

LAMPIRAN-LAMPIRAN
PEDOMAN WAWANCARA

Identitas Informan :

1. Nama : Maulida Yuliana
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : Teller
2. Nama : Mery Selviana
Jenis Kelamin : Perempuan
Jabatan : *Customer Service*
3. Bagaimana proses pelayanan pada bagian teller dan *customer service*?
4. Pelayanan apa saja yang terdapat pada bagian teller dan *customer service*?
5. Jenis pelayanan seperti apa yang ada pada bagian teller dan *customer service*?
6. Tujuan pelayanan pada bagian teller dan *customer service*?
7. Kendala apa saja yang terdapat pada bagian teller dan *customer service*?
8. Apa saja upaya yang bisa dilakukan dalam mengatasi kendala tersebut?
9. Cara alternatif seperti apa untuk mengatasi kendala yang terjadi tersebut?

Banjarmasin, 4 Juni 2020

No : BJS/1/17

Lamp : -

Kepada :

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl. A. Yani Km. 4.5
Banjarmasin 70235

Hal : Surat Telah Menyelesaikan Penelitian

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

"Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT".

Menunjuk perihal pada pokok surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Jurusan Perbankan Syariah dengan data-data tersebut sebagai berikut :

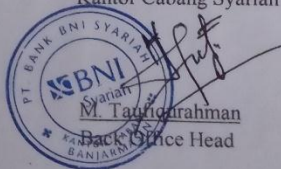
I. Hamnah NIM : 1706010110082

Telah melakukan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan judul **"Sistem Pelayanan Pada Bagian Teller dan Customer Service Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin"**. Dihimbau kepada yang bersangkutan agar tetap dapat menjaga kerahasiaan bank.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Hamnah
Tempat, Tanggal Lahir : Tabunganen Kecil, 12 Desember 1999
Anak ke : 1 (Pertama)
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Islam
Alamat Asal : Tabunganen Kecil, RT.03, Barito Kuala

Pendidikan

1. SDN 1 Tabunganen Kecil
2. SMPN I Tabunganen Kecil
3. SMAN I Tabunganen Kecil
4. UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua

1. Ayah : Salihun
Pekerjaan : Buruh Tani
Alamat : Tabunganen Kecil, RT.03, Barito Kuala
2. Ibu : Masnah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Tabunganen Kecil, RT.03, Barito Kuala