

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI  
LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Malahayati**

**NIM. 1601451192**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
2020**

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI  
LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KOTA BANJARMASIN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Sarjana  
Psikologi Islam**

**Oleh:**

**Malahayati  
NIM. 1601451192**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS USHULUDDIN DAN HUMANIORA  
JURUSAN PSIKOLOGI ISLAM  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Malahayati  
NIM : 1601451192  
Tempat Tanggal Lahir : Handil Gayam, 16 September 1998  
Fakultas : Ushuluddin dan Humaniora  
Jurusan : Psikologi Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul: "Pengaruh Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin" adalah benar-benar karya saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya

Banjarmasin, 15 April 2020

Yang membuat pernyataan,



Malahayati

NIM. 1601451192

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN  
EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI  
LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
KOTA BANJARMASIN**

Dipersembahkan dan disusun oleh:

**Malahayati**

**NIM. 1601451192**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Tim Penguji

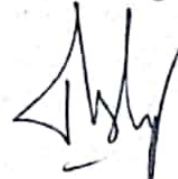
Pembimbing I



Prof. Dr. H. Asmaran AS, M.A.

NIP. 19550305 198303 1 005

Pembimbing II



Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog.

NIP. 19830215 201503 2 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Psikologi Islam



Yulia Hairina, M. Psi. Psikolog.

NIP. 198403182011012009

Tanggal, 15 April 2020

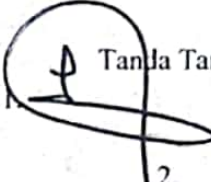




## PENGESAHAN SKRIPSI

# PENGARUH KECERDASAN SPIRITUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA APARATUR SIPIL NEGARA DI LINGKUNGAN KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA BANJARMASIN

Dipersembahkan dan disusun oleh:  
**Malahayati**  
NIM. 1601451192

Telah Diajukan pada Tim Penguji  
Pada: Selasa, 18 Mei 2020

### Tim Penguji

- | Nama  | Tanda Tangan   |
|---|--|
| 1. Dr. M. Zainal Abidin, M. Ag<br>(Ketua)           | 1.    |
| 2. Mahdia Fadhila, M. Psi. Psikolog<br>(Anggota)    | 2.   |
| 3. Prof. Dr. H. Asmaran AS., M. A<br>(Anggota)      | 3.   |
| 4. Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog<br>(Anggota) | 4.  |
| 5. Imadduddin, M.A<br>(Notulis)                     | 5.   |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora  
Kementerian Agama Banjarmasin,



## ABSTRAK

**Malahayati, 1601451192.** *Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Kementerian Agama Kota Banjarmasin.* Skripsi, Jurusan Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora, 2020, Pembimbing: (1) Prof. Dr. H. Asmaran AS, M.A (2) Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Kementerian Agama Kota Banjarmasin, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

*Organizational Citizenship Behavior (OCB)* adalah perilaku tambahan di luar deskripsi pekerjaan dalam organisasi atau instansi yang dilakukan oleh individu. OCB merupakan perilaku sukarela yang tidak tercantum dalam deskripsi pekerjaan dan tidak dikenal secara langsung atau jelas dalam sistem penghargaan formal namun memberikan dampak positif bagi instansi. Perilaku OCB mampu memberikan rasa nyaman di lingkungan instansi serta berkontribusi secara tidak langsung terhadap efektivitas suatu instansi. Maka dari itu, peneliti hendak melakukan penelitian mengenai Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* pada Aparatur Sipil Negara di Lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah aparatur sipil negara Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin yang berjumlah 69 orang. Teknik dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah teknik *probability sampling*. Sampel dalam penelitian ini yaitu 58 subjek dengan tingkat kepercayaan 95% berdasarkan tabel Isaac dan Michael.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin, maka didapatkan hasil: 1) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan spiritual dan kecerdasan emosional terhadap OCB pada aparatur sipil negara di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin dengan taraf signifikansi 0,006 ( $p < 0,05$ ) dan secara bersama-sama memberi sumbangan efektif sebesar 17,1%. 2) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan spiritual terhadap OCB pada aparatur sipil negara di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin dengan taraf signifikansi 0,005 ( $p < 0,05$ ) dan memberi sumbangan efektif sebesar 13,1%. 3) Terdapat pengaruh yang signifikan antara kecerdasan emosional terhadap OCB pada aparatur sipil negara di lingkungan Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin dengan taraf signifikansi 0,011 ( $p < 0,05$ ) dengan member sumbangan efektif sebesar 11,1%. 4) Hasil data kecerdasan spiritual pada ASN di lingkungan kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada kategori tinggi 8 orang (13,8%), pada kategori sedang 42 orang (72,4%) dan pada kategori rendah 8 orang (13,8%). 5) Hasil data kecerdasan emosional pada ASN di lingkungan kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada kategori tinggi 7 orang (12,1%), pada kategori sedang 46 orang (79,3%) dan pada kategori rendah 3 orang (8,6%). 6) Hasil data OCB pada ASN di lingkungan kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin pada kategori tinggi

