

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PADA KINERJA KARYAWAN DI BANK
MUAMALAT KANTOR CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
HELMAN MARTIN**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

**EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI PADA KINERJA KARYAWAN DI BANK
MUAMALAT CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi Islam**

**Oleh:
Helman Martin
1501160232**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1440**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Helman Martin
NIM : 1501160232
Tempat/ Tgl. Lahir : Banjarmasin, 29 Maret 1997
Jurusan : Perbankan Syariah/Strata Satu (S1)
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin.

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 18 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Helman Martin

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Sistem Informasi Pada
Kinerja Karyawan Di Bank Muamalat
Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Helman Martin
NIM : 1501160232
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Jurusan : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Maret 1997
Alamat : Jl. Kelayan A Gg Papadaan Rt.04 No.19
Kel. Banjarmasin Selatan

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk
dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin.

PembimbingI,



Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I.
NIP. 197910272005011004

Banjarmasin, 10 Juni 2020
PembimbingII



Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP. 198305262011012007

Mengetahui:
Ketua Jurusan Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Baniarmasin,



Digitally signed by Haris Faulidi Asnawi
Date: 2020-06-15 08:23+08:00

H. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si.
NIP. 19790410 2005011010

PENGESAHAN

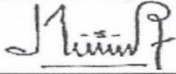



Skripsi yang berjudul Efektivitas Sistem Informasi Pada Kinerja Karyawan Di Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin. Ditulis oleh Helman Martin, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Juni 2020

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: A (85,3)


TIM PENGUJI

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Mahmud Yusuf, M.S.I (Ketua)	
2. H. Badrian, S.Ag., M.Ag (Anggota)	
3. Annisa Sayyid, S.H.I., M.H.I (Anggota)	
4. Yusuf Asyabri, S.E., M.E (Anggota)	

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin




Dr. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003

ABSTRAK

Martin, Helman. 2019. “*Efektivitas Sistem Informasi Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin*”. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Mahmud Yusuf M.Si, (II) Annisa Sayyid M.Si

Kata Kunci: *Efektivitas, Sistem Informasi, Kinerja*

Skripsi ini dilatarbelakangi pada kemajuan teknologi di perbankan khususnya di bank syariah Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin harus dibarengi dengan kinerja karyawan yang memiliki kompetensi dan pengetahuan yang baik dalam melakukan pengukuran keefektivitasan yang menggunakan sistem berbasis online aplikasi *Basic On System* berbeda dengan beberapa bank lain. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi pada bank muamalat kantor cabang Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawan dan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari penerapan sistem informasi pada bank muamalat kantor cabang Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung objek penelitian. Pendekatan objek penelitian ini adalah Efektivitas Sistem Informasi Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin. Subjek penelitian ini adalah Branch Manajer dan Sub Branch Manajer. Adapun teknik pengumpulan data melalui analisis data menggunakan teknik deskriptif-kualitatif dengan wawancara dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa menentukan target pada awal tahun yang sudah disepakati pada setiap masing-masing bank Muamalat, perencanaan ini biasanya dilakukan pada rencana bisnis bank yang sebelum-sebelumnya agar menjadi acuan untuk satu tahun ke depan dan memiliki indikator-indikator yang berbeda yang di ukur pada tiap harinya yang akan diperbaharui pada hari berikutnya.

Pertama, Dari hal efektivitas sistem informasi pada kinerja karyawan ini, sistem informasi yang dijalankan di Bank Muamalat sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh manajemen pusat.

Kedua, kekurangan dalam penerapan sistem informasi pada kinerja karyawan yaitu, dalam menerapkannya basis sistem itu biasanya mengalami keterlambatan dalam memproses data dan karyawan pasti ada yang namanya persaingan agar meningkatkan kinerja karyawan namun persaingan yang dimaksud adalah adanya persaingan yang tidak sehat sehingga menyebabkan kinerja karyawan menurun.

MOTTO

“Jangan Berhenti berjuang sampai titik darah penghabisan”

“FIGHTING !!!”

