

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

##### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan dilakukan dalam kehidupan yang sebenarnya. Penelitian lapangan ini pada hakekatnya merupakan metode untuk menemukan secara spesifik dan realis tentang kehidupan masyarakat. Penelitian lapangan ini bertujuan untuk memecahkan masalah-masalah praktis dalam masyarakat. (Mardalis, 2010, Hal. 23). Sehubungan dengan permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini yaitu Analisis Kedudukan Jaminan dalam Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, penulis mengumpulkan data yang diperoleh dengan melakukan penelitian langsung di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Adapun pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif, yakni penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. (Margono, 2004, Hal.6 ). Penelitian yang menghasilkan data deskriptif atau disebut juga penelitian deskriptif berusaha mendeskripsikan suatu gejala, peristiwa atau kejadian yang terjadi sekarang. Penelitian deskriptif ini berfokus pada penjelasan sistematis tentang fakta yang diperoleh saat penelitian dilakukan. (Anwar Sanusi, 2013, Hal. 14).

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana proses studi yang digunakan untuk memperoleh pemecahan masalah penelitian berlangsung. (Sukardi, 2011). Penelitian ini bertempat di Banjarmasin yaitu pada PT. BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang beralamat di Jl. Jend Ahmad Yani KM. 4,5 No. 385, Kota Banjarmasin. Telp. 0511-3256946

## **C. Data dan Sumber Data**

### **1. Sumber data primer**

Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kuesioner, kelompok fokus, dan panel, atau juga data hasil wawancara peneliti dengan narasumber. (Wiratna Sujarweni, 2014, Hal. 9). Sumber data primer dalam penulisan ini adalah Karyawan PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

### **2. Sumber data sekunder**

Data sekunder adalah data yang didapat dari catatan, buku, majalah berupa laporan keuangan publikasi perusahaan, laporan pemerintah, artikel, buku-buku sebagai teori, majalah dan lain sebagainya. Data yang diperoleh dari data sekunder ini tidak perlu diolah lagi. Sumber yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data. (Wiratna Sujarweni, 2014, Hal 10).

Dalam penelitian ini, yang menjadi sumber data sekunder adalah dokumen-dokumen, brosur, buku, data yang tersimpan di website dan data lain yang berkaitan dengan judul penelitian.

## **D. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara**

Wawancara/*interview* yaitu pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat di konstruksikan makna dalam topik tertentu. (Sugiono, 2013, Hal 78).

Wawancara ini digunakan untuk mendapatkan data tentang Kedudukan Jaminan dalam Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin. Dalam hal ini peneliti akan melakukan wawancara dengan *Customer Service* PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## 2. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan metode pengumpulan data kualitatif sejumlah besar fakta dan data tersimpan dalam bahan yang berbentuk dokumentasi. Sebagian data berbentuk surat, catatan harian, arsip foto, hasil rapat, cendra mata, jurnal kegiatan dan sebagainya. Bahan dokumenter terbagi beberapa macam, yaitu otobiografi, surat-surat pribadi, buku atau catatan harian, memorial, klipping, dokumen pemerintah atau swasta, data di server dan flashdisk, data tersimpan di website, dan lain-lain. (Wiratna Sujarweni, 2014, Hal 67).

Dokumen diperlukan untuk mendukung kelengkapan data yang lain. Dalam penelitian ini penulis melakukan pengumpulan data melalui dokumentasi dari dokumen-dokumen di PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin, bukub-uku, internet, dan lain-lain yang berkaitan dengan Kedudukan Jaminan dalam Pembiayaan Usaha kecil iB Hasanah PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

## **E. Analisis Data**

Dalam penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kualitatif dan data yang terkumpul akan disajikan dalam bentuk uraian-uraian secara deskriptif. Setelah data diolah, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Analisis data dilakukan untuk menggambarkan Kedudukan Jaminan dalam Pembiayaan Usaha Kecil iB Hasanah PT BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.