14 orang (24,1%), pada kategori sedang 41 orang (70,7%) dan pada kategori rendah 3 orang (5,2%).

## KATA PERSEMBAHAN

فَبِأَيِّ آءِ الْآءِ رَبِّكُمْ تُكذِّبَانِ

*“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan?”*

*(Q.S. Ar-Rahmaan: 13)*

*Syukur alhamdulillah....*

*Terima kasih atas semua nikmat dan rahmat-Mu yang kumiliki ini.*

*Terima kasih Engkau telah menitipkan hamba kepada orang-orang yang luar biasa, semoga sebuah karya mungil menjadi kebanggaan keluarga tercinta.*

*Saya persembahkan karya ini untuk*

*ayah dan bundaku tercinta, Ilyas dan Rusdah Terima kasih atas semua yang kalian berikan dan kasih sayang yang tiada pernah putus serta senantiasa mendoakan setiap jejak langkah dalam menjalani kehidupan ini*

*Serta saudari-saudariku (Banazer Qory, S. Pd & Fadila Shirin), terima kasih karena telah memberikan motivasi dan dukungan selama ini.*

*Orang yang kucintai dan mencintaiku Muhajirin, S. Pd yang selalu setia membimbing, memotivasi serta mendukungku dengan semangat dan kasih sayangnya.*

*Guru-guruku dan dosen-dosenku yang telah memberikan berjuta-juta ilmu, bimbingan, dan pengalaman untuk bekalku melangkah di masa yang akan datang.*

*Sahabat-sahabat terbaikku, penyemangatku Raudatul Jannah, Rahmiatun Nisa, Ratih Adriani, Yunisa Agnia, Sarmila, Ka Fery, S. Pd, Ka Beril S. E serta teman-teman Psikologi Islam angkatan 2016 yang selalu memberikan semangat untuk selalu maju. Bersama kalian aku dapat mengerti artinya hidup dan indahnya kebersamaan.*

*Akhir kata, semoga karya ini membawa manfaat*

*Terima kasih untuk semua ☺☺☺*



**MOTTO**

**KERJAKAN APA YANG KAMU CINTAI  
CINTAI APA YANG KAMU KERJAKAN**

## KATA PENGANTAR

### بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah swt, karena atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam juga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad saw beserta para keluarga, sahabat, serta pengikut beliau hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, perhatian, dan motivasi dari semua pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta perhatian tersebut selama pembuatan skripsi ini. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Noor, M. Hum. selaku Dekan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Ibu Yulia Hairina, M. Psi. Psikolog selaku Ketua Jurusan Psikologi Islam dan Bapak Immaduddin, S. Psi, MA selaku Sekretaris Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Prof. Dr. H. Asmaran AS, M.A. selaku Dosen Penasehat Akademik serta Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing, memberikan arahan dan motivasi, khususnya dalam bidang akademik selama menempuh perkuliahan di UIN Antasari Banjarmasin.
4. Ibu Shanty Komalasari, M. Psi. Psikolog selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan memberikan banyak arahan serta mengoreksi penulisan skripsi ini.
5. Semua Dosen dan Karyawan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu selama penulis berstudi di Fakultas Ushuluddin dan Humaniora.
6. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin beserta staf yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
7. Kepala perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staf yang banyak membantu penulis dalam melengkapi literatur-literatur yang diperlukan.
8. Kepala Administrasi Fakultas Ushuluddin dan Humaniora UIN Antasari Banjarmasin beserta staf yang telah memberikan pelayanan yang baik dalam hal membantu kelancaran penulis, baik selama perkuliahan maupun sewaktu penyelesaian skripsi ini.
9. Bapak Muhammad Rofi'I, S. Ag, M.Pd.I selaku Kepala Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin dan seluruh Kepala Seksi Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin yang telah berkenan memberikan ijin peneliti

untuk melakukan penelitian di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

10. Semua pihak yang memberikan bantuan dan motivasi yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat untuk kita semua dan semoga segala bantuan dan bimbingan semua pihak kepada penulis diberikan Allah swt balasan pahala yang berlipat ganda. Aamiin Ya Rabbal 'alamin.

