

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) DI BMT-UGT SIDOGIRI INDONESIA
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

OLEH

Sasmia Wardani



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2020 M/1441 H

**STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS SUMBER DAYA
MANUSIA (SDM) DI BMT-UGT SIDOGIRI INDONESIA
CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

**Oleh :
Sasmia Wardani
1501160248**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sasmia Wardani
NIM : 1501160248
Tempat/Tgl. Lahir : Malinau 25 Oktober 1996
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Oktober 2019

Yang membuat pernyataan,



Sasmia Wardani

PERSETUJUAN

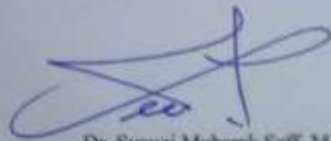
Skripsi yang berjudul : Strategi Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di BMT-UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin.

Ditulis oleh : Saurnia Wardani
N I M : 1501160248
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jenjang : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020
Tempat dan tanggal lahir : Malinau 25 Oktober 1996
Alamat : Desa Malinau Jalan Lintas Batulicin Kec Lokasdo

Setelah diteliti dan diadakan perbukan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, Oktober 2019

Pembimbing I



Dr. Syauqi Mubarak Seft, M.A.
NIP. 197002062000031002

Pembimbing II



Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I.
NIP. 198109212008011008

Mengetahui,
Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antsari Banjarmasin,



H. Haris Fauzidi Asnawi, L.C., M.S.I.
NIP. 197904102005011010

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Strategi Pengembangan Kualitas Sumberdaya Manusia (SDM) di BMT UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin. Ditulis oleh Sasmia Wardani, telah diujikan dalam sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 23 Juni 2020

Dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 77,1 (B+)



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I

NIP. 19600609 198803 1 003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA (Ketua)	1.
2. Lutpi Sahal, S.H.I., MSI. (Anggota)	2.
3. Yulia Hafizah, M.El. (Anggota)	3.
4. Elida Mahriani, SEI., M.M. (Anggota)	4.

ABSTRAK

Sasmia Wardani. 2019. “Strategi Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di BMT-UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin” Program Studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A dan Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

Kata Kunci: Strategi, Pengembangan Kualitas, Sumber Daya Manusia.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa BMT-UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin telah berkembang pesat hingga saat ini yang salah satu penunjangnya adalah sumber daya manusia yang ada di dalamnya. Dengan segala prestasi yang diraih artinya BMT-UGT Sidogiri telah berhasil dalam mengembangkan sumber daya manusianya untuk menghasilkan pengembangan SDM yang optimal.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengembangan kualitas sumber daya manusia serta mengetahui kendala-kendala yang di hadapi dalam pengembangan kualitas sumber daya manusia

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Data yang diperoleh merupakan hasil dari wawancara dengan informan, kemudian dideskripsikan dalam bentuk narasi. Data yang diperoleh dianalisis, kemudian disajikan.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan, yaitu: Pertama, Strategi pengembangan kualitas karyawan dalam upaya pengoptimalan kinerja di BMT-UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin dilaksanakan dengan pengembangan kualitas intelektual berupa program pendidikan dan pelatihan yang dilaksanakan secara berkelanjutan, pengembangan kualitas moral dengan spirit bekerja dan selalu belajar, dan pengembangan kualitas fisik dengan meng-cover kesehatan karyawan dan keluarga besar BMT-Sidogiri Indonesia.

Kedua, kendala yang dihadapi dalam pengembangan kualitas karyawan yakni berasal dari peserta yang memiliki pola pikir dan latar belakang yang berbeda-beda sehingga terdapat hasil dalam pemahaman dan kinerja yang berbeda pula, kemudian instruktur internal yang sering disibukkan dengan jabatan dan pekerjaannya disaat jadwal pendidikan dan pelatihan yang telah ditentukan, selanjutnya pada permasalahan kurikulum yang masih belum terkonsep sistematis secara baku sehingga program dapat berbeda dan berubah-ubah setiap tahunnya.

