

**STRATEGI PROMOSI TABUNGAN IMPIAN BRI SYARIAH KCP
KAYUTANGI BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

**OLEH
RATNA MEGA WANGI**



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2020 M / 1441 H

**STRATEGI PROMOSI TABUNGAN IMPIAN BRI SYARIAH KCP
KAYUTANGI BANJARMASIN**

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Diploma
Dalam Ilmu Perbankan Syariah**

Oleh:

Ratna Mega Wangi

(170601010429)

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN DIII PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN**

2020 M / 1441 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ratna Mega Wangi

NIM : 170601010429

Tempat/Tgl.Lahir : Martapura, 21 Juni 1999

Jurusan : DIII Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka tugas akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 21 April 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Ratna Mega Wangi

NIM. 170601010429

PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul : Strategi Promosi Tabungan Impian BRI Syariah
KCP Kayutangi Banjarmasin
Ditulis oleh : Ratna Mega Wangi
NIM : 170601010429
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : DIII Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021
Tempat dan Tanggal Lahir : Martapura, 21 Juni 1999
Alamat : Jl. Nuri Blok G1 No. 09 Perumahan Puri Asri
Kec. Puri Kel. Tambak Agung Kab. Mojokerto
Jawa Timur

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 21 April 2020

Pembimbing I,



Hariyanto, SE., MM.

NIP. 197910272005011004

Pembimbing II



Sri Winarsih, SE., MM.

NUP. 201702054

Mengetahui

Ketua Program Studi D3 Perbankan Syariah

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,



Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I

NIP. 196711191994032001

PENGESAHAN

Tugas akhir yang berjudul: “Strategi Promosi Tabungan Impian BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin”, ditulis oleh Ratna Mega Wangi (170601010429), telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 19 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI

NIP. 19600609198803031003

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Hariyanto, SE., MM

2. Elida Mahriani, SEI., MM

1.

2.

ABSTRAK

Ratna Mega Wangi. 2020. *Strategi Promosi Tabungan Impian BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin*. Tugas Akhir, Program Studi Diploma III Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Hariyanto, SE, MM., (II) Sri Winarsih, SE, MM.

Kata Kunci: Strategi Promosi, Tabungan Impian, BRI Syariah

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang berlokasi di Jl. Sultan Adam 13A, Sungai Andai, Antasan Kecil Timur, Kecamatan Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Subjek Penelitian ini adalah para karyawan BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin yang terdiri dari 3 (tiga) orang yaitu *Branch Operation Supervisor, Funding Relationship Officer, dan Unit Head*. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah Strategi Promosi Tabungan Impian KCP Kayutangi Banjarmasin.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara, dokumenter dan observasi partisipan.

Hasil dari penelitian memberikan penjelasan mengenai Strategi Promosi Tabungan Impian BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin yang terdiri dari: *canvassing, referral dan komunitas*.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra’d : 11)

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Ayah dan ibu tercinta

Yang telah berusaha sekuat tenaga dengan tetesan keringat dan Segenap perhatian

untuk menjadikanku anak yang berguna

Yang selalu membantuku menggapai impianku

Yang selalu memotivasiku untuk terus maju sampai detik ini

Doa kalian pelang jalanku menuju ridho-Nya

Cinta dan Kasih sayang kalian takkan pernah terabaikan hingga akhir hayatku

Aku persembahkan karya sederhana ini untuk:

adik-adikku yang selalu memberikan semangat

Aku persembahkan karya sederhana ini untuk:

para sahabat-sabhatku

Yang selalu memberikan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir.

Aku persembahkan karya sederhana ini untuk:

Dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2, selaku pembimbing tugas akhir

Yang selalu memberikan ilmu untukku

Yang selalu memberikan bantuan dan kesabaran yang kalian berikan

Kalian adalah Cahaya dalam gelapku

Petunjuk di kala ketidaktahuanku

Semoga jasa-jasa kalian berbuah pahala

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam tugas akhir ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	-	tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	B
ت	Ta'	T	T
ث	Ṣa'	Ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	J
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	D
ذ	Ḍal	Ḍ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra'	R	E
ز	Zai	Z	Ze
س	Sin	S	E
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	Ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	Ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa'	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ḍa'	Ḍ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	koma terbalik di atas
غ	Gain	Gḥ	G
ف	Fa'	F	E
ق	Qaf	Q	Q
ك	Kaf	K	K
ل	Lam	L	‘e
م	Mim	M	‘e
ن	Nun	N	‘e
و	Waw	W	W
ه	Ha'	H	Ha
ء	Hamzah	'	apostrof
ي	ya`	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

هتَكَبَّر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	ditulis	<i>al-qudus</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَاهَت	ditulis	jami'ah
هَكْتَبَت	ditulis	maktabah

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang „al“ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

الوَكْتَبَتِ الْجَوِيلَتِ	ditulis	al-maktabah al-jamilah
---------------------------	---------	------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	fathah	ditulis	a
إِ	kasrah	ditulis	i

◌َ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
يَطِق	Dammah	Ditulis	yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاهلت	ditulis	<i>a</i> kamilah
2	fathah + ya mati صلى	ditulis	<i>a</i> salla
3	kasrah + ya mati شديد	ditulis	<i>i</i> syadid
4	dammah + wawu mati صدر	ditulis	<i>u</i> sudur

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	ditulis ditulis	ai <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati وفرعوى ذي الأوتاد	ditulis ditulis	au wa fir'auna zi al- autad

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنتُمْ أَشَدُّ خُلُقًا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
-------------------------	---------	--------------------------------

VIII.

a. Kata sandang alif+lam

Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

الْقُرْآنُ	Ditulis	Al-Qur'an
الْكِتَابُ	Ditulis	Al-kitab

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصُّبْحُ	Ditulis	As-shubuh
السَّاهِرَةُ	Ditulis	As-sahirah

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بِرِّ الْوَالِدَيْنِ	ditulis	birru al-walidaini
إِذَا الشَّمْسُ	ditulis	Idza asy-syamsu

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Strategi Promosi Tabungan Impian BRI Syariah KCP Kayutangi Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Diploma III Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I dan Sri Winarsih, SE., MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Diploma III Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Hariyanto, SE., MM., dan Sri Winarsih, SE., MM., selaku Pembimbing Tugas akhir yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan tugas akhir.
4. Dra. Hj. Nurwahidah, MHI., selaku Penasehat Akademik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
 6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
 7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah ku lupakan.
- Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 21 April 2020



Ratna Mega Wangi

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Signifikansi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
G. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TEORI TENTANG BANK SYARIAH, STRATEGI PROMOSI DAN BAURAN PROMOSI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
2. Produk-Produk Bank Syariah	Error! Bookmark not defined.
B. Strategi Promosi.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Strategi	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Promosi	Error! Bookmark not defined.
3. Tujuan Promosi	Error! Bookmark not defined.
4. Bauran Promosi.....	Error! Bookmark not defined.
5. Konsep Bauran Promosi dalam Perspektif Islam.....	Error! Bookmark not defined.
6. Hukum Promosi dalam Islam	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek dan objek penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Data dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA ..	Error! Bookmark not defined.
A. Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Simpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
Lampiran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.....Error! Bookmark not defined.