

DAFTAR PUSTAKA

- Daft, Richard L. *Management manajemen*. Jakarta: Salemba Empat, 2007.
- Munir, M dan Wahyu Ilahi. *manajemen Dakwah*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Putra, Nusa. *Metode Penelitian Kualitatif Manajemen*. Jakarta: Rajawali Pers, 2019.
- Nugroho, Bunafit. *Latihan Membuat Aplikasi Web PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Gava Media, 2009.
- Terry, George R dan Leslie W. Rue. *Dasar-Dasar Menejemen*. Jakarta: Bina Angkasa, 1988.
- Manullang,M.Drs, *Dasar-dasar Manajemen*,Jakarta: Galia Indonesia,1996, cet.Ke-1
- Muhtadi, Asep Saeful, dan Agus Ahmad Safei, *Metode Penelitian Dakwah*, Bandung:Pustaka Setia,2003,Cet.Ke-1
- Muchtarom, Zaini,Drs.,H.,M.A *Dasar-dasar Manajemen Dakwah*,Yogyakarta : Al-Amin Press,1996,Cet.Ke-1
- Sondang P Siagian, *Filsafat Administrasi*, Jakarta: Gunung Agung, 1996.
- Zaini Muchtarom, *Dasar-Dasar Manajemen Dakwah*, Yogyakarta : Al Amin Press, 1996.

Didin Hafidhuddin, *Dakwah Aktual*, Jakarta: Gema Insani Press, 2001.

Abdul Rosyad Shaleh, *Manajemen Dakwah Islam*, Jakarta: Bulan Bintang, 1997.

Poltak Sinambela, Lijan, *Referensi Perayanan Publik ; teori, kebijakan, dan implementasi*, Jakarta : PT bumi Aksana, 2010

Arsip tentang “sejarah kemenag kota banjarbaru” *dalam dokumen bagianhumas*, Banjarbaru, Kanwil Kementerian Agama: 2019

Tanzeh, Ahmad, *Pengantar Metode Penelitian*. Yogyakarta: Teras, 2009.

Ukas, Maman, *Manajemen*, Bandung: Kencana Utama, 1997

Terry, G.R, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara, 1990.

Sukarno, *Dasar-dasar Manajemen*, Bandung: Mandar Maju, 1992.

Hamid, *Metode Penelitian Kualitatif*, Malang: UMM Press, 2008.

Humaidi, Kepala Kantor Wilayah Kementerian Agama kota Banjarbaru, *wawancara pribadi*, Banjarbaru 18 November 2019

Saleha, Front Office Kementerian Agama kota Banjarbaru, *wawancara pribadi*, Banjarbaru 18 November 2019

Alansyah, Kabagsub Tata Usaha Kementerian agama kota Banjarbaru, *wawancara pribadi*, Banjarbaru 18 November 2019

Novriani, front office Kementerian Agama kota Banjarbaru, *wawancara pribadi*,

Banjarbaru 22 November 2019

Dokumen, Kementerian Agama kota Banjarbaru, *arsip*, 2019

<http://dunianotaris.com/kebijakan-ptsp-pelayanan-terpadu-satu-pintu-melalui-pendekatan-sistem.php>

<https://kalsel.kemenag.go.id/berita/517315/KaKankemenag-Banjarbaru-Resmi-Launching-PTSP-Idaman>

<http://www.pengertianku.net/2014/07/pengertian-perencanaan-planning.html>

<https://kbbi.web.id/rencana>

<https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-perencanaan/>

<https://www.kajianpustaka.com/2012/10/pengertian-dan-fungsi-perencanaan.html>

<https://kamiluszaman.blogspot.com/2015/09/perencanaan-dakwah.html>

<https://www.scribd.com/document/344987437/DEFINISI-PENGEMBANGAN>

<https://banjarmasin.tribunnews.com/2018/09/05/pelayanan-di-kemenag-banjarbaru-makin-nyaman-ini-penyebabnya>