

**PROBLEMATIKA PELAKSANAAN
BIMBINGAN DAN KONSELING DAN UPAYA
MENGATASINYA
DI SMA NEGERI 2 KOTABARU**

Oleh

KHAIRUNNISA



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

**PROBLEMATIKA PELAKSANAAN
BIMBINGAN DAN KONSELING DAN UPAYA
MENGATASINYA
DI SMA NEGERI 2 KOTABARU**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam**

**Oleh
Khairunnisa
1401281527**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
JURUSAN BIMBINGAN DAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
BANJARMASIN
2020 M / 1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Khairunnisa
Nim : 1401281527
Jurusan : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam (BKPI)
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Banjarmasin, 14 Mei 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Khairunnisa
NIM. 1401281527

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Problematika Pelaksanaan Bimbingan Dan
Konseling Dan Upaya Mengatasinya Di
SMA Negeri 2 Kotabaru

Ditulis oleh : Khairunnisa
NIM : 1401281527
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Bimbingan dan Konseling Pendidikan
Islam

Tahun Akademik : 2019-2020
Tempat dan Tanggal Lahir : Kotabaru, 23 Mei 1996
Alamat : Jalan Veteran KM.01 Gg. Kelurahan,
RT.06 RW.02 Kel. Baharu Selatan, Kec.
Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, Kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Pembimbing I

Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd
NIP. 19690730 199503 1 004

Banjarmasin, 14 Mei 2020
Pembimbing II

Mufida Istati, M. Pd
NIP. 19890721 201503 200

Mengetahui
Ketua Jurusan Bimbingan dan
Konseling Pendidikan Islam
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin



Haris Fadillah, S. Pd, M. Pd
NIP. 19680203 199503 100

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Problematika Pelaksanaan Bimbingan Dan Konseling Dan Upaya Mengatasinya Di SMA Negeri 2 Kotabaru

Nama: Khairunnisa, NIM: 1401281527, telah di ujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 10 Juni 2020 M / 18 Syawal 1441 H

Dinyatakan : Lulus

Nilai : 75,15 (B+)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
UIN Antasari Banjarmasin,

Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd
NIP. 196001061986032004

TIM PENGUJI

| NAMA | TANDA TANGAN |
|---|--------------|
| 1. Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd (Ketua) | |
| 2. Isnay Lellya, S.Ag, M.Ag. (Anggota) | |
| 3. Mufida Istati, M. Pd (Anggota) | |

Motto

Kesulitan adalah tanda untuk mendewasakan, memandaikan dan memperkuat diri menjadi pribadi yang tangguh.

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillahahirabbil'aalamiin. Skripsi ini ku persembahkan untuk Ayah (M.Idris Dugan. Alm) dan Ibuku (Noorlian) yang slalu menyayangi, membantu dan mendukung dengan segenap ketulusan. Semoga Allah SWT memelihara dan memuliakan ayah, ibu dunia akhirat.

Seluruh Kakak-Kakak ku (Yuri Muryanto, S.Sos, Jambereansyah, Fakhuraji, Akhmad Rizal, S.Pd, M.Iqbal Mubaraq, Syamsul Bahri, Muhammad Qodli, Dewi Vamelia Apriani, S.Pd, Sri Mulyati, Raudhatul Jannah, S.Sos, Aulia Rakhmawati, S.Pd, Maimunah, S.Pd, Nur Hidayah, S.Pd, Husnul Khotimah, A.Md) dan Keponakanku (Muhammad Yusva Ramadhan, Dhea Zhafira Istighfarina, Alifa Fikria Rabbani, M Syafiq Rabbani, Khanza Anaya Alfathunnisa) terimakasih atas semua dukungannya yang penuh keikhlasan memotivasiku untuk menyelesaikan tugas di UIN Antasari Banjarmasin.

Terimakasih buat ketua jurusan Bimbingan Konseling pendidikan Islam Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd, Bapak Surawardi, M. Ag selaku Dosen Penasehat Akademik serta Dosen Pembimbing skripsi Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd dan Ibu Mufida Istati, M.Pd beserta Ibu Ermalianti, M.Pd yang memberikan ilmu pengetahuan, motivasi, semangat, arahan serta doa dalam menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi.

Salam semangat dan terimakasih yang tidak terbilang untuk sahabat-sahabatku yang selalu ada dalam susah dan senang yang telah kita rasakan bersama yang memberikan semangat dan tempat bahagia serta berkeluh kesah Yang baik yaitu Deni Hariyanti, Nurul Jannah, Risma, Rusmilawati, Radianto dan seluruh keluarga besar KI-BKI angkatan 2014 yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi serta do'a. Terimakasih atas warna warni yang kalian berikan selama masa perkuliahan yang sangat mengesankan. Sukses buat kita semua, semoga pertemanan kita bisa memberikan kesan yang tidak terlupakan dan bisa menjadi pelajaran hidup.

Teruntuk yang dibanggakan seluruh teman-teman Keluarga Besar HMJ-KI yang selalu menjadi tempat teduh yang sejuk dan pemberi ilmu, pengalaman baru serta nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat.