MOTTO

JADILAH ORANG BODOH YANG SUKSES

DAN

MEMBAHAGIAKAN ORANG TUA

**“Barang Siapa yang Bersungguh-Sungguh Maka
Dapatlah Iya”**

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk: Bapak dan Ibu tercinta, Adikku tersayang yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang yang tulus dan tiada ternilai besarnya. Dan juga kepada Abang Sanggar Kereta Syarif Hidayatullah yang selalu membimbing dan memberi tau yang mana yang benar dan memotivasi saya, teman seperjuangan magang Ramadan dan Rizal yang selalu memberi semangat dan juga tidak saya lupakan teman seperjuangan KKN yang memberikan semangat yang tulus dan juga teman yang ada di organisasi Sanggar Kereta dan Stasiun Seni yang selalu memberikan semangat dan motivasi dan juga tidak lupa teman sekelas saya Yusuf yang memberikan kata motivasi dan memotivasi supaya saya selalu semangat mengerjakan karya ilmiah ini

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ		Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet

س	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye
ص	Shād	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhād	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Thā ’	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zhā ’	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	... ‘ ...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā ’	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāu	W	We
ه	Hā	H	Ha

ء	Hamzah	...'	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعقدين	Ditulis	<i>Muta' aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta'marbutah

a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibbah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرمة الأولياء	Ditulis	<i>Karamāh al auliā'</i>
---------------	---------	--------------------------

- b) Apabila ta ' marbutah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـِ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	dammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati - يعسى	Ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati - كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>
4	Dammah + wawu mati - فروض	Ditulis	<i>û - furud</i>

6. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

1	Fathah + ya' mati - بينكم	Ditulis	<i>ai - Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - قول	Ditulis	<i>au - Qaulun</i>

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>A'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>U'iddat</i>
لَنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآنُ	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاسُ	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السَّمَاءُ	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْسُ	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Žawi al-furud</i> atau <i>Žawil furud</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan

para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Strategi Pengembangan Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) di BMT-UGT Sidogiri Indonesia Cabang Banjarmasin”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

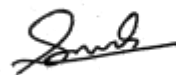
Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. H. Haris Faulidi Asnawi, LC, M.SI dan Yusuf Ansyahri, SE., MM., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. DR. Syaugi Mubarak Seff, M.A., selaku pembimbing Skripsi I yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Lutpi Sahal, SHI., M.SI., selaku Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapak Penulis, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah terlupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapakan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 05 Oktober 2019

Penulis,



Sasmia Wardani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAM PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSILITERASI ARAB-INDONESIA.....	viii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Signifikansi Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	7
F. Kajian Pustaka	8
G. Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TEORI STRATEGI PENGEMBANGAN KUALITAS SDM	
A. Strategi.....	12
1. Pengerian Strategi	12
2. Unsur-unsur dan Fungsi Strategi	12
B. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
1. Kebijakan	17
2. Strategi Sumber Daya Manusia	17
C. Kualitas Sumber Daya Manusia.....	19
D. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan SDM.....	20
E. Manfaat Pengembangan SDM.....	21
F. Rekrutmen Sumber Daya Manusia.....	25

1. Seleksi.....	25
2. Penepatan.....	26
3. Pengembangan SDM.....	26

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	28
B. Lokasi Penelitian	28
C. Subjek dan Objek Penelitian	29
D. Data dan Sumber Data.....	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	31

BAB IV PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS DATA

A. Gambaran Penelitian	37
B. Penyajian Data.....	37
C. Analisis Data.....	65

BAB V PENUTUP

A. Simpulan.....	70
B. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA 19

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Standar Operasional Prosedur	42
Tabel 4.2 Standar Operasional Prosedur	45
Tabel 4.3 Standar Operasional Prosedur	48
Tabel 4.4 Standar Operasional Prosedur	50
Tabel 4.5 Standar Operasional Prosedur	55
Tabel 4.6 Standar Operasional Prosedur	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37
--------------------------------------	----