

ABSTRAK

Muhammad Abdurrozak. 2020. *Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai Pengelola Proteksi Risiko terhadap Nasabah Produk Takaful Dana Pendidikan.* Skripsipembimbing I Drs. H. M Amin Dj, M.A. dan Pembimbing II Hariyanto S.E, M.M ProgramStudi S1 Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci: PT Takaful Keluarga Banjarmasin, Produk takaful dana pendidikan, Risiko

Penelitian ini memberikan gambaran mengenai mekanisme Produk PT. Takaful Keluarga Banjarmasin mengacu kepada Standar operasional prosedur (SOP) dengan alat ukur efektivitas yang akan menjadi pengukur kinerja perusahaan.

Penelitian ini bertolak dari pemikiran bahwa setiap kegiatan yang dilakukan perusahaan tidak lepas dari risiko yang kemudian menuntut perusahaan dan masyarakat untuk bekerja sama dalam mengelola sebuah risiko yang akan terjadi untuk menghindari atau mengurangi kerugian yang diakibatkan risiko tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai pengelola proteksi risiko terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan sehingga menjadi perusahaan yang sesuai dengan nilai esensi nama produk melalui mekanisme produk takaful dana pendidikan, pengelolaan proteksi risiko dan tolak ukur efektivitas.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dalam bidang asuransi. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulismelakukan wawancara dengan pihak asuransi untuk menemukan bahan kajian masalah yang diteliti. Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif. Bahan pustaka yang telah diinventarisir ditelaah secara studi pustaka.

Melalui teknik komparasi kualitatif yang mencakup analisis korelasi dan *causal comparative*, penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama:* Mekanisme produk takaful dana pendidikan pada PT. Takaful Keluarga Banjarmasin sudah sesuai dijalankan menurut standart operasional prosedur perusahaan (SOP). *Kedua:* Pengelolaan risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga Banjarmasin terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan sudah sesuai dijalankan sebagaimana mestinya, melalui cover jika terjadi musibah. *Ketiga:* Produk takaful dana pendidikan efektif digunakan oleh perusahaan karena sudah memenuhi perhitungan tolak ukur efektivitas, hanya ada sedikit kendala pada bagian pengawasan distruktur manajemen perusahaan.