

ABSTRAK

Martin, Helman.2019. “*Efektivitas Sistem Informasi Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin*”. Skripsi, Jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: (I) Mahmud Yusuf M.Si, (II) Annisa Sayyid M.Si

Kata Kunci: *Efektivitas, Sistem Informasi, Kinerja*

Skripsi ini dilatarbelakangi pada kemajuan teknologi di perbankan khususnya di bank syariah Muamalat Kantor Cabang Banjarmasin harus dibarengi dengan kinerja karyawan yang memiliki kompetensi dan pengetahuan yang baik dalam melakukan pengukuran keefektivitasan yang menggunakan sistem berbasis online aplikasi *Basic On System* berbeda dengan beberapa bank lain. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah Untuk mengetahui efektivitas penerapan sistem informasi pada bank muamalat kantor cabang Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawan dan untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan dari penerapan sistem informasi pada bank muamalat kantor cabang Banjarmasin dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), yaitu penelitian yang dilakukan dengan meneliti langsung objek penelitian. Pendekatan objek penelitian ini adalah Efektivitas Sistem Informasi Kinerja Karyawan Pada Bank Muamalat Tbk Cabang Banjarmasin. Subjek penelitian ini adalah Branch Manajer dan Sub Branch Manajer. Adapun teknik pengumpulan data melalui analisis data menggunakan teknik deskriptif-kualitatif dengan wawancara dan dokumentasi.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa menentukan target pada awal tahun yang sudah disepakati pada setiap masing-masing bank Muamalat, perencanaan ini biasanya dilakukan pada rencana bisnis bank yang sebelum-sebelumnya agar menjadi acuan untuk satu tahun ke depan dan memiliki indikator-indikator yang berbeda yang di ukur pada tiap harinya yang akan diperbaharui pada hari berikutnya.

Pertama, Dari hal efektivitas sistem informasi pada kinerja karyawan ini, sistem informasi yang dijalankan di Bank Muamalat sudah sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh manajemen pusat.

Kedua, kekurangan dalam penerapan sistem informasi pada kinerja karyawan yaitu, dalam menerapkannya basis sistem itu biasanya mengalami keterlambatan dalam memproses data dan karyawan pasti ada yang namanya persaingan agar meningkatkan kinerja karyawan namun persaingan yang dimaksud adalah adanya persaingan yang tidak sehat sehingga menyebabkan kinerja karyawan menurun.