

**EFEKTIVITAS ELECTRONIC PAYMENT TERHADAP PELAKU
USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI ERA
REVOLUSI INDUSTRI 4.0**

(STUDI KASUS UMKM KOTA BANJARMASIN)

SKRIPSI

OLEH

MUHAMMAD KHAIRUNNAJMI



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

BANJARMASIN

2020 M/1441 H

**EFEKTIVITAS *ELECTRONIC PAYMENT* TERHADAP PELAKU USAHA
MIKRO, KECIL DAN MENENGAH (UMKM) DI ERA REVOLUSI
INDUSTRI 4.0**

(STUDI KASUS UMKM KOTA BANJARMASIN)

**Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Syarat Sebagai Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Dalam Ilmu
Perbankan Syariah**

Oleh :

MUHAMMAD KHAIRUNNAJMI

1601160409

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1441 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Khairunnajmi

NIM : 1601160409

Tempat/Tgl.Lahir : Rumpiang, 25 April 1998

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka tugas akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 10 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,


Muhammad Khairunnajmi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Efektivitas Electronic Payment terhadap Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi kasus UMKM Kota Banjarmasin)

Ditulis oleh : Muhammad Khairumanjaya
NIM : 1601160409
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : S1 (SI)
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2016
Tempat tanggal lahir : Rumpiang, 25 April 1998
Alamat : Jl. Persegi Kump. Dinar Mes 3 blok B no. 4 Gumbat

Setelah diteliti dan diadakan pembahasan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Benjarmasin, 24 Juli 2020

Penyimbang I

Penyimbang II

H. Rokris, S.Ag, M. Ag.

Yeter Hafidza, M.I.

NIP. 197307311997031002

NIP. 197907242005012014

Mengetahui

Program Studi S1 Perbankan Syariah



Dr. Abdul Halim Asyari, Lc, M. Si

NIP. 197904102005011010

Digitally signed by Abdul Halim Asyari
Date: 2020.07.27 09:40:00

PENSILSALAS

Skripsi yang berjudul *Elektronis Electronic Payment terhadap Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Revolusi Industri 4.0* (Studi kasus UMKM Kota Banjarmasin) ditulis oleh Muhammad Khannawati telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada

☐ Home ☐ Settings

Tanggal : 18 Agustus 2020

Dinyatakan LLIS dengan predikat $\neg 4.00(A \vee)$ 

Tim Penzotti

Nana Tawla Tutu

J. De Souza, S. Ag. M.A.

a. Kertész, 1.

2 H. Backhaus, S. Ag, M. Ag

(Angebot)

B. Yulia Hafidzah, MSN

(Angebot)

© 1994 by John Wiley & Sons, Inc.

(Angebot)

1

ABSTRAK

Muhammad Khairunnajmi. 2020. *Efektivitas Electronic Payment terhadap Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi kasus UMKM Kota Banjarmasin)*. Skripsi, Program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, pembimbing : (I) H. Badrian, S.Ag, M.Ag, (II) Yulia Hafizah, MEI.

Kata Kunci : Efektivitas, *electronic payment*, Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).

Penelitian ini bertolak dari pemikiran tentang berkembang pesatnya digitalisasi yang terjadi di era revolusi industri 4.0 yang tentunya sejalan dengan perkembangan sistem pembayaran berbasis *electronic payment* yang menjadikan pelaku UMKM sebagai salah satu sasaran utama dari program tersebut.

Penelitian ini didasari pada rumusan masalah : (1) Bagaimana Efektivitas Electronic Payment terhadap pelaku UMKM di era Revolusi Industri 4.0, (2) Apa saja keuntungan dan kendala pelaksanaan Electronic Payment bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Penelitian ini bertujuan : (1) Mengetahui Efektivitas Electronic Payment terhadap pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di era Revolusi Industri 4.0, (2) Mengetahui keuntungan dan kendala pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam pelaksanaan *electronic payment*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dalam bidang sistem pembayaran *electronic payment* terhadap pelaku UMKM. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara dengan pelaku UMKM untuk mendapatkan data penelitian terkait masalah yang diteliti. Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif ditemukan fakta bahwa: *pertama*, efektivitas *electronic payment* sudah cukup signifikan dirasakan oleh pelaku UMKM. *Kedua*, cukup banyak keuntungan yang dirasakan pelaku UMKM saat menggunakan *electronic payment* dan hanya ada kendala yang bersifat teknis dalam penggunaan *electronic payment* bagi pelaku UMKM.