Banjarmasin, April 2020

Penulis

## PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN

### A. Konsonan Tunggal

No	Huruf Arab	Nama Huruf	Transliterasi	Keterangan
1	ا	Alif	.....	Tidak dilambangkan
2	ب	Ba	b	
3	ت	Ta	t	
4	ث	Tsa	ts	
5	ج	Jim	j	
6	ح	Ha	<u>h</u>	Ha garis di bawah
7	خ	Kha	kh	
8	د	Dal	d	
9	ذ	Dzal	dz	
10	ر	Ra	r	
11	ز	Zai	z	
12	س	Sin	s	
13	ش	Syin	sy	
14	ص	Shad	sh	
15	ض	Dhad	dh	
16	ط	Tha	th	
17	ظ	Zha	zh	
18	ع	'ain	... ' ...	Koma terbalik di atas
19	غ	Ghain	gh	
20	ف	Fa	f	
21	ق	Qaf	q	
22	ك	Kaf	k	
23	ل	Lam	l	
24	م	Mim	m	
25	ن	Nun	n	
26	و	Waw	w	
27	ه	Ha	h	
28	ء	Hamzah	... ' ...	Apostrop
29	ي	Ya	y	

### B. Konsonan Rangkap karena *Tasydid* ditulis Rangkap

متعقدين ditulis *muta' aqqidîn*

عدة ditulis *'iddah*

### C. *Ta' marbutah* di Akhir Kata

1. Bila dimatikan ditulis h

هبة ditulis *hibah*

جزية ditulis *jizyah*

(ketentuan ini tidak berlaku terhadap kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

2. Bila dihidupkan karena berangkai dengan kata lain, di tulis terpisah;

فتح الباري ditulis *Fath al-Bâri*

صحيح البخاري ditulis *Shahîh al-Bukhary*

### D. Vokal Pendek

Fathah ditulis a, contoh شرح ditulis *syaraha*

Kasrah ditulis i, contoh فهم ditulis *fahima*

Dhammah ditulis u, contoh شعر ditulis *Sya'ura*

### E. Vokal Panjang

1. Fathah + alif, ditulis â contohnya مقارنة ditulis *muqâranah*

2. Kasrah + yâ' mati, ditulis î contohnya صحيح ditulis *shahîh*

3. Dhammah + wâw mati, ditulis û contohnya ورود ditulis *wurûd*

## F. Kata Sandang Alif + Lam

Pada dasarnya setiap kata, baik *fi'il*, *ism*, maupun *harf* ditulis saling terpisah.

Hanya kata-kata/istilah tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab.

1. Bila diikuti oleh huruf qamariyah ditulis al-, contohnya القمر ditulis *al-qamar*.
2. Bila diikuti huruf syamsiyah huruf *lam* diganti dengan huruf yang mengikutinya, contohnya الشمس ditulis *asy-syams*.

## G. Huruf Besar

Huruf besar dalam tulisan latin digunakan sesuai dengan ejaan yang diperbarui (EYD).

## H. Singkatan

Cet.	=	Cetakan
Vol.	=	Volume
No.	=	Nomor
Jlm.	=	Jumlah
h.	=	Halaman
QS	=	al-Quran Surah
swt	=	subhânahwata'âlâ
t.t	=	Tanpa tahun

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	ii
<b>PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI DAN SINGKATAN</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xvi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xviii

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan dan Signifikansi Penelitian .....	11
D. Definisi Operasional.....	12
E. Penelitian Terdahulu.....	16
F. Hipotesis .....	19
G. Sistematika Penulisan.....	21

