

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

I. Pengantar

Dalam rangka memenuhi tugas akhir skripsi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka dengan ini saya mohon ketersediaannya untuk mengisi kuesioner berikut.

Adapun tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah dalam menggunakan Produk IB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”.

Oleh karena itu saya sangat mengharapkan kesediaannya untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya sebab akan digunakan untuk melengkapi data penelitian yang sedang saya lakukan. Atas segala bantuan dan kesediaan untuk mengisi kuesioner ini saya ucapkan terimakasih.

II. Petunjuk

Jawablah pertanyaan berikut ini dengan memberikan tanda silang (X) pada pilihan yang sesuai dengan pendapat anda.

SS : Sangat Setuju diberi skor 5

S : Setuju diberi skor 4

KS : Kurang Setuju diberi Skor 3

TS : Tidak Setuju diberi skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju diberi skor 1

III. Identitas Responden

Nama :
Alamat :
Umur :
Jenis Kelamin : Laki-laki/Perempuan
Pendidikan :
Pekerjaan :

IV. Pernyataan

Mohon untuk memberikan tanda silang (X) pada salah satu kolom jawaban yang sesuai dengan pilihan anda.

A. Kehandalan (*Reliability*) (X_1)

NO	Pernyataan	pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
1	Kecermatan karyawan dalam melayani nasabah					
2	Kemampuan karyawan menggunakan alat bantu dalam proses pelayanan					
3	Pelayanan yang diberikan tepat waktu sesuai dengan yang dijanjikan					
4	Karyawan dapat memberikan informasi yang jelas					

B. Daya tanggap *Responsevenes* (X_2)

NO	Pernyataan	pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
5	Pelayanan dimulai dengan segera ketika nasabah tiba					
6	Respon yang baik terhadap keinginan nasabah					
7	Karyawan selalu siap membantu nasabah					
8	Karyawan melayani transaksi nasabah dengan cepat, tepat dan akurat					

C. Jaminan Assurance (X_3)

NO	Pernyataan	pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
9	Memberikan jaminan legalitas dalam pelayanan					
10	Memberikan jaminan kepastian biaya dalam pelayanan					
11	Karyawan bersikap sopan dalam melayani nasabah					
12	Karyawan memberikan pelayanan dengan ramah saat melayani nasabah					

D. Empati *Emphaty* (X_4)

NO	Pernyataan	pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
13	Karyawan melayani dengan tidak deskriminatif (membeda-bedakan)					
14	Karyawan melayani dan menghargai setiap nasabah					
15	Memberikan perhatian terhadap harapan dan keinginan nasabah					
16	Memberikan solusi terhadap masalah yang dihadapi nasabah					

E. Bukti Fisik *Tangibles* (X_5)

NO	Pernyataan	pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
17	Karyawan berpenampilan rapi, menarik dan berwibawa					
18	Kedisiplinan karyawan dalam melakukan pelayanan					
19	Ruang tunggu yang nyaman dan bersih					
20	Kenyamanan dalam melakukan pelayanan					

F. Loyalitas Nasabah (Y)

NO	Pernyataan	pilihan				
		SS	S	KS	TS	STS
21	Nasabah melakukan transaksi secara teratur					
22	Nasabah memiliki kepercayaan yang penuh terhadap produk					
23	Nasabah selalu menggunakan produk iB Hasanah Card					
24	Nasabah iB Hasanah Card merekomendasikan ke orang lain untuk menggunakan produk					

UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1.1	104,34	28,974	,227	,820
x1.2	104,29	27,966	,456	,810
x1.3	104,35	28,735	,283	,818
x1.4	104,31	28,115	,384	,813
x2.1	104,43	28,793	,217	,822
x2.2	104,23	28,037	,460	,810
x2.3	104,23	28,563	,353	,815
x2.4	104,37	28,397	,361	,814
x3.1	104,09	28,507	,446	,812
x3.2	104,35	27,301	,579	,805
x3.3	104,20	28,101	,436	,811
x3.4	104,38	27,854	,467	,810
x4.1	104,21	26,774	,574	,804
x4.2	104,37	27,306	,528	,807
x4.3	104,29	27,865	,434	,811
x4.4	104,36	27,849	,448	,810
x5.1	104,51	28,980	,202	,822
x5.2	104,60	29,152	,208	,821
x5.3	104,21	28,410	,352	,815
x5.4	104,35	27,179	,531	,806
y.1	104,33	29,031	,218	,821
y.2	104,48	29,202	,201	,821
y.3	104,57	29,136	,216	,820
y.4	104,62	29,147	,202	,821

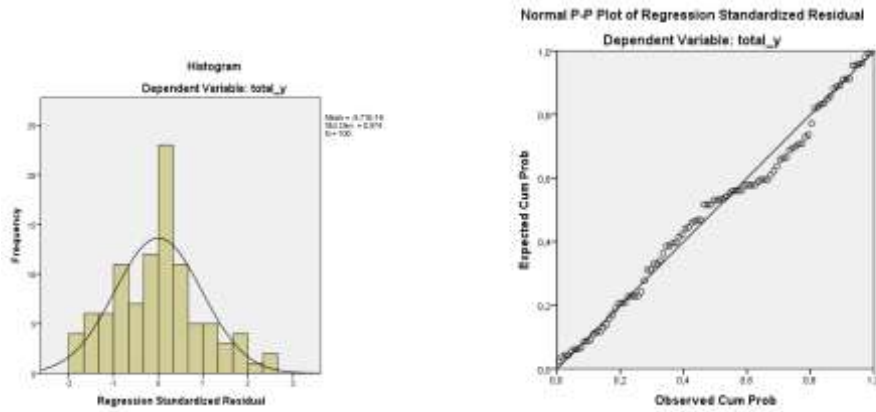
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,821	24

UJI ASUMSI KLASIK

A. UJI NORMALITAS

1. Uji Histogram



2. Uji Kolmogrov Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

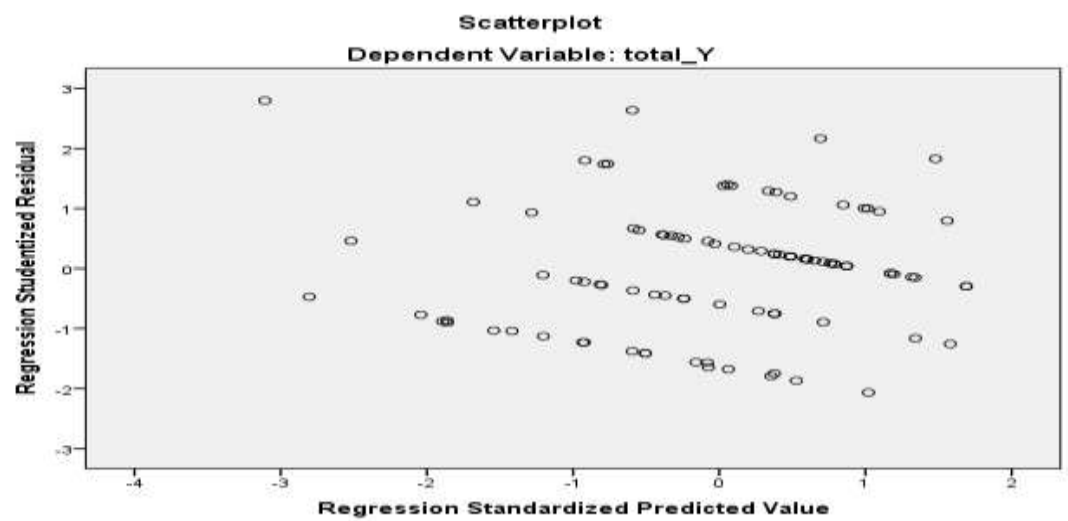
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,99124821
Most Extreme Differences	Absolute	,072
	Positive	,072
	Negative	-,057
Test Statistic		,072
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

3. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11,365	1,922		5,913	,000		
	total_x1	,158	,089	,198	1,778	,079	,732	1,367
	total_x2	,045	,089	,057	,506	,614	,721	1,386
	total_x3	-,147	,097	-,191	-1,524	,131	,579	1,727
	total_x4	,123	,076	,191	1,624	,108	,660	1,515
	total_x5	,168	,084	,215	2,013	,047	,797	1,254

4. Uji Heterokedastisitas



5. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,383 ^a	,147	,101	1,017	1,948

ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA

1. Koefisien Regresi Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,365	1,922		5,913	,000
	total_x1	,158	,089	,198	1,778	,079
	total_x2	,045	,089	,057	,506	,614
	total_x3	-,147	,097	-,191	-1,524	,131
	total_x4	,123	,076	,191	1,624	,108
	total_x5	,168	,084	,215	2,013	,047

2. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,383 ^a	,147	,101	1,017

3. Uji f (Uji Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	16,725	5	3,345	3,232	,010 ^b
	Residual	97,275	94	1,035		
	Total	114,000	99			

4. Uji t (Uji Parsial)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	11,365	1,922		5,913	,000
	total_x1	,158	,089	,198	1,778	,079
	total_x2	,045	,089	,057	,506	,614
	total_x3	-,147	,097	-,191	-1,524	,131
	total_x4	,123	,076	,191	1,624	,108
	total_x5	,168	,084	,215	2,013	,047

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 7
Tabel Durbin-Watson (DW), $\alpha = 5\%$

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
6	0.6102	1.4002								
7	0.6996	1.3564	0.4672	1.8964						
8	0.7629	1.3324	0.5591	1.7771	0.3674	2.2866				
9	0.8243	1.3199	0.6291	1.6993	0.4548	2.1282	0.2957	2.5881		
10	0.8791	1.3197	0.6972	1.6413	0.5253	2.0163	0.3760	2.4137	0.2427	2.8217
11	0.9273	1.3241	0.7580	1.6044	0.5948	1.9280	0.4441	2.2833	0.3155	2.6446
12	0.9708	1.3314	0.8122	1.5794	0.6577	1.8640	0.5120	2.1766	0.3796	2.5061
13	1.0097	1.3404	0.8612	1.5621	0.7147	1.8159	0.5745	2.0943	0.4445	2.3897
14	1.0450	1.3503	0.9054	1.5507	0.7667	1.7788	0.6321	2.0296	0.5052	2.2959
15	1.0770	1.3605	0.9455	1.5432	0.8140	1.7501	0.6852	1.9774	0.5620	2.2198
16	1.1062	1.3709	0.9820	1.5386	0.8572	1.7277	0.7340	1.9351	0.6150	2.1567
17	1.1330	1.3812	1.0154	1.5361	0.8968	1.7101	0.7790	1.9005	0.6641	2.1041
18	1.1576	1.3913	1.0461	1.5353	0.9331	1.6961	0.8204	1.8719	0.7098	2.0600
19	1.1804	1.4012	1.0743	1.5355	0.9666	1.6851	0.8588	1.8482	0.7523	2.0226
20	1.2015	1.4107	1.1004	1.5367	0.9976	1.6763	0.8943	1.8283	0.7918	1.9908
21	1.2212	1.4200	1.1246	1.5385	1.0262	1.6694	0.9272	1.8116	0.8286	1.9635
22	1.2395	1.4289	1.1471	1.5408	1.0529	1.6640	0.9578	1.7974	0.8629	1.9400
23	1.2567	1.4375	1.1682	1.5435	1.0778	1.6597	0.9864	1.7855	0.8949	1.9196
24	1.2728	1.4458	1.1878	1.5464	1.1010	1.6565	1.0131	1.7753	0.9249	1.9018
25	1.2879	1.4537	1.2063	1.5495	1.1228	1.6540	1.0381	1.7666	0.9530	1.8863
26	1.3022	1.4614	1.2236	1.5528	1.1432	1.6523	1.0616	1.7591	0.9794	1.8727
27	1.3157	1.4688	1.2399	1.5562	1.1624	1.6510	1.0836	1.7527	1.0042	1.8608
28	1.3284	1.4759	1.2553	1.5596	1.1805	1.6503	1.1044	1.7473	1.0276	1.8502
29	1.3405	1.4828	1.2699	1.5631	1.1976	1.6499	1.1241	1.7426	1.0497	1.8409
30	1.3520	1.4894	1.2837	1.5666	1.2138	1.6498	1.1426	1.7386	1.0706	1.8326
31	1.3630	1.4957	1.2969	1.5701	1.2292	1.6500	1.1602	1.7352	1.0904	1.8252
32	1.3734	1.5019	1.3093	1.5736	1.2437	1.6505	1.1769	1.7323	1.1092	1.8187
33	1.3834	1.5078	1.3212	1.5770	1.2576	1.6511	1.1927	1.7298	1.1270	1.8128
34	1.3929	1.5136	1.3325	1.5805	1.2707	1.6519	1.2078	1.7277	1.1439	1.8076
35	1.4019	1.5191	1.3433	1.5838	1.2833	1.6528	1.2221	1.7259	1.1601	1.8029
36	1.4107	1.5245	1.3537	1.5872	1.2953	1.6539	1.2358	1.7245	1.1755	1.7987
37	1.4190	1.5297	1.3635	1.5904	1.3068	1.6550	1.2489	1.7233	1.1901	1.7950
38	1.4270	1.5348	1.3730	1.5937	1.3177	1.6563	1.2614	1.7223	1.2042	1.7916
39	1.4347	1.5396	1.3821	1.5969	1.3283	1.6575	1.2734	1.7215	1.2176	1.7886
40	1.4421	1.5444	1.3908	1.6000	1.3384	1.6589	1.2848	1.7209	1.2305	1.7859
41	1.4493	1.5490	1.3992	1.6031	1.3480	1.6603	1.2958	1.7205	1.2428	1.7835
42	1.4562	1.5534	1.4073	1.6061	1.3573	1.6617	1.3064	1.7202	1.2546	1.7814
43	1.4628	1.5577	1.4151	1.6091	1.3663	1.6632	1.3166	1.7200	1.2660	1.7794
44	1.4692	1.5619	1.4226	1.6120	1.3749	1.6647	1.3263	1.7200	1.2769	1.7777
45	1.4754	1.5660	1.4298	1.6148	1.3832	1.6662	1.3357	1.7200	1.2874	1.7762
46	1.4814	1.5700	1.4368	1.6176	1.3912	1.6677	1.3448	1.7201	1.2976	1.7748
47	1.4872	1.5739	1.4435	1.6204	1.3989	1.6692	1.3535	1.7203	1.3073	1.7736
48	1.4928	1.5776	1.4500	1.6231	1.4064	1.6708	1.3619	1.7206	1.3167	1.7725
49	1.4982	1.5813	1.4564	1.6257	1.4136	1.6723	1.3701	1.7210	1.3258	1.7716
50	1.5035	1.5849	1.4625	1.6283	1.4206	1.6739	1.3779	1.7214	1.3346	1.7708
51	1.5086	1.5884	1.4684	1.6309	1.4273	1.6754	1.3855	1.7218	1.3431	1.7701
52	1.5135	1.5917	1.4741	1.6334	1.4339	1.6769	1.3929	1.7223	1.3512	1.7694
53	1.5183	1.5951	1.4797	1.6359	1.4402	1.6785	1.4000	1.7228	1.3592	1.7689
54	1.5230	1.5983	1.4851	1.6383	1.4464	1.6800	1.4069	1.7234	1.3669	1.7684
55	1.5276	1.6014	1.4903	1.6406	1.4523	1.6815	1.4136	1.7240	1.3743	1.7681
56	1.5320	1.6045	1.4954	1.6430	1.4581	1.6830	1.4201	1.7246	1.3815	1.7678
57	1.5363	1.6075	1.5004	1.6452	1.4637	1.6845	1.4264	1.7253	1.3885	1.7675
58	1.5405	1.6105	1.5052	1.6475	1.4692	1.6860	1.4325	1.7259	1.3953	1.7673
59	1.5446	1.6134	1.5099	1.6497	1.4745	1.6875	1.4385	1.7266	1.4019	1.7672
60	1.5485	1.6162	1.5144	1.6518	1.4797	1.6889	1.4443	1.7274	1.4083	1.7671
61	1.5524	1.6189	1.5189	1.6540	1.4847	1.6904	1.4499	1.7281	1.4146	1.7671
62	1.5562	1.6216	1.5232	1.6561	1.4896	1.6918	1.4554	1.7288	1.4206	1.7671
63	1.5599	1.6243	1.5274	1.6581	1.4943	1.6932	1.4607	1.7296	1.4265	1.7671
64	1.5635	1.6268	1.5315	1.6601	1.4990	1.6946	1.4659	1.7303	1.4322	1.7672
65	1.5670	1.6294	1.5355	1.6621	1.5035	1.6960	1.4709	1.7311	1.4378	1.7673
66	1.5704	1.6318	1.5395	1.6640	1.5079	1.6974	1.4758	1.7319	1.4433	1.7675
67	1.5738	1.6343	1.5433	1.6660	1.5122	1.6988	1.4806	1.7327	1.4486	1.7676
68	1.5771	1.6367	1.5470	1.6678	1.5164	1.7001	1.4853	1.7335	1.4537	1.7678
69	1.5803	1.6390	1.5507	1.6697	1.5205	1.7015	1.4899	1.7343	1.4588	1.7680
70	1.5834	1.6413	1.5542	1.6715	1.5245	1.7028	1.4943	1.7351	1.4637	1.7683