MOTO

“ Meskipun panen seribu musuh dan seratus kawan berpaling menjadi lawan, aku
tidak akan pernah menegosiasikan prinsip yang telah kupilih”

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta, doa dan keikhlasan

Karya yang teramat sederhana ini untuk:

Abi yang selalu mengajari arti perjuangan dan syukur dalam menjalani hidup

Umi yang mengajari arti kelembutan dalam bersikap

Keluarga yang turut andil memberikan support semasa aku menimba ilmu

Serta wanita yang selalu menjadi sosok paling sabar menemani setiap proses
dalam hidupku.

Terima kasih...

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt., atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya tugas akhir ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas *Electronic Payment* terhadap Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi kasus UMKM Kota Banjarmasin)”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana perbankan syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Fathurrahman Azhari, MHI., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Haris Faulidi Asnawi, Lc, M.Si selaku ketua program studi S1 Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. H. Badrian, M.Ag dan Yulia Hafizah M.E.I., selaku Pembimbing I dan II dalam penulisan skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah SWT., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan hukum Islam, Amin.

Banjarmasin, 10 Agustus 2020

Penulis

Muhammad Khairunnajmi

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

A. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	-	Tidak dilambangkan
ب	bā`	B	Be
ت	tā`	T	Te
ث	ṣā`	S	es (dengan titik di atas)
ج	Jīm	J	Je
ح	hā`	ḥ	ha (dengan titik dibawah)
خ	khā`	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	rā`	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sīn	S	Es
ش	Syīn	Sy	es dan ye
ص	Ṣād	S	es (dengan titik di bawah)
ض	Dād	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭā`	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	zā`	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fā`	F	Ef

ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wāwu	W	We
ه	hā`	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	yā`	Y	Ye

B. Konsonan rangkap karena *syaddah* ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidīn</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

C. Tā’marbūtah

1. Apabila dimatikan ditulis h.

Bila dimatikan ditulis h,kecuali untuk kata-kata Arab yang sudah terserap menjadi bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya.

Contoh: هبة ditulis *hibah*

2. Apabilata’marbūtah hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis t.

Contoh: كرامة الأولياءditulis *Karāmatul-auliyyā‘*

D. Vokal Pendek

ـَ	Fathah	ditulis	A
----	--------	---------	---

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـُ	Dammah	Ditulis	U

E. Vokal Panjang

1	Fathah + alif جاهلية	Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati يسعى	Ditulis	<i>Ā</i> <i>yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati كريم	Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4	Dammah + wawu mati فروض	Ditulis	<i>Ū</i> <i>furūd</i>

F. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya' mati بينكم	Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
---	----------------------------	---------	------------------------------

G. Vokal-vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof (')

Contoh: أنتم ditulis *a'antum*.

H. Kata Sandang Alif + Lam

1. Bila diikuti huruf qamariyah ditulis *al-*

Contoh: القلم ditulis *al-qalamu*

2. Bila diikuti huruf syamsiyyah, huruf *al*- diganti dengan huruf syamsiyyah yang mengikutinya.

Contoh: الشمس ditulis *al-syamsu* (baca: asy-syamsu)

I. Kata dalam Rangkaian Frasa atau Kalimat

1. Ditulis kata per kata, atau Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dalam rangkaian tersebut. Contoh: القرآن الكريم ditulis *fi al-Qur'ān al-karīm*.

J. Huruf Kapital

Penulisan huruf kapital atau besar disesuaikan dengan EYD.

Contoh: وَمَا مُحَمَّدٌ إِلَّا رَسُولٌ ditulis *Wa mā Muhammadun illā rasūlun*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harakat yang hilang, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

نَصْرٌ مِنَ اللَّهِ وَفَتْحٌ قَرِيبٌ – *Nasrum minallāhi wa fathun qarīb*

لِلَّهِ الْأَمْرُ جَمِيعًا – *Lillāhi al-amru jamī'an*

وَاللَّهُ بِكُلِّ شَيْءٍ عَلِيمٌ – *Wallāhu bikulli syai'in 'alīmun*

K. Tajwid

Bagi mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan, pedoman transliterasi ini merupakan bagian tak terpisahkan dengan ilmu Tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai dengan pedoman tajwid.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	x
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Signifikasi Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	8
F. Kajian Pustaka.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI.....	13
A. Tolak Ukur Efektivitas.....	13
B. Sistem Pembayaran.....	20
C. Usaha Mikro, Kecil dan Menengah.....	25
D. Revolusi Industri 4.0.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	33
B. Lokasi Penelitian	33
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	34
D. Data dan Sumber Data	34
E. Teknik Pengumpulan Data	34
F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data.....	34
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	36
A. Penyajian Data.....	36
B. Analisis Data.....	58
BAB V PENUTUP	66
A. Simpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	
• LAMPIRAN-LAMPIRAN	