Semoga kita semua selalu mampu mengembangkan potensi dan meraih ridho ilahi bersama-sama, Aamiin.

ABSTRAK

Khairunnisa. 2020. Problematika Pelaksanaan Bimbingan Dan Konseling Dan Upaya Mengatasinya Di SMA Negeri 2 Kotabaru. Skripsi, Jurusan Bimbingan Dan Konseling Pendidikan Islam (BKPI) Fakultas Tarbiyah dan Keguruan. Pembimbing (I): Dr. Hidayat Ma'ruf, M. Pd. dan (II): Mufida Istati, M. Pd. pada program S1 UIN Antasari Banjarmasin, 2020.

Kata Kunci: Problematika Pelaksanaan Bimbingan Dan Konseling Dan Upaya Mengatasi

Adapun permasalahan dalam penelitian ini adalah problematika pelaksanaan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Kotabaru. dan upaya Guru mengatasi problematika pelaksanaan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Kotabaru. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui problematika pelaksanaan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Kotabaru, dan mengetahui upaya Guru mengatasi problematika pelaksanaan bimbingan dan konseling di SMA Negeri 2 Kotabaru.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif berdasarkan dengan pengumpulan data pada lokasi penelitian dengan pola kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah 2 orang Guru Bimbingan dan Konseling dan objek penelitian ini adalah Pelaksanaan bimbingan dan konseling dan upaya mengatasinya di SMA Negeri 2 Kotabaru. Langkah-langkah yang ditempuh dalam menghimpun data, diantaranya ialah observasi, wawancara, dan dokumentasi dengan metode induktif.

Dari hasil penelitian yang dianalisis oleh peneliti diketahui "Problematika Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling dan Upaya Mengatasinya di SMA Negeri 2 Kotabaru". kurangnya ketenaga kerjaan Guru Bimbingan dan Konseling, kurangnya sarana dan prasarana dan tidak berjalannya program bimbingan dan konseling di sekolah. Maka upaya mengatasi problematikanya dengan adanya penambahan. Kurangnya ketenaga kerjaan Guru Bimbingan dan Konseling, melengkapi kekurangan sarana dan prasarana yang belum memadai, serta meminta jam mata pelajaran atau jam istirahat untuk memberikan program layanan

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat salam semoga selalu penulis haturkan kepada suri tauladan terbaik ummat Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat, kerabat serta orang-orang yang istiqomah mengikuti pertunjukannya hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini tidak ada kata yang tertulis selain ungkapan rasa terimakasih yang dalam atas segala bantuan, bimbingan serta perhatian yang diberikan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini. Ungkapan terimakasih ini terutama penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Juairiah, M.Pd selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Haris Fadillah, S.Pd, M.Pd selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan nasehat dan arahan selama menempuh perkuliahan serta telah berkenan memberikan informasi yang diperlukan selama penelitian ini.
3. Bapak Surawardi, M.Ag selaku Dosen Penasehat Akademik terima kasih banyak atas bimbingan dan arahnya selama ini.

4. Bapak Dr. Hidayat Ma'ruf, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi bidang Konten dan Metode Penelitian yang meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan mengoreksi penulisan skripsi
5. Ibu Mufida Istati, M. Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi bidang Bahasa dan Teknik Penulisan yang telah meluangkan waktu, tenaga pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan mengoreksi penulisan skripsi.
6. Ibu Laila Rahmawati, S.Ag, SS, M Hum Selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, dan Bapak Ahmad Syawqi, S. Ag, S.IP, M.Pd, Selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. Beserta Karyawan/wati yang banyak membantu Penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan.
7. Ibu Helma Nuraini, M.Pd selaku Kepala Biro Layanan Bimbingan Konseling (BLBK) dan beserta Staf yang lainnya yang sudah banyak membantu Penulis dalam melengkapi literatur yang diperlukan
8. Para Dosen dan Asisten Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang sudah banyak memberikan pengetahuan, berbagi pengalaman serta motivasinya selama perkuliahan, juga pada Karyawan/wati yang sudah berusaha memberikan pelayanan administrasi yang terbaik kepada seluruh Mahasiswanya.
9. Bapak Abdul Gapur, M.Pd. selaku Kepala Sekolah, beserta Guru-Guru di SMA Negeri 2 Kotabaru.
10. Guru Bimbingan dan Konseling Ibu Rusni Hildayah, S.Pd dan Ibu Sa'iyah, S.Pd di SMA Negeri 2 Kotabaru.

11. Semua Pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhirnya Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua, dan atas segala bantuan serta bimbingan tersebut Penulis berdo'a semoga Allah SWT membalasnya dengan ganjaran pahala yang berlipat ganda.

Amin Ya Robbal'alamin.