n	k=1		k=2		k=3		k=4		k=5	
	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU	dL	dU
71	1.5865	1.6435	1.5577	1.6733	1.5284	1.7041	1.4987	1.7358	1.4685	1.7685
72	1.5895	1.6457	1.5611	1.6751	1.5323	1.7054	1.5029	1.7366	1.4732	1.7688
73	1.5924	1.6479	1.5645	1.6768	1.5360	1.7067	1.5071	1.7375	1.4778	1.7691
74	1.5953	1.6500	1.5677	1.6785	1.5397	1.7079	1.5112	1.7383	1.4822	1.7694
75	1.5981	1.6521	1.5709	1.6802	1.5432	1.7092	1.5151	1.7390	1.4866	1.7698
76	1.6009	1.6541	1.5740	1.6819	1.5467	1.7104	1.5190	1.7399	1.4909	1.7701
77	1.6036	1.6561	1.5771	1.6835	1.5502	1.7117	1.5228	1.7407	1.4950	1.7704
78	1.6063	1.6581	1.5801	1.6851	1.5535	1.7129	1.5265	1.7415	1.4991	1.7708
79	1.6089	1.6601	1.5830	1.6867	1.5568	1.7141	1.5302	1.7423	1.5031	1.7712
80	1.6114	1.6620	1.5859	1.6882	1.5600	1.7153	1.5337	1.7430	1.5070	1.7716
81	1.6139	1.6639	1.5888	1.6898	1.5632	1.7164	1.5372	1.7438	1.5109	1.7720
82	1.6164	1.6657	1.5915	1.6913	1.5663	1.7176	1.5406	1.7446	1.5146	1.7724
83	1.6188	1.6675	1.5942	1.6928	1.5693	1.7187	1.5440	1.7454	1.5183	1.7728
84	1.6212	1.6693	1.5969	1.6942	1.5723	1.7199	1.5472	1.7462	1.5219	1.7732
85	1.6235	1.6711	1.5995	1.6957	1.5752	1.7210	1.5505	1.7470	1.5254	1.7736
86	1.6258	1.6728	1.6021	1.6971	1.5780	1.7221	1.5536	1.7478	1.5289	1.7740
87	1.6280	1.6745	1.6046	1.6985	1.5808	1.7232	1.5567	1.7485	1.5322	1.7745
88	1.6302	1.6762	1.6071	1.6999	1.5836	1.7243	1.5597	1.7493	1.5356	1.7749
89	1.6324	1.6778	1.6095	1.7013	1.5863	1.7254	1.5627	1.7501	1.5388	1.7754
90	1.6345	1.6794	1.6119	1.7026	1.5889	1.7264	1.5656	1.7508	1.5420	1.7758
91	1.6366	1.6810	1.6143	1.7040	1.5915	1.7275	1.5685	1.7516	1.5452	1.7763
92	1.6387	1.6826	1.6166	1.7053	1.5941	1.7285	1.5713	1.7523	1.5482	1.7767
93	1.6407	1.6841	1.6188	1.7066	1.5966	1.7295	1.5741	1.7531	1.5513	1.7772
94	1.6427	1.6857	1.6211	1.7078	1.5991	1.7306	1.5768	1.7538	1.5542	1.7776
95	1.6447	1.6872	1.6233	1.7091	1.6015	1.7316	1.5795	1.7546	1.5572	1.7781
96	1.6466	1.6887	1.6254	1.7103	1.6039	1.7326	1.5821	1.7553	1.5600	1.7785
97	1.6485	1.6901	1.6275	1.7116	1.6063	1.7335	1.5847	1.7560	1.5628	1.7790
98	1.6504	1.6916	1.6296	1.7128	1.6086	1.7345	1.5872	1.7567	1.5656	1.7795
99	1.6522	1.6930	1.6317	1.7140	1.6108	1.7355	1.5897	1.7575	1.5683	1.7799
100	1.6540	1.6944	1.6337	1.7152	1.6131	1.7364	1.5922	1.7582	1.5710	1.7804
101	1.6558	1.6958	1.6357	1.7163	1.6153	1.7374	1.5946	1.7589	1.5736	1.7809
102	1.6576	1.6971	1.6376	1.7175	1.6174	1.7383	1.5969	1.7596	1.5762	1.7813
103	1.6593	1.6985	1.6396	1.7186	1.6196	1.7392	1.5993	1.7603	1.5788	1.7818
104	1.6610	1.6998	1.6415	1.7198	1.6217	1.7402	1.6016	1.7610	1.5813	1.7823
105	1.6627	1.7011	1.6433	1.7209	1.6237	1.7411	1.6038	1.7617	1.5837	1.7827
106	1.6644	1.7024	1.6452	1.7220	1.6258	1.7420	1.6061	1.7624	1.5861	1.7832
107	1.6660	1.7037	1.6470	1.7231	1.6277	1.7428	1.6083	1.7631	1.5885	1.7837
108	1.6676	1.7050	1.6488	1.7241	1.6297	1.7437	1.6104	1.7637	1.5909	1.7841
109	1.6692	1.7062	1.6505	1.7252	1.6317	1.7446	1.6125	1.7644	1.5932	1.7846
110	1.6708	1.7074	1.6523	1.7262	1.6336	1.7455	1.6146	1.7651	1.5955	1.7851
111	1.6723	1.7086	1.6540	1.7273	1.6355	1.7463	1.6167	1.7657	1.5977	1.7855
112	1.6738	1.7098	1.6557	1.7283	1.6373	1.7472	1.6187	1.7664	1.5999	1.7860
113	1.6753	1.7110	1.6574	1.7293	1.6391	1.7480	1.6207	1.7670	1.6021	1.7864
114	1.6768	1.7122	1.6590	1.7303	1.6410	1.7488	1.6227	1.7677	1.6042	1.7869
115	1.6783	1.7133	1.6606	1.7313	1.6427	1.7496	1.6246	1.7683	1.6063	1.7874
116	1.6797	1.7145	1.6622	1.7323	1.6445	1.7504	1.6265	1.7690	1.6084	1.7878
117	1.6812	1.7156	1.6638	1.7332	1.6462	1.7512	1.6284	1.7696	1.6105	1.7883
118	1.6826	1.7167	1.6653	1.7342	1.6479	1.7520	1.6303	1.7702	1.6125	1.7887
119	1.6839	1.7178	1.6669	1.7352	1.6496	1.7528	1.6321	1.7709	1.6145	1.7892
120	1.6853	1.7189	1.6684	1.7361	1.6513	1.7536	1.6339	1.7715	1.6164	1.7896
121	1.6867	1.7200	1.6699	1.7370	1.6529	1.7544	1.6357	1.7721	1.6184	1.7901
122	1.6880	1.7210	1.6714	1.7379	1.6545	1.7552	1.6375	1.7727	1.6203	1.7905
123	1.6893	1.7221	1.6728	1.7388	1.6561	1.7559	1.6392	1.7733	1.6222	1.7910
124	1.6906	1.7231	1.6743	1.7397	1.6577	1.7567	1.6409	1.7739	1.6240	1.7914
125	1.6919	1.7241	1.6757	1.7406	1.6592	1.7574	1.6426	1.7745	1.6258	1.7919
126	1.6932	1.7252	1.6771	1.7415	1.6608	1.7582	1.6443	1.7751	1.6276	1.7923
127	1.6944	1.7261	1.6785	1.7424	1.6623	1.7589	1.6460	1.7757	1.6294	1.7928
128	1.6957	1.7271	1.6798	1.7432	1.6638	1.7596	1.6476	1.7763	1.6312	1.7932
129	1.6969	1.7281	1.6812	1.7441	1.6653	1.7603	1.6492	1.7769	1.6329	1.7937
130	1.6981	1.7291	1.6825	1.7449	1.6667	1.7610	1.6508	1.7774	1.6346	1.7941
131	1.6993	1.7301	1.6838	1.7458	1.6682	1.7617	1.6523	1.7780	1.6363	1.7945
132	1.7005	1.7310	1.6851	1.7466	1.6696	1.7624	1.6539	1.7786	1.6380	1.7950
133	1.7017	1.7319	1.6864	1.7474	1.6710	1.7631	1.6554	1.7791	1.6397	1.7954
134	1.7028	1.7329	1.6877	1.7482	1.6724	1.7638	1.6569	1.7797	1.6413	1.7958
135	1.7040	1.7338	1.6889	1.7490	1.6738	1.7645	1.6584	1.7802	1.6429	1.7962
136	1.7051	1.7347	1.6902	1.7498	1.6751	1.7652	1.6599	1.7808	1.6445	1.7966



