

## ABSTRAK

**Muhammad Khairunnajmi.** 2020. *Efektivitas Electronic Payment terhadap Pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Era Revolusi Industri 4.0 (Studi kasus UMKM Kota Banjarmasin)*. Skripsi, Program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, pembimbing : (I) H. Badrian, S.Ag, M.Ag, (II) Yulia Hafizah, MEI.

**Kata Kunci** : Efektivitas, *electronic payment*, Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM).

Penelitian ini bertolak dari pemikiran tentang berkembang pesatnya digitalisasi yang terjadi di era revolusi industri 4.0 yang tentunya sejalan dengan perkembangan sistem pembayaran berbasis *electronic payment* yang menjadikan pelaku UMKM sebagai salah satu sasaran utama dari program tersebut.

Penelitian ini didasari pada rumusan masalah : (1) Bagaimana Efektivitas Electronic Payment terhadap pelaku UMKM di era Revolusi Industri 4.0, (2) Apa saja keuntungan dan kendala pelaksanaan Electronic Payment bagi pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM). Penelitian ini bertujuan : (1) Mengetahui Efektivitas Electronic Payment terhadap pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di era Revolusi Industri 4.0, (2) Mengetahui keuntungan dan kendala pelaku Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) dalam pelaksanaan *electronic payment*.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dalam bidang sistem pembayaran *electronic payment* terhadap pelaku UMKM. Karenanya, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan wawancara dengan pelaku UMKM untuk mendapatkan data penelitian terkait masalah yang diteliti. Melalui teknik analisis deskriptif kualitatif ditemukan fakta bahwa: *pertama*, efektivitas *electronic payment* sudah cukup signifikan dirasakan oleh pelaku UMKM. *Kedua*, cukup banyak keuntungan yang dirasakan pelaku UMKM saat menggunakan *electronic payment* dan hanya ada kendala yang bersifat teknis dalam penggunaan *electronic payment* bagi pelaku UMKM.