

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, maka penulis dapat mengambil simpulan sebagai berikut:

1. Penyebab terjadinya wanprestasi pada produk murabahah pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yaitu; pendapatan usaha nasabah menurun, nasabah mampu untuk membayar namun susah untuk memenuhi kewajibannya, bencana alam dan hal-hal diluar kendali nasabah, gagal bayar/angsur, penundaan pembayaran.
2. Langkah-langkah penyelesaian yang dilakukan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam menghadapi nasabah yang melakukan wanprestasi pada produk murabahah yaitu; penjadwalan kembali, pihak unit *collection* bank akan menghubungi nasabah melalui telephone, ketika dirasa kurang efektif pihak *collection* akan melakukan pertemuan dengan nasabah dan menggali lebih dalam penyebab nasabah tidak melakukan pembayaran, apabila masih tidak melakukan pembayaran pihak bank akan melakukan penjualan jaminan, pemberian relaksasi berupa restrukturisasi angsuran, pihak bank akan menutupi dengan angsuran bulan terakhir nasabah yang sebenarnya diperuntukkan untuk angsuran bulan terakhir, pihak *collection* bank akan bekerja secara masif untuk melakukan penagihan.

## **B. Saran**

Berdasarkan dari pengkajian hasil penelitian di lapangan maka penulis bermaksud memberikan saran yang mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi lembaga maupun bagi peneliti selanjutnya, adapun sarannya yaitu sebagai berikut:

1. Untuk PT. Bank BNI Syariah pada saat memberikan pembiayaan kepada nasabah harus lebih mendalam melihat keadaan nasabahnya, agar memperkecil kemungkinan terjadinya wanprestasi yang dapat merugikan pihak bank.
2. Untuk UIN Antasari Banjarmasin sebaiknya lebih mempererat tali silaturahmi dengan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, supaya nantinya mahasiswa dari UIN Antasari Banjarmasin dipermudah untuk melakukan magang dan penelitian di tempat tersebut.
3. Untuk mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin yang belum mendapatkan judul tugas akhir ataupun skripsi semoga sesudah membaca tugas akhir ini, dapat melanjutkan penelitian dengan mengambil teori dari tugas akhir ini mengenai penyebab terjadinya wanprestasi dan penyelesaiannya pada produk murabahah.