

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Pendekatan, dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan, penelitian lapangan merupakan studi terhadap realitas kehidupan sosial masyarakat secara langsung dan menggali data dan permasalahan.

2. Pendekatan penelitian

Pendekatan penelitian ini bersifat deskriptif-kualitatif. Penelitian deskriptif adalah menggunakan metode yang bertujuan membuat gambaran, lukisan secara sistematis, factual dan akurat mengenai data, sifat-sifat, serta hubungan fenomena-fenomena yang diteliti (yaitu penelitian yang bermaksud untuk menggambarkan apa adanya kenyataan di lapangan terkait dengan masalah yang diteliti). Sebagaimana pendapat bogdan dan taylor, penelitian kualitatif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang perilaku yang dapat diamati.

3. Lokasi Penelitian

Lokasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah bank BTN Syariah Tbk KCS Banjarmasin Jalan Ahmad Yani KM. 5,5 No.456, Pemurus Luar, Kec. Banjarmasin Timur., Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan 70236.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah karyawan *collection* yaitu mas Subhan dan mas Muhammad Akbar (*financing service*) Pembiayaan yang ada di Bank BTN Syariah Tbk. KCS Banjarmasin

2. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah strategi penanganan pembiayaan KPR subsidi bermasalah di Bank BTN Syariah Tbk. Dengan menggunakan akad *Murabahah*.

C. Jenis Data dan Sumber Data

1. Data

a) Data Primer

Data primer adalah berupa informasi dan keterangan yang diperoleh langsung dari informan, data primer ini diperoleh dari hasil wawancara yang dilakukan dengan karyawan pembiayaan bank BTN Syariah KCS Banjarmasin.

b) Data Skunder

Data skunder adalah data yang telah diolah sebelumnya dan itu diperoleh dari literature-literatur kepustakaan dan internet seperti : buku, blog, jurnal, dan karya-karya ilmiah yang berkaitan dengan tema penelitian.

2. Sumber Data

a) Informan

Informan adalah pihak lain yang dapat memberikan keterangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti. Dalam hal ini adalah karyawan pembiayaan bank BTN Syariah KCS Banjarmasin.

b) Dokumen

Dokumen yaitu seluruh data yang berhubungan dengan penelitian untuk melengkapi data penelitian.

D. Metode Pengumpulan data

Teknik yang digunakan untuk mendapatkan dalam penelitian ini digunakan metode pengumpulan data. Sehingga penulis mengumpulkan data dengan menggunakan data dengan menggunakan beberapa metode, yaitu:

1. Observasi Non Partisipan, dalam pengumpulan data melalui observasi non partisipan, data yang diperoleh dengan cara mengamati bagaimana strategi penanganan pembiayaan bermasalah kredit pemilikan rumah (KPR) yang menggunakan akad murabahah pada bank BTN Syariah KCS Banjarmasin.
2. Wawancara, pengumpulan data dengan melakukan wawancara kepada karyawan di bank BTN Syariah KCS Banjarmasin terkait dalam penelitian mengenai strategi penanganan KPR bermasalah dengan menggunakan akad *Murabahah* pada bank BTN Syariah KCS Banjarmasin
3. Dokumentasi, metode ini digunakan untuk melengkapi data-data yang diperoleh dari hasil observasi dan wawancara, sehingga didapatkan hasil yang kredibel pada penelitian ini nantinya. Dokumentasi yang dimaksud ialah data yang didapat dari bank BTN Syariah Tbk. Kc. Banjarmasin.

E. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan suatu cara yang dilakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat dibaca dan ditafsirkan. Untuk pengolahan data yang terkumpul, penulis menggunakan berbagai teknik, yaitu:

1. *Editing*, teknik ini digunakan untuk mengecek semua data yang sudah terkumpul untuk mengetahui apakah semua data yang diperlukan sudah lengkap, jelas dan dapat dipahami.
2. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
3. Deskripsi, yaitu menguraikan dan menggambarkan data yang telah ada terhimpun dalam uraian sistematis
4. Interpretasi, yaitu menafsirkan data-data yang telah didapat dari sumber data dengan memakai bahasa yang mudah dipahami.

2. Analisis data

Setelah data disajikan dan diinterpretasikan kemudian diadakan analisa data, dengan demikian pokok permasalahan yang dirumuskan dapat tergambar dengan jelas.

Metode yang digunakan dalam analisis data ini adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu dengan melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian dan mengacu pada landasan teori serta literatur yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

F. Tahapan Penelitian

Peneliti ini disusun dalam beberapa tahap agar menjadi karya ilmiah yang sistematis sebagai berikut :

1. Tahapan penelitian, pada tahap ini penulis menemukan suatu permasalahan peneliti yang kemudian di konsultasikan kepada dosen pembimbing untuk dijadikan suatu proposal penelitian fakultas ekonomi dan bisnis islam dengan tujuan mendapat persetujuan dan diadakan seminar proposal.
2. Tahapan Pengumpulan Data, pada tahap ini, penulis melakukan penelitian dan mengumpulkan data baik data pokok maupun data penunjang lainnya yang di perlukan dalam penelitian dan meneliti langsung ke lapangan. Dalam pengumpulan data peneliti menggunakan metode yang telah dipilih sebelumnya yaitu dengan melakukan wawancara dengan informan dan pihak-pihak yang dianggap bersangkutan dalam pengumpulan data.
3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data, pada tahap ini penulis mengolah dan menganalisis data-data yang telah terkumpul menggunakan teknik pengolahan dan analisis mengacu pada metode pengolahan yang telah dipilih untuk menjawab rumusan masalah yang menjadi sasaran penelitian ini. Kemudian berkonsultasi dengan dosen pembimbing 1 dan dosen pembimbing 2 untuk menyempurnakan dan perbaikan mengenai kekurangan dalam penulisan dan masalah yang diteliti.