

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

Sugiarto, E. (2002). *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Gramedia Pustaka Umum.

B. JURNAL

Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya, *Jurnal Studi Komunikasi dan Media* 15 (1), 128-137, 2011

Syukron, A. (2013). Dinamika Perkembangan Perbankan Syariah di Indonesia, *Journal of Economic and Islamic Law* 3 (2), 28-53, 2013

C. SKRIPSI/TUGAS AKHIR

Annisa, N. (2019) *Pengaruh Penerapan Saldo Minimum Terhadap Pertimbangan Mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin dalam Memilih Produk Bank Syariah* (Tugas Akhir tidak diterbitkan). UIN Antasari Banjarmasin, Indonesia.

Mustaqim. (2016) *Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Cabang Palangka Raya* (Skripsi diterbitkan). IAIN Palangka Raya, Indonesia.

Nirwa. (2018) *Strategi Customer Service dalam Meningkatkan Pelayanan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Batua Raya* (Pendekatan Manajemen Islam) (Skripsi diterbitkan). UIN Alauddin Makassar, Indonesia.

Nurmalina, W. (2012) *Pengaruh Pelayanan Teller terhadap Kepuasan Nasabah* (Studi Kasus pada Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Cirebon) (Skripsi diterbitkan). IAIN Palangka Raya, Indonesia.

Putra, M. P. (2015) *sPengaruh Citra Perbankan Terhadap Keputusan Nasabah dalam Mengambil Kredit dengan Pelayanan dan Prosedur Kredit sebagai Variabel Moderating pada PD BPR Bank Bantul* (Skripsi diterbitkan). UNY, Yogyakarta, Indonesia.

Wahyuni, I. (2008) *Pengaruh Sistem Pelayanan dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Nasabah, BMT Mitra Usaha Mulia Tempel Sleman* (Skripsi diterbitkan). UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta, Indonesia.

D. INTERNET

<https://www.dosenpendidikan.co.id>. Diakses pada tanggal 01 Juni 2020.

<https://www.gurupendidikan.co.id>. Diakses pada tanggal 01 Juni 2020.

<https://www.kamus.tokopedia.com>. Diakses pada tanggal 01 Juni 2020.

<https://www.repository.uin-suska.ac.id>. Diakses pada tanggal 06 April 2020.

<https://www.syariahbank.com/macam-jenis-akad-tabungan-di-bank-syariah>.

Diakses pada tanggal 13 April 2020.

<https://text-id.123dok.com>. Diakses pada tanggal 01 Juni 2020.

<https://rumus-rumus.com>. Diakses pada tanggal 01 Juni 2020.

<https://idr.uin-antasari.ac.id>. Diakses pada tanggal 06 April 2020

E. WAWANCARA

Hamnah. (2020, 01 Mei). Wawancara pribadi.