

## ABSTRAK

**Sri Marwah Madani.** 2020. *Penyebab Terjadinya Wanprestasi dan Penyelesaiannya pada Produk Murabahah pada PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin.* Tugas Akhir, Program Studi Diploma III Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.H.I., (II) . Ansharullah, S.Ag.,M.Fil.I

**Kata Kunci: Penyebab, Penyelesaian, Wanprestasi, Produk Murabahah, BNI Syariah KC Banjarmasin**

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), yang berlokasi di Jl. Ahmad Yani KM 4,5, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Subjek penelitian ini adalah para karyawan BNI Syariah KC Banjarmasin yang terdiri dari 2 (dua) orang yaitu, karyawan dari unit pembiayaan (sales). Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah Penyebab Terjadinya Wanprestasi dan Penyelesaiannya pada Produk Murabahah.

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan teknik wawancara langsung dan wawancara secara tidak langsung (*via online*). Hasil pengumpulan data diolah dengan teknik editing, kategorisasi dan deskripsi

Hasil dari penelitian memberikan penjelasan mengenai Penyebab Terjadinya Wanprestasi dan Penyelesaiannya pada Produk Murabahah pada PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin yaitu dimana penyebab terjadinya wanprestasi adalah pendapatan usaha nasabah menurun, nasabah mampu untuk membayar namun susah untuk memenuhi kewajibannya, bencana alam dan hal-hal diluar kendali nasabah, gagal bayar/angsur, penundaan pembayaran. Dan penyelesaiannya adalah penjadwalan kembali, pihak unit *collection* bank akan menghubungi nasabah melalui telephone, ketika dirasa kurang efektif pihak *collection* akan melakukan pertemuan dengan nasabah dan menggali lebih dalam penyebab nasabah tidak melakukan pembayaran, apabila masih tidak melakukan pembayaran pihak bank akan melakukan penjualan jaminan, pemberian relaksasi berupa restrukturisasi angsuran, pihak bank akan menutupi dengan angsuran bulan terakhir nasabah yang sebenarnya diperuntukkan untuk angsuran bulan terakhir, pihak *collection* bank akan bekerja secara masif untuk melakukan penagihan.