

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S.(1993). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Dapertemen Agama Republik Indonesia. (1984). *Al-Qur'an dan Terjemahannya*. Surabaya: CV. Jaya Sakti.
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Kasmir. (ed.).2011. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers
- Kasmir. (2015). *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (ed.). 2016. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Raja Grasindo Persada.
- Muhammad. (2014). *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nurastuti, W.(2011). *Teknologi Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rajab, B. (2008). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank DKI Syariah*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Suyabrata, S.(1992). *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Sanusi, A.(2013). *Metodologi Penelitian Bisnis (Ed. Ke-3)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Supardi, (2005). *Metodologi Penelitian Ekonomi Dan Islam*. Yogyakarta: UII Perss.

Suwandi dan Basrowi, (2008). *Memahami penelitian kualitatif*. Jakarta: Rineka Cipta.

Teguh, M. (2001). *Metode Ekonomi Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Wirosa. (2009). *Produk Perbankan Syariah*. Jakarta: LPFE USAKTI.

B. WEBSITE

BNI Syariah. (2020, 25 Februari). *Sejarah Bank Negara Indoneisa*. Di akses <http://www.bnisyariah.co.id>.

Ujianugraha, R. (2013, 08 Januari). *Perkembangan transaksi e-channel di bank rakyat Indonesia*, diakses dari <http://blog.pasca.gunadarma.ac.id>.

Wisnutan, H.(2020, 11 Februari). *Techno Corner sebagai: Penunjang Peningkatan Layanan dengan Mengoptimalkan Fungsi Kiosk BRI*, di akses dari <http://wistutamaharry.blogspot.com>.

C. WAWANCARA

Haryati, Naziha. (2020, Februari 13). Wawancara pribadi.

Yunie, Muhammad.(2020, Februari 24). Wawancara pribadi.

Yulita. (2020, Februari 20). Wawancara pribadi.

Yunita. (2020, Maret 06). Wawancara pribadi