LAMPIRAN 7

Tabel Uji F

$\alpha =$ 0,05	$df_1 = (k-1)$							
	$df_2 = (n$ $- k - 1)$	1	2	3	4	5	6	7
1	161,44 8	199,500	215,70 7	224,583	230,162	233,98 6	236,768	238,883
2	18,513	19,000	19,164	19,247	19,296	19,330	19,353	19,371
3	10,128	9,552	9,277	9,117	9,013	8,941	8,887	8,845
4	7,709	6,944	6,591	6,388	6,256	6,163	6,094	6,041
5	6,608	5,786	5,409	5,192	5,050	4,950	4,876	4,818
6	5,987	5,143	4,757	4,534	4,387	4,284	4,207	4,147
7	5,591	4,737	4,347	4,120	3,972	3,866	3,787	3,726
8	5,318	4,459	4,066	3,838	3,687	3,581	3,500	3,438
9	5,117	4,256	3,863	3,633	3,482	3,374	3,293	3,230
10	4,965	4,103	3,708	3,478	3,326	3,217	3,135	3,072
11	4,844	3,982	3,587	3,357	3,204	3,095	3,012	2,948
12	4,747	3,885	3,490	3,259	3,106	2,996	2,913	2,849
13	4,667	3,806	3,411	3,179	3,025	2,915	2,832	2,767
14	4,600	3,739	3,344	3,112	2,958	2,848	2,764	2,699
15	4,543	3,682	3,287	3,056	2,901	2,790	2,707	2,641
16	4,494	3,634	3,239	3,007	2,852	2,741	2,657	2,591
17	4,451	3,592	3,197	2,965	2,810	2,699	2,614	2,548
18	4,414	3,555	3,160	2,928	2,773	2,661	2,577	2,510
19	4,381	3,522	3,127	2,895	2,740	2,628	2,544	2,477
20	4,351	3,493	3,098	2,866	2,711	2,599	2,514	2,447
21	4,325	3,467	3,072	2,840	2,685	2,573	2,488	2,420
22	4,301	3,443	3,049	2,817	2,661	2,549	2,464	2,397
23	4,279	3,422	3,028	2,796	2,640	2,528	2,442	2,375
24	4,260	3,403	3,009	2,776	2,621	2,508	2,423	2,355
25	4,242	3,385	2,991	2,759	2,603	2,490	2,405	2,337
26	4,225	3,369	2,975	2,743	2,587	2,474	2,388	2,321
27	4,210	3,354	2,960	2,728	2,572	2,459	2,373	2,305
28	4,196	3,340	2,947	2,714	2,558	2,445	2,359	2,291
29	4,183	3,328	2,934	2,701	2,545	2,432	2,346	2,278

