

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di PT Takaful Keluarga Banjarmasin, mengenai Efektivitas PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebagai Pengelola Proteksi Risiko terhadap Nasabah Produk Takaful Dana Pendidikan. Maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Mekanisme Produk Takaful Dana Pendidikan yang ada di PT Takaful Keluarga Banjarmasin yaitu pertama pembukaan polis, kedua aplikasi, ketiga penyetoran polis, keempat pembayaran premi dan kelima klaim.
2. Pengelolaan proteksi risiko yang dilakukan PT Takaful Keluarga Banjarmasin terhadap nasabah produk takaful dana pendidikan yaitu: Pertama dana tahapan pendidikan, Kedua manfaat cacat tetap total, Ketiga santunan atas wafatnya anak, dan keempat dana klaim yang bisa diambil kapan saja oleh nasabah
3. Pengelolaan dana produk takaful dana pendidikan yang dilakukan oleh PT Takaful Keluarga Banjarmasin efektif bagi nasabah. Karena, dengan pengelolaan dana yang dilakukan oleh PT Takaful Keluarga Banjarmasin pada produk takaful dana pendidikan nasabah terbantu dalam hal untuk pendidikan anak untuk masa depan, memberikan santunan kepada anak jika terjadi musibah pada orangtua, beasiswa setiap tahun kepada anak jika terjadi meninggal dunia pada orangtua.

## **B. Saran**

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut :

1. PT Takaful Keluarga Banjarmasin sebaiknya dalam mekanisme mengisi aplikasi produk takaful dana pendidikan hendaknya lebih teliti karena ketidaksesuaian data dalam aplikasi dapat menyebabkan nasabah tidak dapat melakukan klaim.
2. PT Takaful Keluarga Banjarmasin semestinya melakukan pengawasan terhadap nasabah yang melakukan klaim supaya dana klaim tidak digunakan untuk keperluan lain sehingga produk takaful keluarga Banjarmasin memang efektif dan sesuai dengan prinsip dasar dari produk tersebut memang digunakan untuk pendidikan anak dimasa mendatang.
3. Pada penelitian ini, peneliti menemukan masalah tentang manipulasi data yang dilakukan nasabah saat melakukan klaim. Karena, objek yang diteliti adalah efektivitas produk takaful dana pendidikan, maka peneliti tidak dapat menyentuh permasalahan tersebut. Untuk penelitian selanjutnya agar kiranya dapat mengangkat masalah tersebut untuk diteliti.