

ABSTRAK

Joko Prayetno (1501361792), *Manajemen pada Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kementerian Agama kota Banjarbaru*. Skripsi, Jurusan Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi. Pembimbing: (I) Armiah, S.IP.,M.Si (II) Restu Khaliq, SE.,MM.

Penelitian ini dilatar belakangi bahwa Kementerian Agama adalah sebuah instansi pemerintahan yang menangani atau membidangi urusan keagamaan sehingga Kementerian Agama dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal dan terpercaya dalam melayani tuntutan masyarakat yang terus berkembang seiring perkembangan zaman. Untuk mewujudkan tuntutan tersebut maka diperlukan perencanaan yang baik dan matang sehingga dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat dapat lebih optimal.

Mengacu pada hal tersebut dapat dikemukakan perumusan masalah yaitu bagaimana penerapan dan pengembangan manajemen pada sistem pelayanan terpadu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru. Tujuan dari penelitian untuk mendiskripsikan penerapan dan pengembangan perencanaan manajemen pada sistem pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) di kantor wilayah Kementerian Agama Kota Banjarbaru, dengan menggunakan metode penelitian dan tipe penelitian diskriptif kualitatif agar diketahui keberadaan yang sebenarnya, pada akhirnya kesimpulan yang didapat dengan hasil yang sesuai dengan perencanaan manajemen pada sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru bisa diketahui dan menjadi pembelajaran dalam pegangan untuk merencanakan kegiatan yang akan datang.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh kegiatan perencanaan manajemen pada sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) sudah sesuai dengan mekanisme perencanaan yang dijalankan oleh Kementerian Agama Kota Banjarbaru dan sudah sesuai dengan aturan yang berlaku, itu terlihat dari singkatnya birokrasi pelayanan yang memuaskan dan menajakan msasyarakat dalam urusan-urusan administratif.

Kata Kunci: Perencanaan, Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)