

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penulis langsung meneliti ke lapangan untuk menggali, meneliti dan mendapatkan data yang berhubungan dengan masalah yang akan diteliti.

Pendekatan dalam penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif adalah salah satu prosedur penelitian yang memberikan gambaran tentang strategi menghasilkan data deskriptif berupa lisan atau tulisan dan perilaku orang yang diamati. (Basrowi 2008)

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat di Bank Muamalat KCP Barabai yang terletak di Jl. Brigjen H Hasan Baseri, Kec. Barabai Tengah, Hulu Sungai Tengah. Lokasi penelitian sangat strategis, dengan lokasi ini merupakan tempat Bank Muamalat KCP Barabai yang memberikan alternatif pilihan dalam menggunakan jasa-jasa perbankan yang terhindar dari riba.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang penulis kumpulkan berupa data primer dan data sekunder, yaitu:

- a. Data Primer yang diperoleh dari sumber utama. Dalam penelitian ini menjadi sumber utamanya adalah karyawan bank bagian pembiayaan pada Bank Muamalat KCP Barabai. Data primer ini diperoleh melalui

wawancara langsung kepada pihak yang bersangkutan masalah pembiayaan, pihak yang bersangkutan masalah pembiayaan yaitu: *RM Financing*. Peneliti mendapatkan data primer melalui tahap wawancara dengan wawancara tersebut pihak bank memberikan jawaban atas pertanyaan-pertanyaan yang diajukan oleh peneliti.

- b. Data Sekunder yang diperoleh dari literatur-literatur atau bacaan yang relevan serta dokumentasi dari Bank Muamalat KCP Barabai. Peneliti mendapatkan data sekunder dari pihak Bank Muamalat KCP Barabai data yang didapatkan yaitu: Sejarah singkat berdirinya Bank Muamalat KCP Barabai, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, dan penjelasan tentang produk pembiayaan Muamalat Multiguna.

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. Informan yakni dari seorang *Relationship Financing* dan *Relationship Funding* pada Bank Muamalat KCP Barabai yang secara langsung memahami tentang manajemen risiko pembiayaan muamalat multiguna.
- b. Dokumen, yakni catatan atau arsip perusahaan yang dapat diberikan kepada peneliti untuk membantu kelengkapan informasi dari penelitian ini.

D. Teknik Pengumpulan dan Analisis Data

Teknik pengumpulan data adalah suatu prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan untuk mempermudah didalam

mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian. Maka teknik yang digunakan adalah:

1. Wawancara yaitu dengan melakukan tanya jawab secara langsung kepada informan untuk dijadikan sumber data penelitian ini sehingga diperoleh data yang diinginkan.(Supranto 2003). Secara umum metode wawancara ada dua yaitu terstruktur, pewawancara menggunakan daftar pertanyaan yang sudah dirumuskan dengan jelas sedangkan tidak terstruktur pewawancara tidak menyiapkan daftar pertanyaan terlebih dahulu.(dalam Sugiyono 2013). Dalam penelitian ini digunakan wawancara yang terstruktur, dimana wawancara diberikan kepada pihak-pihak yang terkait langsung dengan manajemen riskiko. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data tentang Manajemen Risiko Pembiayaan Multiguna Muamalat di Bank Muamalat KCP Barabai.
2. Dokumenter yaitu dilakukan dengan cara mengumpulkan data berdasarkan laporan, berita, surat, dan informasi lainnya dan menghimpun data yang bersifat fisik dan terkait dengan permasalahan yang diteliti, yakni berkenaan dengan sejarah Bank Muamalat KCP Barabai, visi dan misi, struktur organisasi, produk pembiayaan Muamalat Multiguna.

Analisis data merupakan proses mengorganisasikan dan mengurutkan data kedalam pola, kategori, dan satuan uraian dasar sehingga dapat ditemukan tema dan dapat dirumuskan hipotesis kerja seperti yang didasarkan oleh data. Data yang

telah terkumpulkan disajikan dan diinterpretasikan dan kemudian diadakan analisis data secara deskriptif kualitatif. Maksudnya, mengumpulkan, menyajikan, menguraikan dan menjelaskan seluruh pokok permasalahan yang dibahas secara tegas dan sejelas-jelasnya. Kemudian setelah data terkumpul dan dianalisis maka akan terlihat pula hubungan antara data yang satu dengan data yang lainnya, setelah itu ditarik kesimpulan secara deduktif, artinya menarik kesimpulan dari uraian pernyataan-pernyataan yang bersifat umum ditarik ke khusus, sehingga penyajian hasil penelitian akan mudah dipahami.