30	4,171	3,316	2,922	2,690	2,534	2,421	2,334	2,266
31	4,160	3,305	2,911	2,679	2,523	2,409	2,323	2,255
32	4,149	3,295	2,901	2,668	2,512	2,399	2,313	2,244
33	4,139	3,285	2,892	2,659	2,503	2,389	2,303	2,235
34	4,130	3,276	2,883	2,650	2,494	2,380	2,294	2,225
35	4,121	3,267	2,874	2,641	2,485	2,372	2,285	2,217
36	4,113	3,259	2,866	2,634	2,477	2,364	2,277	2,209
37	4,105	3,252	2,859	2,626	2,470	2,356	2,270	2,201
38	4,098	3,245	2,852	2,619	2,463	2,349	2,262	2,194
39	4,091	3,238	2,845	2,612	2,456	2,342	2,255	2,187
40	4,085	3,232	2,839	2,606	2,449	2,336	2,249	2,180
41	4,079	3,226	2,833	2,600	2,443	2,330	2,243	2,174
42	4,073	3,220	2,827	2,594	2,438	2,324	2,237	2,168
43	4,067	3,214	2,822	2,589	2,432	2,318	2,232	2,163
44	4,062	3,209	2,816	2,584	2,427	2,313	2,226	2,157
45	4,057	3,204	2,812	2,579	2,422	2,308	2,221	2,152
46	4,052	3,200	2,807	2,574	2,417	2,304	2,216	2,147
47	4,047	3,195	2,802	2,570	2,413	2,299	2,212	2,143
48	4,043	3,191	2,798	2,565	2,409	2,295	2,207	2,138
49	4,038	3,187	2,794	2,561	2,404	2,290	2,203	2,134
50	4,034	3,183	2,790	2,557	2,400	2,286	2,199	2,130
51	4,030	3,179	2,786	2,553	2,397	2,283	2,195	2,126
52	4,027	3,175	2,783	2,550	2,393	2,279	2,192	2,122
53	4,023	3,172	2,779	2,546	2,389	2,275	2,188	2,119
54	4,020	3,168	2,776	2,543	2,386	2,272	2,185	2,115
55	4,016	3,165	2,773	2,540	2,383	2,269	2,181	2,112
56	4,013	3,162	2,769	2,537	2,380	2,266	2,178	2,109
57	4,010	3,159	2,766	2,534	2,377	2,263	2,175	2,106
58	4,007	3,156	2,764	2,531	2,374	2,260	2,172	2,103
59	4,004	3,153	2,761	2,528	2,371	2,257	2,169	2,100
60	4,001	3,150	2,758	2,525	2,368	2,254	2,167	2,097
61	3,998	3,148	2,755	2,523	2,366	2,251	2,164	2,094
62	3,996	3,145	2,753	2,520	2,363	2,249	2,161	2,092
63	3,993	3,143	2,751	2,518	2,361	2,246	2,159	2,089
64	3,991	3,140	2,748	2,515	2,358	2,244	2,156	2,087
65	3,989	3,138	2,746	2,513	2,356	2,242	2,154	2,084
66	3,986	3,136	2,744	2,511	2,354	2,239	2,152	2,082

67	3,984	3,134	2,742	2,509	2,352	2,237	2,150	2,080
68	3,982	3,132	2,740	2,507	2,350	2,235	2,148	2,078
69	3,980	3,130	2,737	2,505	2,348	2,233	2,145	2,076
70	3,978	3,128	2,736	2,503	2,346	2,231	2,143	2,074
71	3,976	3,126	2,734	2,501	2,344	2,229	2,142	2,072
72	3,974	3,124	2,732	2,499	2,342	2,227	2,140	2,070
73	3,972	3,122	2,730	2,497	2,340	2,226	2,138	2,068
74	3,970	3,120	2,728	2,495	2,338	2,224	2,136	2,066
75	3,968	3,119	2,727	2,494	2,337	2,222	2,134	2,064
76	3,967	3,117	2,725	2,492	2,335	2,220	2,133	2,063
77	3,965	3,115	2,723	2,490	2,333	2,219	2,131	2,061
78	3,963	3,114	2,722	2,489	2,332	2,217	2,129	2,059
79	3,962	3,112	2,720	2,487	2,330	2,216	2,128	2,058
80	3,960	3,111	2,719	2,486	2,329	2,214	2,126	2,056
81	3,959	3,109	2,717	2,484	2,327	2,213	2,125	2,055
82	3,957	3,108	2,716	2,483	2,326	2,211	2,123	2,053
83	3,956	3,107	2,715	2,482	2,324	2,210	2,122	2,052
84	3,955	3,105	2,713	2,480	2,323	2,209	2,121	2,051
85	3,953	3,104	2,712	2,479	2,322	2,207	2,119	2,049
86	3,952	3,103	2,711	2,478	2,321	2,206	2,118	2,048
87	3,951	3,101	2,709	2,476	2,319	2,205	2,117	2,047
88	3,949	3,100	2,708	2,475	2,318	2,203	2,115	2,045
89	3,948	3,099	2,707	2,474	2,317	2,202	2,114	2,044
90	3,947	3,098	2,706	2,473	2,316	2,201	2,113	2,043
91	3,946	3,097	2,705	2,472	2,315	2,200	2,112	2,042
92	3,945	3,095	2,704	2,471	2,313	2,199	2,111	2,041
93	3,943	3,094	2,703	2,470	2,312	2,198	2,110	2,040
94	3,942	3,093	2,701	2,469	2,311	2,197	2,109	2,038
95	3,941	3,092	2,700	2,467	2,310	2,196	2,108	2,037
96	3,940	3,091	2,699	2,466	2,309	2,195	2,106	2,036
97	3,939	3,090	2,698	2,465	2,308	2,194	2,105	2,035
98	3,938	3,089	2,697	2,465	2,307	2,193	2,104	2,034
99	3,937	3,088	2,696	2,464	2,306	2,192	2,103	2,033
100	3,936	3,087	2,696	2,463	2,305	2,191	2,103	2,032

Tabel Uji t

df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
1	6,314	12,706
2	2,920	4,303
3	2,353	3,182
4	2,132	2,776
5	2,015	2,571
6	1,943	2,447
7	1,895	2,365
8	1,860	2,306
9	1,833	2,262
10	1,812	2,228
11	1,796	2,201
12	1,782	2,179
13	1,771	2,160
14	1,761	2,145
15	1,753	2,131
16	1,746	2,120
17	1,740	2,110
18	1,734	2,101
19	1,729	2,093
20	1,725	2,086
21	1,721	2,080
22	1,717	2,074
23	1,714	2,069
24	1,711	2,064
25	1,708	2,060
26	1,706	2,056
27	1,703	2,052
28	1,701	2,048
29	1,699	2,045
30	1,697	2,042
31	1,696	2,040
32	1,694	2,037
33	1,692	2,035
34	1,691	2,032
35	1,690	2,030
36	1,688	2,028
37	1,687	2,026
38	1,686	2,024
39	1,685	2,023
40	1,684	2,021
41	1,683	2,020

