

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- \_\_\_\_\_, *Undang Undang Pelayanan Publik Nomor 25 Tahun 2009*, (Yogyakarta: Redaksi Jogja Bangkit, 2009).
- Afifuddin, Beni Ahmad Saeban, *Metodologi Penelitin Kualitatif*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2009).
- Arikunto, Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2009).
- Bankir Indonesia, Ikatan, *Memahami Bisnis Bank*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014).
- Barkatullah, Abdul Halim, *Hukum Lembaga Ekonomi Syariah Di Indonesia*, (Bandung: Nusa Media, 2011).
- C Pearson, Judy, dkk, *Human Communication*, (New York: The McGraw-Hill Companies, 2003).
- Daryanto, Ismanto Setyabudi, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, (Yogyakarta: Penerbit Gava Media, 2014).
- Departemen Agama Republik Indonesia, *Al Qur'an dan Tafsirnya Juz I II III*, (Jakarta: Katalog Dalam Terbitan (KDT), 2004).
- Dib Al-Bugha, Musthafa, *Buku Pintar Transaksi Syariah*, (Jakarta: Mizan Publika, 2010).
- Hariwiyaja, *Metodologi dan Penulisan Skripsi Tesis dan Disertasi Untuk Ilmu Sosial dan Humaniora*, (Yogyakarta: Parama Ilmu, 2007)
- Herdiansyah, Haris, *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-Ilmu Sosial*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2012)
- Herdiansyah, Haris, *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Psikologi*, (Jakarta: Salemba Humanika, 2015)
- Ikatan Bankir Indonesia, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, (Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama, 2014).
- J. S. Poerwadarminta, W., *Kamus Umum Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 2010).
- Judson, Karen, Sharon Hicks, *Law & Ethics For Medical Careers*, (New York, The McGraw-Hill Companies, 2003).

- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Jakarta: Rajawali Pers, 2014).
- Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2014).
- Mc Intosh, E., *The Concise Oxford Dictionary of Current English*, (Oxford: At The Clarendon Press, 1951).
- Muhammad, *Sistem & Prosedur Operasional Bank Syariah*, Cet. Ke 5, Edisi revisi, (Yogyakarta: UII Press, 2014).
- Mukarom, Zailani, Muhibudin Wijaya Laksana, *Manajemen Pelayanan Publik*, (Bandung: CV Pustaka Setia, 2015).
- Otoritas Jasa Keuangan, *Bijak Ber-Electronic Banking*, (Jakarta, 2015).
- Pahmi, Irham, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Teori dan Aplikasi*, (Bandung: Alfabeta, 2014).
- S. Moenir, A, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2015).
- Suwiknyo, Dwi, *Analisis Laporan Keuangan Perbankan Syariah*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010).
- Suwiknyo, Dwi, *Jasa-Jasa Perbankan Syariah*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015).
- Suyatno, Thomas, dkk, *Kelembagaan Perbankan*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2003).
- Yaya, Rizal, dkk, *Akuntansi Perbankan Syariah Teori dan Praktik Kontemporer*, Edisi 2, (Jakarta: Salemba Empat, 2014).

## B. Internet

<http://www.ensikloblogia.com/2016/03/pengertian-transfer-dan-keuntungan.html?m=1#>

<http://www.detik.com/finance/moneter/d-3151148/ini-alasan-nasabah-syariah-perbankan-syariah-ri-masih-minim>