Kotabaru, 14 Mei 2020

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| PERSETUJUAN | iii |
| PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| KATA PERSEMBAHAN | vi |
| ABSTRAK | viii |
| KATA PENGANTAR | ix |
| DAFTAR ISI | xii |
| PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – INDONESIA | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xviii |

BAB I PENDAHULUAN

| | |
|--|----|
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Definisi Operasional | 6 |
| C. Fokus Penelitian | 7 |
| D. Tujuan penelitian | 7 |
| E. Kegunaan Penelitian | 8 |
| F. Penelitian Terdahulu | 9 |
| G. Sistematika Penulisan | 12 |

BAB II LANDASAN TEORI

| | |
|--|----|
| A. Pengertian Problematika | 14 |
| B. Bimbingan dan Konseling | 16 |
| C. Pelaksanaan Kompetensi Bimbingan dan Konseling | 21 |
| D. Pengertian Sarana Prasarana | 26 |
| E. Pelaksanaan program Bimbingan dan Konseling | 31 |
| F. Fungsi- Fungsi Bimbingan dan Konseling | 14 |
| G. Kegiatan-kegiatan Pendukung Pelayan Bimbingan dan Konselin | 39 |
| H. Kendala Permasalahan dalam Kegiatan Bimbingan dan Konseling | 43 |
| I. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Layanan Bimbingan dan Konseling Disekolah | 45 |
| J. Upaya Mengatasi Pelaksanaan Bimbingan Dan Konseling | 50 |

| | | |
|----------------|---|------------|
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | A. Jenis dan Pendekatan Penelitian..... | 53 |
| | B. Subjek dan Objek Penelitian | 53 |
| | C. Data dan Sumber Data | 54 |
| | D. Teknik Pengumpulan Data..... | 55 |
| | E. Teknik Analisi Data | 58 |
| | F. Prosedur Penelitian..... | 60 |
| | | |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN | |
| | A. Gambaran Lokasi Penelitian | 62 |
| | B. Penyajian Data | 70 |
| | C. Analisis Data | 74 |
| | | |
| BAB VI | PENUTUP | |
| | A. Simpulan | 85 |
| | B. Saran-saran..... | 86 |
| | | |
| | DAFTAR PUSTAKA | 87 |
| | LAMPIRAN – LAMPIRAN | 90 |
| | DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 122 |

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi yang dipakai dalam pedoman penulisan skripsi ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan surat keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

| | | | |
|-------|------|--------|------|
| 1. ا | = A | 16. ط | = Th |
| 2. ب | = B | 17. ظ | = Zh |
| 3. ت | = T | 18. ع | = ‘ |
| 4. ث | = Ts | 19. غ | = Gh |
| 5. ج | = J | 20. ف | = F |
| 6. ح | = H | 21. ق | = Q |
| 7. خ | = Kh | 22. ك | = K |
| 8. د | = D | 23. ل | = L |
| 9. ذ | = Dz | 24. م | = M |
| 10. ر | = R | 25. ن | = N |
| 11. ز | = Z | 26. و | = W |
| 12. س | = S | 27. هـ | = H |
| 13. ش | = Sy | 28. ء | = ‘ |
| 14. ص | = Sh | 29. ي | = Y |
| 15. ض | = Dh | | |

Mad dan Diftong :

1. Fathah panjang : Â / â
2. Kasrah panjang : Î / î
3. Dhammah panjang : Û / û
4. أو : Aw
5. ائ : Ay

Catatan:

1. Konsonan yang bersyaddah ditulis dengan rangkap
Misalnya; ر بنا ditulis *rabbanâ*.
2. Vokal panjang (*maad*);
Fathah (baris di atas) ditulis â, *kasrah* (baris di bawah) ditulis î, serta *dhammah* (baris di depan) ditulis dengan û. Misalnya; القارعة ditulis *al-qâri'ah*, المساكين ditulis *al-masâkîn*, المفلحون ditulis *al-muflihûn*.
3. Kata sandang *alif + lam*
Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis *al*, misalnya: الكفر ون ditulis *al-kâfirun*. Sedangkan, bila diikuti oleh huruf syamsiyah, huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, misalnya; الرجال ditulis *ar-rîjâl*.
4. Ta'marbûthah (ة)
Bila terletak diakhir kalimat, ditulis **h**, misalnya: البقرة ditulis *al-baqarah*. Bila ditengah kalimat ditulis **t**, misalnya: زكاة المال ditulis *zakat al-mâl*, atau سورة النساء ditulis *sûrat an-Nisâ*.
5. Penulisan kata dalam kalimat dilakukan menurut tulisannya, misalnya:
وهو خيرا زقين ditulis *wa huwa kahir ar-râziqîn*.

DAFTAR TABEL

- Tabel I. Data, Sumber Data dan Tehnik Pengumpulan Data
- Tabel II. Keadaan Guru SMA Negeri 2 Kotabaru Tahun Pelajaran 2018 / 2019
- Tabel III Guru Bimbingan dan Konseling SMA Negeri 2 Kotabaru
- Tabel IV Keadaan staf tata usaha SMA Negeri 2 Kotabaru Tahun Pelajaran
2018 / 2019
- Tabel V Keadaan Siswa SMA Negeri 2 Kotabaru Tahun Pelajaran 2018/2019

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|--------------|---|----|
| Lampiran I | Daftar Terjemahan | 89 |
| Lampiran II | Pedoman Observasi dan Wawancara Penelitian..... | 91 |
| Lampiran III | Foto Dokumentasi | 94 |