42	1,682	2,018
43	1,681	2,017
44	1,680	2,015
45	1,679	2,014
46	1,679	2,013
47	1,678	2,012
48	1,677	2,011
49	1,677	2,010
df=(n-k)	$\alpha = 0.05$	$\alpha = 0.025$
51	1,675	2,008
52	1,675	2,007
53	1,674	2,006
54	1,674	2,005
55	1,673	2,004
56	1,673	2,003
57	1,672	2,002
58	1,672	2,002
59	1,671	2,001
60	1,671	2,000
61	1,670	2,000
62	1,670	1,999
63	1,669	1,998
64	1,669	1,998
65	1,669	1,997
66	1,668	1,997
67	1,668	1,996
68	1,668	1,995
69	1,667	1,995
70	1,667	1,994
71	1,667	1,994
72	1,666	1,993
73	1,666	1,993
74	1,666	1,993
75	1,665	1,992
76	1,665	1,992
77	1,665	1,991
78	1,665	1,991
79	1,664	1,990
80	1,664	1,990
81	1,664	1,990
82	1,664	1,989
83	1,663	1,989
84	1,663	1,989

85	1,663	1,988
86	1,663	1,988
87	1,663	1,988
88	1,662	1,987
89	1,662	1,987
90	1,662	1,987
91	1,662	1,986
92	1,662	1,986
93	1,661	1,986
94	1,661	1,986
95	1,661	1,985
96	1,661	1,985
97	1,661	1,985
98	1,661	1,984
99	1,660	1,984

- Nasabah wajib dan bertanggung jawab untuk segera menyampaikan secara tertulis kepada Bank segala bentuk perubahan informasi/data dalam formulir. Dalam hal Nasabah tidak memberitahukan hal tersebut diatas, maka data yang terkandung dan tercatat dalam data base Bank adalah data yang sah dan mengikat Nasabah untuk segala keperluan.
- Menjamin dan membebaskan Bank dari segala kewajiban, tuntutan, gugatan, dan klaim apapun, serta dari pihak manapun, termasuk dari Nasabah sendiri, serta dari segala kerugian dan resiko yang mungkin timbul di kemudian hari (antara lain pemutusan jasa/layanan oleh pihak penyedia jasa/layanan) sebagaimana dengan adanya beasiswa/cocokan data tagihan yang dikirimkan pihak penyedia jasa/layanan dengan data tersebut diatas dan oleh karena ketidambatan pembayaran karena tidak berharganya pendapatan yang disebabkan antara lain oleh (termasuk namun tidak terbatas pada) saldo pada saat dilakukan penorbetan tidak cukup, gangguan sarana komunikasi yang disebabkan oleh hal-hal diluar kemampuan bank.
- Penutupan BNI IB Hasanah Card bisa dibatalkan jika sudah tidak ada tagihan (Null Balance).
- Pembukaan tidak Tabungan BNI IB Hasanah Classic dilakukan 1 (satu) bulan setelah penutupan BNI IB Hasanah Card.
- Tanda tangan para Formulir berlaku juga sebagai contoh tanda tangan sebagaimana tertera pada kolom persetujuan.

Syarat Umum Pemohon BNI IB Hasanah Card

Persyaratan	Pemegang Kartu Utama	Pemegang Kartu Tambahan
Usia Minimum	21 tahun	17 tahun
Usia Maksimum	65 tahun	65 tahun
Minimum Penghasilan	36 juta / tahun	-

Dokumen yang diperlukan

Dokumen yang diperlukan	Karyawan/TNI/Pelajar lainnya	Dokter/Profesional lainnya	Pengusaha
Fotokopi KTP/ Paspor	✓	✓	✓
Ricah Penghasilan Asli	✓	✓	✓
Fotokopi Akte Pembelian SDR/TPP Surat Ijin Usaha	✓	✓	✓
Fotokopi Nongko	✓	✓	✓

• Untuk Dokter/Profesional lainnya dapat tanpa fotokopi Tabungan/SFP dan untuk Pengusaha fotokopi Rekening Koran 3 bulan terakhir/SFP.

Facilitas SmartBIll

• Fasilitas pembayaran berbagai tagihan secara autodebit tiap bulan melalui BNI IB Hasanah Card.

Nama lengkap :

Tanggal lahir (gg/bb/thn) : / / (wdd/ukh)

Dengan ini mendapatkan diri sebagai peserta SmartBIll untuk pembayaran tagihan Telp, HP, Pasca Bayar/ TV Kabel/ Internet/ Aetra Air.

- Nama Pelanggan : Nomor HP/Nomor Telpom/ No. Pelanggan : Proviter
- Nama Pelanggan : Nomor HP/Nomor Telpom/ No. Pelanggan : Proviter
- Nama Pelanggan : Nomor HP/Nomor Telpom/ No. Pelanggan : Proviter

Demikian permohonan SmartBIll ini saya ajukan dengan mematuhi semua persyaratan dan ketentuan yang berlaku.

Tanda tangan dan nama jelas
Anda (di atas nama peserta SmartBIll)

Ketentuan SmartBIll

- Pendebitan akan kami jalankan pada saat BNI IB Hasanah Card Anda diaktifkan dan Anda telah melakukan aktivasi kartu.
- Pendebitan SmartBIll pada tanggal 1 s/d 25 setiap bulannya akan berlaku untuk bulan berikutnya.
- Untuk memastikan apakah SmartBIll Anda telah terdaftar dan/atau dapat dijalankan, pemegang kartu wajib menghubungi Layanan 24 jam BNI Call kembali di 1500046.
- Fasilitas SmartBIll dikenakan biaya Rp. 5000,-.
- SmartBIll Anda berlaku untuk wilayah tertentu.
- Syarat dan ketentuan lain berlaku.

Informasi Biaya

Urnis Kartu	Classic	Gold	Platinum
Kategori 1	Rp. 4.000.000,-	Rp. 8.000.000,-	Rp. 40.000.000,-
Kategori 2	Rp. 6.000.000,-	Rp. 10.000.000,-	Rp. 50.000.000,-
Kategori 3	-	Rp. 15.000.000,-	Rp. 25.000.000,-
Kategori 4	-	Rp. 20.000.000,-	Rp. 100.000.000,-
Kategori 5	-	Rp. 25.000.000,-	> Rp. 125.000.000,- (max Rp. 900.000.000,-)

1. Annual Membership Fee

Kategori	Classic	Gold	Platinum
Kategori Utama	Rp. 120.000,-	Rp. 240.000,-	Rp. 600.000,-
Kategori Tambahan	Rp. 60.000,-	Rp. 120.000,-	Rp. 300.000,-

2. Monthly Fee

Kategori	Classic	Gold	Platinum
Kategori 1	Rp. 90.000,-	Rp. 180.000,-	Rp. 900.000,-
Kategori 2	Rp. 135.000,-	Rp. 225.000,-	Rp. 1.125.000,-
Kategori 3	-	Rp. 337.500,-	Rp. 1.687.500,-
Kategori 4	-	Rp. 450.000,-	Rp. 2.250.000,-
Kategori 5	-	Rp. 562.500,-	> Rp. 2.812.500,- (max Rp. 20.500.000,-)

3. Pembayaran minimal = 10% dari tagihan atau sesuai cicilan.

4. Biaya pengambilan tunai Rp 25.000,- per transaksi.

Contoh: Perhitungan Per Monthly Membership Fee

a. Limit Kartu Gold Kategori 1	Rp. 10.000.000,-
b. Monthly Fee	Rp. 225.000,-
c. Pengambilan tunai	Rp. 1.000.000,-
d. Dikurangkan jumlah pengambilan	Rp. 900.000,-
e. Cash Reserve*	Rp. 100.000,-
f. Net Monthly Membership Fee	Rp. 325.000,-

* Cash Reserve adalah salah satu bentuk akrual kepada Pemegang BNI IB Hasanah Card yang telah melakukan pembayaran yang diterima sebagai pengurang dari Monthly Fee. Besarnya Penghasilan Cash Reserve tidak dipersebandingkan dalam bentuk akad dan dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan kebijakan dari BNI Syariah.

