

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah mengetahui hasil penelitian dan melakukan pembahasan hasil penelitian pada bab sebelumnya. Maka penulis mencoba memberikan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perencanaan merupakan kegiatan yang paling utama dalam menentukan suatu kegiatan atau langkah-langkah yang harus dilakukan dalam suatu kegiatan, agar tujuan yang kita inginkan dapat tercapai sesuai apa yang kita harapkan. Perencanaan manajemen dakwah pada pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru dalam upaya untuk mempersingkat, menunjang, memudahkan dan meningkatkan dalam pelayanan sehingga sistem pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) mampu memanjakan masyarakat.
2. Perencanaan melalui pendekatan sistem yang diterapkan pada pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru merupakan salah satu alternatif dan solusi bagi Kementerian Agama dalam rangka pengelenggaraan birokrasi yang lebih tertata dan lebih cepat dalam berbagai urusan administratif.

3. Penerapan perencanaan manajemen dakwah pada sistem pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru memenuhi asas kecepatan dan asas kemudahan serta sejalan dengan syariat agama Islam.
4. Pengembangan perencanaan pada sistem pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) Kementerian Agama Kota Banjarbaru mampu memaksimalkan jenis-jenis pelayanan baik itu pelayanan yang bersifat internal dan eksternal, dan di era digitalisasi pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) yang berada di Kementerian Agama Kota Banjarbaru mampu disempurnakan dalam bentuk program aplikasi yang bernama SILAKAS sehingga sejalan dengan moto pelayanan Kementerian Agama Kota Banjarbaru.

B. Saran-saran

Ada beberapa saran yang ingin penulis sampaikan diantaranya adalah:

1. Agar lebih memperdalam manajemen perencanaan pada pendekatan sistem pelayanan terpadu satu pintu (PTSP) sehingga menyesuaikan dengan kondisi masyarakat pengguna PTSP di Kementerian Agama Kota Banjarbaru.
2. Agar lebih mempromosikan lagi program aplikasi SILAKAS kepada masyarakat, sehingga masyarakat lebih mengenal program aplikasi tersebut.
3. Kepada Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi, agar dapat melanjutkan penelitian ini dengan topik yang berbeda untuk menambah wawasan dalam bidang tersebut.