

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis dan pendekatan penelitian, maka peneliti menggunakan jenis dan pendekatan penelitian yaitu:

1. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field reserch*). (Supardi, 2005, hal. 34) yaitu penelitian yang dilakukan secara langsung kelapangan untuk meneliti data yang berkenaan dengan masalah yang akan di teliti sekaligus mendapatkan data–data yang diperlukan untuk penelitian.
2. Pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif (Bungin, 2009, hal. 23). Yaitu peneliti mendiskripsikan bagaimana kondisi objek penelitian berdasarkan pengalaman dibalik fenomena secara rinci dan mendalam.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan disalah satu Bank Syariah yang ada di Banjarmasin yaitu di PT. Bank BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin yang beralamat Jl. Sultan Adam No.13A, Antasan Kecil Timur, Kec. Banjarmasin Utara, Kalimantan Selatan 70123. Alasan peneliti memilih lokasi penelitian pada PT. Bank BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin karena lokasi penelitian tersebut sudah memenuhi permasalahan yang diteliti.

C. Data dan Sumber Data

Dalam melakukan penelitian penulis memerlukan data dan sumber data, maka penulis menggunakan data dan sumber data dalam penelitian yaitu:

1. Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber data utama untuk memperoleh keterangan atau informasi. Dalam penelitian ini peneliti melakukan wawancara secara langsung kepada *Uniet Head* dan *Account Officer Mikro* Pembiayaan yang ada di PT. Bank BRI Syariah KCP Kayutangi. Dan data sekunder adalah data yang diperoleh dari literatur-literatur kepustakaan seperti dokumen yang publikasi ataupun yang tidak dipublikasi, buku, jurnal dan karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan tema penelitian. Dalam penelitian ini data yang di dapat berupa dokumen mengenai brosur produk, struktur organisasi dan sejarah Bank Bri Syariah KCP Kayutangi.
2. Sumber Data yang digunakan adalah informan yaitu pihak yang memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah penelitian. Yaitu dari *Uniet Head* dan *Account Officer Mikro* bagian Pembiayaan yang ada pada di PT. Bank BRI Syariah KCP Kayutangi. Dan dokumen yaitu literatur atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan data penelitian.

D. Objek dan Subjek Penelitian

Objek penelitian adalah bagian dari subjek yang akan diteliti atau biasa disebut permasalahan yang akan diteliti. Sedangkan subjek penelitian adalah

bidang yang dituju untuk diteliti oleh peneliti. (Arikunto, 2002, hal. 122) yaitu dalam penelitian ini objek kajiannya Strategis Pemasaran Pembiayaan Mikro 75 iB pada Bank BRI Syariah KCP kayutangi. yang dijadikan informan dalam penelitian ini. Sedangkan subjek dalam penelitian ini adalah UH (*unit head*) dan AOM (*account officer mikro*).

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan beberapa teknik penelitian yaitu:

1. Wawancara adalah teknik pengumpulan data memberikan pertanyaan kepada satu ataupun beberapa orang atau biasa disebut interview (Tanzeh, 2009, hal. 62). Wawancara yang dilakukan peneliti dengan bertatap muka sambil memberikan pertanyaan kepada dari *Unit Head* dan *Account Officer Mikro* Pembiayaan yang ada pada di PT. Bank BRI Syariah KCP Kayutangi untuk menggali data penunjak yang diperlukan penelitian.
2. Dokumen adalah metode penelitian yang yang akan menghasilkan data-data penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga data yang didapat akurat, bukan berdasarkan prediksi. (Suwandi, 2008, hal. 158). Dokumentasi yang dimaksud adalah data yang di dapat dari PT. Bank BRI Syariah KCP berupa buku, arsip-arsip dan lainnya.

F. Analisis Data

Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan pengkajian dan penelahaan secara mendalam terhadap hasil penelitian yang dilakukan seperti wawancara, dokumentasi dan bahan-bahan lainnya mengenai Strategis pemasaran pembiayaan mikro 75 iB pada Bank BRI Syariah KCP kayutangi dan mengacu pada literatur-literatur atau landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti. Setelah data disajikan dan diinterpretasikan untuk menyerhadanakan data agar mudah dipahami, setelah itu peneliti melakukan analisa data, dengan demikian pokok permasalahan yang dirumuskan dapat tergambar dengan jelas.