### BAB II : LANDASAN TEORI

A. Kecerdasan Spiritual.....	22
1. Definisi Kecerdasan Spiritual .....	22
2. Kecerdasan Spiritual dalam Islam .....	25
3. Fungsi Kecerdasan Spiritual .....	27
4. Implementasi Kecerdasan Spiritual.....	29
5. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Spiritual.....	29
6. Aspek-Aspek Kecerdasan Spiritual.....	30
B. Kecerdasan Emosional .....	33
1. Definisi Kecerdasan Emosional .....	33
2. Kecerdasan Emosional dalam Islam.....	35
3. Fungsi Kecerdasan Emosional .....	37
4. Faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	39
5. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosional.....	40
C. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	41
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	41
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dalam Islam.....	43
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) bagi Organisasi .....	45



4. Faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) .....	46
5. Aspek-Aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	46
D. Pengaruh Kecerdasan Spiritual dan Kecerdasan Emosional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	48

### **BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Jenisi Penelitian.....	51
B. Lokasi Penelitian .....	52
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	52
D. Populasi dan Sampel .....	53
E. Data dan Sumber Data.....	54
F. Teknik Pengumpulan Data .....	55
G. Instrumen Penelitian.....	57
H. Desain Pengukuran.....	65
I. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data .....	67
J. Prosedur Penelitian.....	69

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	72
1. Sejarah Kementerian Agama Kota Banjarmasin.....	72
2. Visi dan Misi Kementerian Agama Kota Banjarmasin .....	74
3. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kota Banjarmasin .....	76
B. Hasil Uji Instrumen .....	76
1. Uji Validitas .....	77
2. Uji Reliabilitas.....	80
C. Hasil Analisis Data dan Interpretasi.....	81
1. Uji Asumsi Dasar .....	81
2. Uji Asumsi Klasik .....	84
3. Uji Hipotesis.....	86
4. Kategorisasi Skala Instrumen.....	91
D. Pembahasan .....	94
E. Keterbatasan Penelitian .....	101

### **BAB V : PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	103
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA .....	107
LAMPIRAN .....	113
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	180

## DAFTAR TABEL

3.1 Nilai Bobot Skor Jawaban.....	58
3.2 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Spiritual.....	59
3.3 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Spiritual yang Digunakan untuk Penelitian	60
3.4 <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosional.....	62
3.5 Item Skala OCB Original dan Adaptasi.....	64
4.1 <i>Blue Print</i> Kecerdasan Spiritual Setelah Uji Coba.....	78
4.2 Hasil Uji Reliabilitas Item Kecerdasan Spiritual.....	81
4.3 Hasil Uji Normalitas.....	82
4.4 Hasil Uji Linieritas XI dengan Y.....	83
4.5 Hasil Uji Linieritas X2 dengan Y.....	83
4.6 Hasil Uji Multikolinieritas.....	84
4.7 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	85
4.8 Hasil Uji Hipotesis Mayor.....	87
4.9 Hasil Analisis Determinasi Hipotesis Mayor.....	87
4.10 Hasil Uji Hipotesis Minor X1 terhadap Y.....	88
4.11 Hasil Analisis Determinasi Hipotesis Minor X1 terhadap Y.....	89
4.12 Hasil Uji Hipotesis Minor X2 terhadap Y.....	90
4.13 Hasil Analisis Determinasi Hipotesis Minor X2 terhadap Y.....	90
4.14 Deskriptif Statistik Data Penelitian.....	91
4.15 Kriteria Kategori Skala Kecerdasan Spiritual.....	92
4.16 Kriteria Kategori Skala Kecerdasan Emosional.....	93
4.17 Kriteria Kategori Skala OCB.....	94

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Skala Uji Coba Kecerdasan Spiritual .....	113
2. Tabulasi Skor Jawaban Uji Coba Skala Kecerdasan Spiritual .....	116
3. Hasil Uji Validitas.....	117
4. Tabel Nilai <i>r Product Moment</i> df 1-45.....	118
5. Hasil Uji Reliabilitas .....	119
6. Skala Penelitian.....	120
7. Tabulasi Jawaban Skala Penelitian .....	123
8. Hasil Uji Normalitas .....	127
9. Hasil Uji Linieritas.....	130
10. Hasil Uji Multikolinieritas.....	133
11. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	135
12. <i>Professional Djustment</i> .....	138
13. Surat-Surat.....	142
14. Catatan Konsultasi Bimbingan Skripsi .....	150
15. Jurnal .....	159