Ketentuan Fatwa

Akad Kafalah
BNI Syariah adalah penjamin bagi pemegang BNI IB Hasanah Card terhadap Mechaah dan semua kewajiban yang timbul dari transaksi antara pemegang BNI IB Hasanah Card dengan Merchant dan atau penjamin lain.

Akad Card

Pemilik kartu adalah penjamin (muqadd) kepada Pemegang Kartu (muqaddim) melalui penjamin lain dari bank atau ATM bank penjamin lain.

Akad (arah)

BNI Syariah adalah penyedia jasa sistem pembayaran dan pelayanan terhadap pemegang BNI IB Hasanah Card. Atas biaya ini, pemegang BNI IB Hasanah Card dikenakan annual membership fee monthly membership fee.

Batasan Penggunaan BNI IB Hasanah Card

- Tidak dapat digunakan untuk transaksi yang tidak sesuai dengan syarat.
- Tidak mendukung pengalihan yang bersifat (law).
- Pemegang BNI IB Hasanah Card harus memiliki kemampuan finansial untuk melunasi pada waktunya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Banjarmasin
Email: febi@mail@uin-antasari.ac.id Web: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : B- 1106 /Un.14/III.5/PP.00 9/04/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Mahlia
NIM : 1501160176
Program/Jurusan : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan iB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:


Pembimbing I : Dra. Naimah, M.H.
Pembimbing II : Hariyanto, S.E., M.M

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 08 April 2019
Dekan


Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I *
NIP. 19600609 198803 1 003

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B- /Un.14/III.5/PP.00/9/06/2019

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa

Nama	Mahlia
NIM	1501160176
Jurusan	Perbankan Syariah
Judul	Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan IB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	Jumat, 26/04/2019
Waktu	09.30 - 10.15
Tempat	Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji	Dra. Naimah, M.H
Anggota Penguji	Hariyanto, S.E., M.M
Notulen	Rimayanti, SE., MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 Juni 2019
Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Hani Fauzidi Asnawi

- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
 2. Kabag Keuangan UIN Antasari
 3. Mahasiswa ybs

No. 100



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 8783434 – 8777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / fbn@antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 3426 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2019 16 Agustus 2019
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Mahlia
NIM : 1501160176
Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Jl. Mantuil Permai RT. 02 RW. 01 Banjarmasin

yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 16 Agustus 2019 s/d 16 Oktober 2019 dengan judul : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan IB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

An. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



(Syauqi)

No : BJS/1/ 289-8

Lamp : -

Kepada :

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari
Jl.A. Yani Km. 4.5
Banjarmasin 70235

Hal : Surat Telah Menyelesaikan Penelitian

Surat Saudara Nomor 2426/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2019

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh

"Semoga Bapak/Ibu beserta seluruh staff dalam keadaan sehat dan selalu dalam lindungan Allah SWT".

Menunjuk perihal pada pokok surat tersebut diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Jurusan Perbankan Syariah dengan data-data tersebut sebagai berikut :

1. Mahlia NIM. 1501160176

Telah melakukan penelitian di BNI Syariah Banjarmasin dengan judul **"Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan Ib Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah "**. Dihimbau kepada yang bersangkutan agar tetap dapat menjaga kerahasiaan bank.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Warahmatullah Wabarokatuh



PT Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Syariah Banjarmasin
Muhammad Yunie
Operational Manager



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS KOMPREHENSIF

Nomor: B- 1309 /Un.14/III.5/PP.00.9/04/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : MAHLIA

NIM : 1501160176

Jurusan : Perbankan Syariah

telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan **nilai akhir: 78,3 (B+), Bobot: 3,5 (Memuaskan).**

Demikian Surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 26 April 2019

Dekan,



Fathurrahman Azhari



KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Sertifikat

Nomor : 3934 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin
menerangkan bahwa:

Mahlia

NIM : 1501160176

Kelahiran Banjarmasin, 10 Januari 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an
yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan predikat :

BAIK SEKALI

Banjarmasin, 19 September 2019

D e k a n,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 196006091988031003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: informasi@uin-antasari.ac.id / labi.uinantasari@gmail.com website: www.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM : Mahlia/1501160176

No	Jenis Kegiatan	Tingkat			Nilai	Prosentasi
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst		
1	Keagamaan (minimal 30 %) - Peringatan Hr Besar Islam - Peringatan Hr Besar Nasional - Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam - Pelat. Praktek Keagamaan - Pembinaan Kesadaran Kebangsaan			1	25	31,25%
2	Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %) - Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya) - Pelatihan Akademik - Penelitian - Lomba Karya Ilmiah - Publikasi Karya Ilmiah	1	4	3	25	37,5%
3	Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %) - Kepengurusan dlm organisasi intra atau ektra kampus - Keikutsertaan dlm kepanitiaan - Pelatihan Keorganisasian - Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat - Pelatihan Pengabdian Masyarakat			1	2 5 2	11,25%



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777963
e-mail: info@uin-antasari.ac.id / info.antasari@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

4		Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %)				20%	
	-	Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan	1	2		16	
	-	Magang Kewirausahaan					
	-	Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni)					
	-	Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni					
	-	Publikasi atau Pameran seni					
			Jumlah			80	100%

Dosen Penasehat,

Hariyanto, SE., MM
NIP. 19791027 200501 1 004

Banjarmasin, 18 Juni 2020
a.n. Dekan,
Wakil Dekan
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Mubalimin, S.Ag., MA

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mahlia
NIM : 1501160176
Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin/10 Januari 1998
Jurusan : Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 18 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Mahlia



IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مرکز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3285308
Fax : (0511) 325044
E-mail : ppbantasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBA/3221/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : MAHLIA
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160176
Fakultas : Syaria'ah dan Ekonomi Islam
telah mengikuti Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab A (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10-12 Desember 2015.
Dengan Nilai Akhir : 86,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Pebruari 2016

Kepala, -



Drs. H. M. Amir Djamaluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مركز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3248308
Fax : (0511) 325604
E-mail : pph@antasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PP8/SBA/2483/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : MAHLIA
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160176
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2015/2016 dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab B (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 23-25 Mei 2016.
Dengan Nilai Akhir : 91,0 (A+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 September 2016
Kepala,



Drs. H. M. Amin Djalaluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مرکز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 3268598
Fax : (0511) 3259041
E-mail : ppbantasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3/PPB/SBI/0840/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : MAHLIA
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160176
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam
telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2015/2016*
dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 14-16 Desember 2015.
Dengan Nilai Akhir : 73,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 Februari 2016

Kepala,



Drs. H. W. Awin Djamatuddin, M. A.

