

**EFEKTIVITAS PT TAKAFUL KELUARGA BANJARMASIN
SEBAGAI PENGELOLA PROTEKSI RISIKO TERHADAP
NASABAH PRODUK TAKAFUL DANA PENDIDIKAN**

SKRIPSI

**OLEH
MUHAMMAD ABDURROZAK**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
TAHUN 2020M/1441H**

**EFEKTIVITAS PT TAKAFUL KELUARGA BANJARMASIN
SEBAGAI PENGELOLA PROTEKSI RISIKO TERHADAP
NASABAH PRODUK TAKAFUL DANA PENDIDIKAN**

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Untuk Memenuhi
Syarat Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu Asuransi
Syariah**

Oleh :

MUHAMMAD ABDURROZAK

1601170433

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

JURUSAN ASURANSI SYARIAH

BANJARMASIN

TAHUN 2020M/1441H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Abdurrozak

NIM : 1601170433

Tempat/Tgl.Lahir : Pengaron, 16 Agustus 1998

Jurusan : S1 Asuransi syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya

batal demi hukum.

Banjarmasin, 01 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Abdurrozak

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan

Ditulis oleh : Muhammad Abdurrozak

N I M : 1601170433

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata 1 (S1)

Program Studi : S1 Asuransi Syariah

Tahun Akademik : 2016

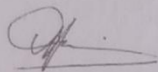
Tempat tanggal lahir : Pengaron, 16 Agustus 1998

Alamat : Jl. Pamanaran RT/RW 25/003 Kelurahan Angsau Pelaihari

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

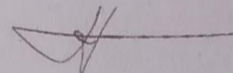
Banjarmasin, 24 Juni 2020

Pembimbing I



Drs. H. M. Amin Dj., M.A.
NIP.195511241983031004

Pembimbing II



Hariyanto, SE, MM.
NIP.197910272005011004

Mengetahui

Ketua Program studi strata 1 asuransi syariah



Lutfi Sahal, S.H.I., M.S.I.
NIP.19870921 200801 1008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan ditulis oleh Muhammad Abdurrozak telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jum'at

Tanggal : 14 Agustus 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat : A (3,75)



Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.

NID. 196006091988031003

28 Agustus 2020 11:18:54 WITA

Tim Penguji

Nama Tanda Tangan

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI.

(Ketua)

2. Drs. H. M. Amin Dj., M.A.

(Anggota)

3. Hariyanto, SE, MM.

(Anggota)

4. Muhammad Noval, SEI, M.Si.

(Anggota)

1.

28 Agustus 2020 11:19:22 WITA

2.

3.

4.

ABSTRAK

Muhammad Abdurrozak. 2020. *Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai Pengelola Proteksi Risiko terhadap Nasabah Produk Takaful Dana Pendidikan*. Skripsipembimbing I Drs. H. M Amin Dj, M.A. dan Pembimbing II Hariyanto S.E, M.M ProgramStudi S1 Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: PT Takaful Keluarga Banjarmasin, Produk takaful dana pendidikan, Risiko

Penelitian ini memberikan gambaran mengenai mekanisme Produk PT. Takaful Keluarga Banjarmasin mengacu kepada Standar operasional prosedur (SOP) dengan alat ukur efektivitas yang akan menjadi pengukur kinerja perusahaan.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan tidak lepas dari risiko yang kemudian menuntut perusahaan dan masyarakat untuk bekerja sama dalam mengelola sebuah risiko yang akan terjadi untuk menghindari atau mengurangi kerugian yang diakibatkan risiko tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan sehingga menjadi perusahaan yang sesuai dengan nilai esensi nama produk melalui mekanisme produk takaful dana pendidikan, pengelolaan proteksi risiko dan tolak ukur efektivitas.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dalam bidang asuransi. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulismelakukan wawancara dengan pihak asuransi untuk menemukan bahan kajian masalah yang diteliti. Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif. Bahan pustaka yang telah diinventarisir ditelaah secara studi pustaka.

Melalui teknik komparasi kualitatif yang mencakup analisis korelasi dan *causal comparative*, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama:* Mekanisme produk takaful dana pendidikan pada PT. Takaful Keluarga Banjarmasin sudah sesuai dijalankan menurut standart operasional prosedur perusahaan (SOP). *Kedua:* Pengelolaan risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga Banjarmasin terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan sudah sesuai dijalankan sebagaimana mestinya, melalui cover jika terjadi musibah. *Ketiga:* Produk takaful dana pendidikan efektif digunakan oleh perusahaan karena sudah memenuhi perhitungan tolak ukur efektivitas, hanya ada sedikit kendala pada bagian pengawasan distruktur manajemen perusahaan.

MOTO

“ Sesungguhnya Allah Swt. berkata, Aku sesuai dengan prasangka hamba-Ku terhadap Aku dan Aku bersamanya ketika ia berdoa kepada-Ku” (HR. Muslim)

Maka teruslah berprasangka baik kepada Allah Swt.

Niscaya Allah Swt. akan menaburkan kebaikan kepadamu

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Abah yang selalu mengajari arti optimis dalam menjalani hidup

Mama yang mengajari arti kelembutan dalam bersikap

Adik-adikku yang turut andil memberikan support semasa aku menimba ilmu

Serta wanita yang selalu memberikan semangat sepanjang penulisan ini

Terima kasih...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin Sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar S1 Asuransi Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Lutfhi Sahal S.HI M.Si dan Hanief Monady S.Th.I., M.Ag. selaku ketua dan sekretaris program studi S1 Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Hariyanto S.E., M.M selaku Pembimbing dalam penulisan skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Drs. H. M. Amin Dj., M.A. selaku penasehat akademik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapa dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT, membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhirnya penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 24 Juni 2020

Penulis



Muhammad Abdurrozak

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas

غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h,kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabilata’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياءditulis *Karāmatul-auliyā‘*

D. Vokal Pendek

ـَ	Fathah	ditulis	A
ـِ	Kasrah	Ditulis	I
ـُ	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	Ā <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	Ā <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	Ū <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	Ai <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	---------	-----------------------

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *a1-* diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut. Contoh: القرآن الكريم ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ ditulis *Wa mā Muhammadun illā rasūlun*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ

– *Nasrum minallāhi wa fathun qarīb*

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا

– *Lillāhi al-amru jamī'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ

– *Wallāhu bikulli syai'in 'alīmun*

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
MOTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikasi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	9
F. Kajian Pustaka.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TEORI TENTANG EFEKTIVITAS ASURANSI SYARIAH SEBAGAI PENGELOLA PROTEKSI RISIKO.....	17
A. Efektivitas.....	17
B. Asuransi Syariah.....	25
C. Pengelola Proteksi Risiko.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	39
B. Lokasi Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	40
D. Data dan Sumber Data	41
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	42
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	48
A. Penyajian Data.....	48
B. Analisis Data.....	55
BAB V PENUTUP	78
A. Simpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN.	