

## ABSTRAK

**Azhar Ramadhan.** 2020. *Strategi Rekrutmen dan Penempatan Karyawan Frontliner pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.* Tugas Akhir, D3 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: (I) Dra. Hj. Fithriana Syarqawie, M.HI, (II) Sri Winarsih, SE.,MM.

**Kata Kunci:** Rekrutmen, Penempatan, Karyawan *Frontliner*.

Pada Penelitian yang penulis lakukan pada PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin dalam proses rekrutmen mereka sangat teliti dan selektif. Serta penempatan yang sesuai dengan keahlian dan bidangnya.

Tugas Akhir ini merupakan hasil penelitian kualitatif yang menjelaskan bagaimana proses rekrutmen karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan proses penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

Penelitian yang penulis lakukan merupakan penelitian lapangan (*field research*) bersifat deskriptif kualitatif. Dalam mengumpulkan data, peneliti menggunakan teknik wawancara dan observasi, informan peneliti ini adalah karyawan yaitu karyawan *Sales Assistant*.

Hasil penelitian yang diperoleh adalah *pertama*: proses rekrutmen karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin menggunakan dua proses rekrutmen yaitu internal dengan mempromosikan karyawan yang sudah ada dan eksternal yaitu merekrut karyawan baru dengan melalui beberapa tahapan yakni: seleksi surat lamaran, wawancara *management*, tes penerimaan terdiri dari: tes psikotes, tes psikotes *assessment*, tes kesehatan, dan keputusan penerimaan. *Kedua*: proses penempatan pada PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin biasanya melihat dari hasil psikotes dan *job training* selama 1 tahun dengan melihat hasil kinerjanya. Dalam penempatan karyawan *frontliner* pada PT. Bank BNI Syariah Banjarmasin mempunyai kriteria yaitu memiliki penampilan yang menarik, memiliki sifat jujur, cerdas, dan amanah.