KATA PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Tidak henti-hentinya mengucapkan kalimat diatas, ya Allah terimakasih akhirnya saya tiba di titik pencapaian ini. Satu proses telah terlewat lagi. Satu pengalaman telah didapat lagi. Satu hasil telah dirasakan lagi. Shalawat serta salam tak lupa pula saya haturkan untuk baginda nabibesar Muhammad SAW dan para sahabat beliau, semoga ini akan menjadi amal shaleh untuk saya dan semua keluarga.

Teruntuk wanita paling hebat di dunia, Mama saya tercinta yaitu ibu Saidah. Seorang wanita yang perjuangannya luar biasa dan tidak terkalahkan oleh siapapun, berkat doanya dan beliau adalah yang selalu mengiringi langkah demi langkahku hingga mencapai saat ini. Teruntuk Abah bp. Abl. Halim Perdana (alm), sebagai tanda bukti dan terima kasihku atas jasa dan pengorbanan yang selalu engkau limpahkan. Semoga tulisan-tulisan ini bisa menjadi amal jariyah untuk beliau-beliau ini ya Allah.

Untuk keluarga yang selalu menyemangati. Untuk Rizqia Amaliyani terima kasih juga yang selalu menemani ku dalam menjalani proses pembuatan skripsi dari awal sampai selesai semoga diberikan keberhasilan dan kesuksesan. Terima kasih juga kepada teman-teman ku Murtdjah, Chairunnisa, dan Nor Yolla Ramadhan yang sudah banyak membantu dalam pembuatan skripsi semoga kalian diberikan kesuksesan.

Terimakasihkepadaseluruhdosen-dosen yang mengajardanmembimbing.Mudah-mudahanilmu yang didapatberkahdanbermanfaat.

Kepadatemam-temanseperjuangandikampusterutama di FakultasEkonomidanBisnis Islam angkatan 2015, yang mohonmaaftakbisasayasebutkansatupersatu, khususnyaJurusanPerbankanSyariahlokalDdanF, terimakasihkawan, berkumpulbersama kalian tentukanmenjadisatuh yang sangatakurindukansuatusaatnanti.

Akhir kata semogaskripsiinibisamemberikanmanfaat.Untuk yang belumsampaiditahapinitetapsemangat dan semoga diberikan kemudahan. Aamiin

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Sa'	Ś	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓa	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es

سین	Syin	Sy	es dan ye
سڊ	Şad	Ş	es (dengan titik di bawah)
سڊ	Đad	đ	de (dengan titik di bawah)
سٹ	Ṭa	Ṭ	te (dengan titik di bawah)
سظ	Za	z	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
فا	Fa	F	Ef
قا	Qaf	Q	Qi
كا	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	We
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ی	Ya’	Y	Ye

B. Konsonanrangkapkarenasyaddahditulisrangkap

متعدين	Ditulis	<i>Muta’aqqidin</i>
--------	---------	---------------------

عدة	Ditulis	'iddah
-----	---------	--------

C. Ta' marbutah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	Hibbah
جزية	Ditulis	Jizyah

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti shalat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki falaslanya).
 Biladiikutidengan kata sandang "al" sertabacaankeduaituterpisah, makaditulisdengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	Karāmah al auliyā'
----------------	---------	--------------------

2. Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dhammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	Zakātul-ḥiṭri
------------	---------	---------------

D. Vokal pendek

◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌َ	fathah	Ditulis	A
◌ُ	ḍammah	Ditulis	U

E. Vokal panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā Jāhiliyyah
2	Fathah + ya' mati يسعى	Ditulis	Ā yas'ā
3	Kasrah + ya' mati كريم	Ditulis	Ī Karīm
4	Dhammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū Furūd

F. Vokalrangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati قول	Ditulis	<i>Au Qaulun</i>

G. Vokalpendek yang berurutandalamsatu kata dipisahkandenganapostrof

أنتم	Ditulis	<i>A'antum</i>
أعدت	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>La'in syakartum</i>