NIP. 19551124 198303 1 004



IAIN Antasari
Banjarmasin

Languages Development Center
مرکز تطوير اللغات
Pusat Pengembangan Bahasa

Jl. A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin Kalimantan Selatan
Telp : (0511) 328298
Fax : (0511) 325444
E-mail : ppbuntasari@gmail.com

S E R T I F I K A T

Nomor : In.04/V.3 /PPB/SBI/0513/2016

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : MAHLIA
Nomor Induk Mahasiswa : 1501160176
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2015/2016* dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 19-21 Mei 2016.

Dengan Nilai Akhir

: 78,0 (B+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 7 September 2016

Kepala,



I.A.Drs. H.M. Amin Djamaluddin, M.A.

-NIP.19561124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 534/Un.14/I.S/PP.00.9/6/2020
Tanggal : 19 Juni 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : MAHLIA
NIM : 1501160176
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	A	3.75	11.25
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3	0
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0001	PANCASILA	2	A+	4	8
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	B+	3.5	7
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	B+	3.5	10.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
PSY2601	AYAT-AYAT EKONOMI	3	A	3.75	11.25
KEI0004	FIKIH	3	A	3.75	11.25
INSB007	Bahasa Arab B	0	A+	4	0
INSB006	Bahasa Inggris B	0	B+	3	0
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B	3	6
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A+	4	8
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	A+	4	12
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A+	4	12
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A+	4	8
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A	3.75	7.5
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B+	3.5	7
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A+	4	8
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	A	3.75	7.5
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	A+	4	8
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A+	4	8
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A+	4	8

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	B+	3.5	7
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	A+	4	8
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A+	4	8
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A	3.75	7.5
PSY6638	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A+	4	8
PSY6631	ORGANISASI BANK DAN KEPEMIMPINAN	2	A	3.75	7.5
PSY6634	TEKNOLOGI INFORMASI	2	A+	4	8
PSY6625	PENGLOLAAN ASET	2	A+	4	8
PSY0635	PRAKTIK KERJA/MAGANG	3	A+	4	12
PSY6632	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
PSY6628	AUDIT DAN PENGAWASAN SYARIAH	3	A+	4	12
PSY6610	METODOLOGI PENELITIAN	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			526.75

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS} \times \text{BOBOT}}{\text{SKS}} = \frac{526.75}{139} = 3.79$$

Banjarmasin, 19 Juni 2020
 a.n
 Rektor
 Kepala Biro AUJAK,
 u.b
 Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alun





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 1423 /Un. 14/III.5/PP.00.9/06/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Mahlia
NIM : 1501160176
Program Studi : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan Produk iB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 19 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: feunmah@uin-antasari.ac.id / febu@antasari@gmail.com website: www.febr.un-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mahlia
NIM : 1501160176
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan IB Hasanah Card di P.T. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Nurnah MH
Pembimbing II : Hariyanto, SE., MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	Bab 5 a.c.c. Siap & mengambillau - lykripsi puxcaatun nya!

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febunam@uin-antasari.ac.id febi.antasari@ummi.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mahlia
NIM : 150116076
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Masabah dalam Menggunakan IB. Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah MH
Pembimbing II : Haryanto, SE., MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Par 4 : pembahasan, turunkan Berkas secara utuh & telusur Alquran & hadist, Sebelum ini yg di peng. pib Par 2.</p> <p>Par 5 ? pembelian & level feblen lagi</p> <p>13/02 2020</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mahlia
NIM : 1501160176
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan IB Hasanah Card di PT. Bank BSI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Pembimbing I : Dra. Naimah, MH

Pembimbing II : Haryanto, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ul style="list-style-type: none">- Sampul di numerus & populer, minimal 100 atau 1000- Tabel pengumpul data, & tabel & Dokumentasi- penulisan tabel dll, number dari tabel lain & catukan akhir- no tabel variabel x & x tabel lain pertanyasan umum & spesifik / atau (gunakan nomor per bab 2)- uji rumus no 2 ?- penulisan & konklusi	<p><u>Bab I</u></p> <ul style="list-style-type: none">- cukup / tidak berlebihan- pengelompokan / paper nya,- tidak bias / presisi- rumus (tabel akhir)- hipotesis variabel x & penelitian- uji rumus no 2. benar aja? <p><u>Bab 2</u></p> <ul style="list-style-type: none">- judul bab 2 diganti- tabel lain atau variabel x & x rumus atau / spesifik- teori yg benar & pindah ke bab 4 <p><u>Bab 3</u></p> <ul style="list-style-type: none">- judul diganti

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimais@uin-antasari.ac.id / febkuinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mahlia
NIM : 1601160196
Jurusan : Perbankn Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan IB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah MH
Pembimbing II : Hanganto, SE., MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<u>Prab I, II & III ada</u> <u>- Loyalitas ke kebiu.</u>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK
INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mahlia.....
NIM : 1501160176.....
Jurusan : Perbankan Syariah.....
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah dalam
Menggunakan iB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang
Banjarmasin.....
.....
..... Pembimbing I : Dra.
Naimah, M.H..... Pembimbing II : Hariyanto, S.E.,
M.M.....

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
Bab 1-5 diterima, bisa lanjutkan ke sidang skripsi. Disetujui pada tanggal 18 Mei 2020 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimah@uin-antasari.ac.id / febi.antasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mahlia
NIM : 150160196
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah dalam Menggunakan IB Hasanah Card di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin
Pembimbing I : Dra. Naimah, MT
Pembimbing II : Hariyanto, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>B.I.B. Apertajam -</p> <ul style="list-style-type: none">blm muncul di LB. tentang pelayanan bagi tumpuk peggunaan IB Hasanah Card.- Defini operasional ada kbrp yg blm operasional. <p>Bab. II. Belum ada teori² tentang pelayanan dan ekonomi syariah, loyalitas ^{yg blm ada}</p> <p>- Bab. III. Ich buat juga tentang ekonomi Islam dan instrumen³.</p> <p><i>[Signature]</i></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I/ Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)

RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Mahlia
2. Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 10 Januari 1998
3. Orang Tua
 - Ayah : Masto
 - Ibu : Ani
4. Saudara (Jumlah Sudara) : Anak pertama dari tiga bersaudara
5. Agama : Islam
6. Kebangsaan : Indonesia
7. Status Perkawinan : Belum Menikah
8. Alamat : Jl. Mantuil Permai Rt 02 Rw 01 Kel.
Mantuil
Kec.Banjarmasin Selatan 70244
9. Pendidikan Formal :a. SDN Mantuil 2 Banjarmasin
b. SMPN 20 Banjarmasin
c. SMAN 4 Banjarmasin
d. UIN Antasari Banjarmasin
10. Pengalaman Magang : Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang
Pembantu
11. Pengalaman Organisasi :a. Himpunan Mahasiswa Jurusan Perbankan
Syariah
b. Anak-Anak Syariah (ASRI)
c. LPM SUKMA