

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

Jenis pendekatan merupakan penelitian lapangan (Research Question). pertanyaan yang dilontarkan pada penelitian ini akan menentukan metode pengumpulan data dan bagaimana menganalisisnya. Penelitian ini bersifat dinamis, yang merupakan keterbukaan yang mampu merubah, nambahan, dan pergantian selama menganalisis. (Srivastava, A dan Thomason, S.B., 2009).

Pendekatan kualitatif ini merupakan prosuder untuk mendapatkan data deskriptip yaitu ucapan, tulisan, dan perilaku yang diamati. Pendekatan kualitatif ini diinginkan mampu memberikan penjelasan yang lebih spasifik terhadap ucapan, tulisan, atau prilaku yang sudah diamati dari masyarakat yang suka rela memberikan jawabab atas pertanyaan yang sudah diberikan. (Sujarweni, 2014:6).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dilakukaan penelitian adalah PT Bank Syariah Mandiri KCP Kotabaru, yang bertempat di Jl. Veteran No.8, Dirgahayu, pulau laut utara Kab. Kotabaru, Kalitan selatan.

C. Daerah Pemasaran

Daerah pemasaran PT Bank Syariah Mandiri KCP Kotabaru yaitu, masyarakat Kotabaru, Kalimantan Selatan dan sekitarnya.

D. Data dan Sumber Data

Data yang peneliti lakukan adalah berupa data primer dan data sekunder, yaitu sebagai berikut :

1. Data Primer yang dimiliki adalah sumber utama. Sumber utama dalam penelitian ini adalah karyawan bank bagian CS (*Costemer servise*) di PT Bank Syariah Mandiri KCP Kotabaru. Data primer ini dimulai dengan melakukan wawancara yang dilakukan langsung dan dijawab langsung oleh penerima.
2. Data Sekunder ini didapatkan dari pihak lain, yang langsung turun untuk bertanya atau dilakukan dengan memberikan pertanyaan melalui brosur-brosur yang sudah disediakan yang bertentangan dengan pelayan/fasilitas *Mobile Banking*.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk mendapatkan data dalam penelitian ini digunakan metode pengumpulan data. Sehingga penulis mengumpulkan data dengan menggunakan beberapa metode, yaitu :

1. Wawancara adalah metode yang diambil untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan yang diberikan terhadap orang yang menjadi responden. (Affiudin, 2009: 131). Dalam wawancara ini, peneliti akan mengajukan pertanyaan kepada karyawan yang tetap dalam pemasaran produk bank tersebut seperti, CS (*Costemer Service*). selanjutnya untuk memastikan efektivitas penggunaan *Mobile Banking* kita harus

mewawancari masyarakat/nasabah yang sudah menggunkannya Mobile Banking di PT Bank Mandiri Syariah.

2. Dokumentasi ini merupakan pengambilan data yang berupa dokumen atau arsip atau data-data yang berhubungan dengan nasabah yang sudah menggunkan layanan/fasilitas Mobile Banking. Hal ini dilakukan untuk memastikan data yang dimiliki akurat dalam menunjang penelitian.
3. Observasi adalah penelitian yang dilakukan secara mengamati dan menyimak langsung dari pemasarannya., dengan pengamatan ini peneliti dapat melihat bagaimana pemasaran yang diberikan Bank kepada Masyarakat sehingga mampu meyakinkan untuk menggunkan pelayanan/fasilitas Mobile Banking.

F. Analisis Data

Analisi data kualitatif ini adalah data yang berupa kata-kata dan bukan rangkaian angka serta tidak dapat disusun dalam katagori klasifikasi. Dan dapat dikumpul dengan cara wawancara, observasi, intisari dokumen dan, pita rekaman. Sebelum digunakan biasanya diproses terlebih dahulu untuk memulai pencataan, pengetikan, penyuntingan, atau alih-tulis.

Penelitian yang didapat dari informasi lalu dilakukan analisis yang merupakan dari penelitian lapangan tersebut seperti, pengumpulan data secara langsung, dan setelah selesai pengumpulan data dalam waktu yang tidak ditentukan. Pada saat wawancara, peneliti sudah melakukan analisis terhadap jawaban yang akan di lakukan. Namun bila jawaban yang diberikan kepada

peneliti kurang memuaskan maka peneliti akan melanjutkan pertanyaan lagi, sampai peneliti akhirnya mendapatkan data yang dianggap kredibel. (Sugiyono, 2015: 246).

Dalam analisis penelitian, peneliti dapat memilih hal-hal yang pokok dan yang terpenting dalam temanya. Setelah diduksi, langkahnya dilakukan adalah menyajikan data yang dibias dalam bentuk uraian singkat, dan flowchat kemudian melakukan display data dengan teks yang naratif juga berupa grafik, matrik, network, dan chart. Langkah selanjutnya adalah verifikasi yang merupakan kesimpulan dari penelitian tersebut. Kesimpulan yang dikemukakan hanya bersifat sementara, dan akan berubah bila ditemukan bukti-bukti pada pengumpulan data berikutnya. Jika dari pengumpulan data awal sudah mendukung oleh bukti-bukti yang valid dan konsiten maka kesimpulan ini disebut kredibel. (Sugiyono, 2015: 246-252).

G. Tahapan Penelitian

Pada penelitian ini ada tahap-tahap yang dijalankan peneliti sehingga siap untuk sidangkan, sebagai berikut:

1. Tahap Pendahuluan yang merupakan peneliti harus mengamati dan mempelajari objek yang di buat dalam judul Tugas Akhir ini. Kemudian di konsulkan kepada dosen Penasehat, selanjutnya meminta persetujuan dari ketua Jurusan Perbankan Syariah, setelah disetujui maka peneliti melanjutkan penelitian ini.
2. Tahap Pengumpulan Data yang dilakukan peneliti langsung terjun

kelapangan yaitu ke staf dan masyarakat/nasabah yang menabung di PT Bank Syariah Mandiri KCP Kotabaru. Agar selanjutnya mendapatkan data-data yang diperlukan dalam proses penelitian.

3. Tahapan Pengelolaan dan Analisis Data yang merupakan peneliti harus mengelola data dan menganalisis sesuai dengan teknik yang peneliti terangkan diatas yang akan mendapatkan kesimpulan akhir dri penelitian ini.
4. Tahap Penyusunan Akhir peneliti akan menyusun secara sistematika terhadap data yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisan. Selanjutnya akan dikonsulkan kepada Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Ansharullah, S. Ag, M.Fil.I dan Dosen Pembimbing II yaitu Bapak Fahrudidin, S. Ab, ME agar dapat memberikan kritik/saran demi menciptakan perbaikan [yang lebih baik sehingga bisa menjadi sebuah karya ilmiah yang dituangkan dalam bentuk Tugas Akhir dan siap untuk disidangkan.