

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Sesuai dengan pokok inti permasalahan maka metode penelitian yang digunakan yaitu penelitian lapangan dan penelitian pustaka (*library research*). Dalam penelitian ini penulis menggali data dan terjun langsung kelapangan untuk meneliti gambaran, dan mencari literatur yang membahas tentang Bagaimana Strategi Pemasaran Produk Dollar iB Hasanah pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Pendekatan ini menggunakan penelitian kualitatif, yaitu suatu proses dimana penelitian yang tidak menggunakan angka atau perhitungan, penelitian kualitatif merupakan untuk menggambarkan dan menganalisis sebuah peristiwa, kegiatan sosial atau dengan pemikiran yang bersifat individual maupun kelompok dan kemudian dilakukan sebuah analisis data untuk menguji kebenarannya (Raguan Abdullah bin Syech.8)

#### **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yaitu tempat dimana proses studi digunakan untuk mendapatkan pemecahan masalah yang akan diteliti. Penelitian ini dikerjakan pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jl A. Yani, Kebun Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### 1. Subjek Penelitian

Adapun subjek dalam penelitian yang dilakukan ini adalah salah satu pegawai yang bernama Yuni dengan jabatan *Funding Head* PT. Bank BNI Syariah yang khusus menangani masalah tentang Strategi Pemasaran Produk Dollar iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin Jl. A. Yani, Kebun Bunga. Kecamatan Banjarmasin Timur, yang menurut penulis dapat memberikan keterangan dan informasi tentang data yang diteliti.

#### 2. Objek Penelitian

Yang menjadi objek penelitian yaitu mengenai bagaimana Strategi Pemasar produk pada Tabungan Dollar iB Hasanah di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jl. A. Yani, Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Adapun data yang digali dalam penelitian dalam hal ini meliputi:

- a. Data yang meliputi nama kemudian jenis kelamin dan jabatan.
- b. Data yang mengenai tentang bagaimana Strategi Pemasaran Produk Dollar iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jl A. Yani, Kebun Bunga Kecamatan Banjarmasin Timur

#### 2. Adapun sumber data pada penelitian ini adalah:

- a. Informan, pengertian informan adalah orang yang memberikan data atau informasi untuk dijadikan sumber data penulis. Dalam penelitian ini yaitu Yuni dengan jabatan *Funding Head* pegawai PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.
- b. Dokumentasi yaitu data data yang berupa ada hubungannya dengan masalah yang diteliti sehingga memberikan informasi dan menyelidiki buku buku atau literature yang membahas tentang mengenai bagaimana Strategi Pemasaran Produk Dollar iB Hasanah.

#### **D. Data dan Sumber Data**

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Wawancara atau *Interview* yaitu dimana wawancara diberikan kepada pihak pihak yang terkait langsung dengan masalah bagaimana penerapan Strategi Pemasaran Produk Dollar iB Hasanah.
2. Dokumenter adalah pengumpulan data fisik yang berkaitan dengan permasalahan yang diteliti, yaitu Sejarah PT. Bank BNI Syariah, Produk produk yang terdapat pada PT. Bank BNI Syariah, kemudian sistem dan teknik operasionalnya

#### **E. Analisis Data**

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data Deskriptif berupa kata kata tertulis, lisan ataupun data pendukung lainnya dari perilaku, peran ataupun pemikiran individu atau

organisasi yang diamati secara terperinci dan mendalam. Proses dimulai dengan masalah seluruh data atau sumber yang tersedia yaitu dokumentasi dan wawancara. Setelah selesai mempelajari, maka langkah selanjutnya memilih data dan disusun secara teratur dan sistematis, kemudian tahap berikutnya atau terakhir melakukan perbandingan data penelitian dan data yang dilandasi dengan sebuah teori untuk menjawab rumusan masalah.

Analisis yang dilakukan untuk menjelaskan tentang bagaimana penerapan Strategi Pemasaran Produk Dollar iB Hasanah di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Jl A. Yani, Kebun Bungan, Kecamatan Banjarmasin Timur.

## **F. Prosedur Penelitian**

Agar penelitian ini dapat tersusun dengan secara teratur dan sistematis, maka ditempuh tahapan tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Penulis mengamati secara garis besar terhadap masalah yang diteliti, kemudian mengkonsultasikannya kepada dosen penasehat akademik, setelah disetujui baru diajukan ke pihak jurusan D3 perbankan Syariah, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

### **2. Tahapan Pengumpulan data**

Penulis terlebih dahulu mengurus surat riset terhitung, namun karena kondisi negara Indonesia khususnya Banjarmasin terdampak virus Covid 19

untuk kemudian penulis melakukan wawancara secara online melalui media sosial sehingga diperoleh data data terkait dengan permasalahan yang teliti.

### 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis data

Penulis mengolah dan melakukan analisa data yang sudah terkumpul dengan lengkap, dengan pengolahan dan analisis data, kemudian dikonsultasikan kepada dosen pembimbing I dan dosen pembimbing II dalam rangka perbaikan.

### 4. Tahapan Penyusunan Laporan

Penulis kemudian menyusun hasil dari penelitian yang diperoleh sesuai dengan sistematika penulisan, kemudian dikonsultasikan kembali kepada dosen pembimbing, apabila disetujui, maka itu siap dimunaqasyahkan dihadapan tim penguji.