

DAFTAR PUSTAKA

A. SKRIPSI

Adawiah, Rabiatul. (2018). *Pengaruh Dimensi Kualitas Layanan Mobile Banking dan ATM Terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank Syariah Mandiri Banjarmasin*. (Skripsi diterbitkan). UIN Antasari Banjarmasin.

Annisa, Madaniyatul. (2017). *Minat Mahasiswa D3 Perbankan Syariah Terhadap Layanan Jasa SMS Banking*. (Tugas Akhir diterbitkan). UIN Antasari Banjarmasin.

Riza, Ahmad. (2018). *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah Pengguna E-Banking pada PT.Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin*. (Skripsi diterbitkan). UIN Antasari Banjarmasin.

B. INTERNET

(www.aturduit.com, di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<https://kreditgogo.com/artikel/Digital-Banking/Mengulik-Sejarah-Mobile-Banking.html> , di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(www.shinshan.co.id, di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<http://internetsebagaisumberbelajar.blogspot.com/2010/07/pengertian-penerapan.html?m=1>)

(<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-parra-ahli-lengkap.html>, di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<https://id.m.wikipedia.org/wiki/Aplikasi> , di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<https://goukm.id/cara-menggunakan-mobile-banking/> , di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<http://www.pengertianku.net/2018/01/pengertian-prosedur-dan-macamnya-serta-cirinya-secara-umum.html> , diakses pada tanggal 02 April 2020)

(http://www.google.com/search?safe=strict&client=ms-android-hmd-rev2&sxsrf=ALeKk03Kvp-UufnxmqK1x6FKo8J8MNbkQ%3A1585800850019&ei=kmaFXpVbh9_1A4H7v9AN&q=repository.nscpolteksby.ac.id+%E2%80%BA+...PDF+A.+Prosedur+BAB+II+LANDASAN+TEORI&oq=repository.nscpolteksby.ac.id+%E2%80%BA+...PDF+A.+Prosedur+BAB+II+LANDASAN+TEORI&oq=repository.nscpolteksby.ac.id+%E2%80%BA+...PDF+A.+Prosedur+BAB+II+LANDASAN+TEORI&gs_lcp=ChNtb2JpbGUtZ3dzLXdpei1zZXJwEAa6BwgiEOoCECdQI7MEWJezBGCK_QRoAnAAeACAAb0BiAG6AZIBAzAuMZgBAKABAAABArABCA&sclient=mobile-gws-wiz-serp#sfbu=1&pi=repository.nscpolteksby.ac.id%20%E2%80%BA%20...PDF%20A.%20Prosedur%20BAB%20II%20LANDASAN%20TEORI , diakses pada tanggal 02 April 2020)

(<https://id.m.wikipedia.org/wiki/Prosedur>, di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<https://www.seputarpengetahuan.co.id/2016/10/pengertian-pelayanan-menurut-para-ahli-lengkap.html> ,diakses pada tanggal 05 April 2020)

(<https://www.google.com/amp/s/ahmadmulyadi96.wordpress.com/2018/01/07/definisi-aplikasi-menurut-para-ahli/amp> ,di akses pada tanggal 30 Maret 2020)

(<https://www.google.com/amp/s/www.cermati.com/artikel/amp/mengenal-mobile-banking-apa-keunggulan-dan-kekurangannya> ,diakses pada tanggal 07 April 2020)

(<https://www.google.com/amp/s/www.cermati.com/artikel/amp/ingin-menggunakan-bri-syariah-mobile-banking-kenali-layanannya> ,diakses pada tanggal 07 April 2020)

(https://id.m.wikipedia.org/wiki/Penelitian_kualitatif ,diakses pada tanggal 07 April 2020)

(<http://datariset.com/olahdata/detail/data-primer-dan-sekunder> ,diakses pada tanggal 09 April 2020)

(<http://ciputrauceo.net/blog/2016/2/18/metode-pengumpulan-data-dalam-penelitian> ,diakses pada tanggal 09 April 2020)

(www.google.com) ([eprints.walisongo.ac.id>310...PDF BAB III METODE PENELITIAN DAN TEKNIK ANALISIS DATA](https://eprints.walisongo.ac.id/>310...PDF_BAB_III_METODE_PENELITIAN_DAN_TEKNIK_ANALISIS_DATA) , diakses pada tanggal 09 April 2020)

(<https://www.brisyariah.co.id>)

C. WAWANCARA

Marhamah. (2020,20 Februari). Wawancara pribadi