

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Kasmir. 2004. *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana
- Kasmir. 2005. *Etika customer service*. Jakarta: PT. Raja Grafindo
- Philip Kotler, Manajemen Pemasaran: *Analisis, Perencanaan Dan Implementasi Dan Kontrol, Jilid I*, Jakarta: Erlangga, 2001.
- Ramayulis. 2001. *Metodologi Pengajaran Agama Islam*. Jakarta: Kalam Mulis
- Djamarah, Syaiful Bahri. 2008. *Psikologi Belajar*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Novi, Hadi Syamsul. 2015. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking*, skripsi. Universitas Islam Indonesia

### Undang-Undang

- Undang-undang Nomor 10 tahun 1998
- Undang-Undang Nomor 21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah

### Wawancara

- Maharani, E. (2020, Maret 20). Wawancara pribadi
- Rakhman, A. (2020, Maret 21). Wawancara pribadi

### Artikel

[www.teknologidunia.com](http://www.teknologidunia.com)