H. Kata sandangalif + lam

1. Apabiladiikutihurufqamariyyahditulisdenganmenggunakanhuruf “al”

القرآن	Ditulis	<i>al-qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-qiyās</i>

2. Apabiladiikutihurufsyamsiyyahditulisdenganmenggunakanhurufsyamsiyyah yang mengikutinya, denganmenghilangkanhuruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

I. Penulisan kata-kata dalamrangkaiankalimat

ذوي الفروض	Ditulis	<i>ẓawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>ahl as-Sunnah</i>

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian dengan judul “Pengaruh Layanan Mobile Banking terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin).”

Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam jenjang perkuliahan Strata 1 Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Dalam penulisan skripsi ini tidak terlepasa dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat, dan saran serta kerjasamanya dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi.

Dalam penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari kekurangan, baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, sudah sepatutnya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor UIN Antasari Banjarmasin, Bapak Prof. Dr. Mujiburahman, MA.
2. Bapak Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Bapak Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI.
3. Ketua Jurusan Perbankan Syariah, Bapak H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI.

4. Dosen pembimbing Bapak Dr. Mahmud Yusuf M.Si, dan Ibu Annisa Sayyid, S.Hi. M.Si, yang telah memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan karyawan-karyawati Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
6. Kepala UPT perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin dan Kepala perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam beserta seluruh karyawan-karyawati yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
7. Branch Manager Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin, Bapak Muhammad Zaky.
8. Segenap pegawai Bank Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin yang dengan ramah dan ikhlas menerima dan membantu penulis dalam melakukan penelitian hingga selesai.
9. Semua informan yang telah bersedia memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Dengan menyadari sifat kekurangan manusia,
maka tentunya dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan,
dan penulis berharap nantinya akan ada yang
dapat lebih menyempurnakan lagi penulisan skripsi ini. Akhirnya,
dengan mengharap ridhadan karunia-Nya
semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah. Aamiin

Banjarmasin, 18 Juni 2020



Helman Martin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. LatarBelakangMasalah	1
B. RumusanMasalah	5
C. TujuanPenelitian	5
D. SignifikansiPenelitian	6
E. Definisi Operasional.....	7
F. Penelitian Terdahulu.....	9
I. Sistematika Penulisan.....	13

BAB II LANDASAN TEORI

A. Efektivitas	15
B. Sistem Informasi	

1. Pengertian Sistem Informasi.....	21
2. Kebutuhan Akan Informasi	26
C. Kinerja	
1. Pengertian Kinerja	26
2. Manajemen Kinerja	32
3. Tujuan Kinerja.....	35
4. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	37
5. Indikator Kinerja.....	38
6. Penilaian Kinerja	39
7. Program Penilaian Kinerja.....	40
8. Pengukuran Kinerja Karyawan.....	46
9. Karakteristik Kinerja Karyawan.....	49
10. Faktor Kinerja Karyawan	50
11. Kinerja Dalam Islam.....	53

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	56
B. Lokasi Penelitian	56
C. Subjek dan Objek Penelitian	57
D. Data dan Sumber Data	57
E. Metode Pengumpulan.....	58
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	60
G. Tahapan Penelitian.....	61

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Umum Bank Muamalat Indonesia	
1. Sejarah Singkat Bank Muamalat Indonesia	63
2. Visi dan Misi PT. Bank Muamalat Indonesia.....	66
3. Fungsi PT Bank Muamalat Indonesia.....	67
4. Tata Kelola PT Bank Muamalat	67
5. Perbedaan Kantor Cabang Dan Kantor CabangPembantu Di Bank Muamalat.....	70
6. Struktur Organisasi PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Banjarmasin	70
7. Produk dan Layanan	72
8. Sistem Informasi Pada Bank Muamalat.....	74
B. Penyajian Data	75
C. Analisis Data	81

BAB V PENUTUP

A.Simpulan	87
B. Saran.....	88

DAFTAR PUSTAKA	90
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP