

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, M. Ma'ruf. *Metodelogi Penelitian Kuantitatif (Untuk: Ekonomi, Manajemen, Komunikasi, dan Ilmu Sosial Lainnya)*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo, 2015.
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah: dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Arif, M. Nur Rianto Al. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. 1 ed. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Arikunto, Suharsimi. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineke Cipta, 2003.
- Dani Attimore, et.al. *Public Relations the Profession and the Practise*. New York: The Mc Graw-Hill Companies, 2004.
- Fatimah. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. BNI Syariah Cabang Banjarmasin." IAIN Antasari Banjarmasin, 2013.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang: Badan Universitas Diponegoro, 2001.
- Hakim, Budi Rahmat. "Etika Ekonomi dalam Persepektif Maqasid Al-Syariah." *AT-TARADHI 2* (2011).
- Hardiansyah. *Kualitas Pelayanan Publik*. Revisi. Yogyakarta: Gava Media, 2018.

Hari, et.al. *Marketing Research within a Changing Information Enviroment*. New York: McGraw-Hill/Irwin, 2003.

Hariyanto, dan Maya Mardhanty. “Analisis Faktor yang Mempengaruhi Preprensi Nasabah Terhadap Produk Asuransi Takaful Abror di PT. Asuransi Takaful Umum Banjarmasin.” *AT-TARADHI* 4 (2013).

Hasan, Nurul Ichsan. *Perbankan Syariah: Sebuah Pengantar*. Ciputat: Referensi (GP Press Group), 2014.

Ibrahim, Amin. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*. Bandung: Mandar Maju, 2008.

Knapp, Duane E. *The Brand Promise*. USA: McGraw-Hill, 2008.

Muhammad. *Metodelogi Penelitian Ekonomi Islam Pebdekatan Kuantitatif*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada, 2008.

Muhammad Ichsan Sahid. “Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Makasar Air Traffic Service Center Matsc PT Persero Angkasa Pura 1 Makassar.” *Jurnal Perpustakaan Unhas*, 2015.

Muhiddin, Sambas Ali. *Analisis Korelasi Regresi dalam Jalur Penelitian (Dilengkapi Aplikasi Program SPSS)*. 1 ed. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2009.

Mulyadi, Deddy. *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik Konsep dan Aplikasi Proses Kebijakan dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta, 2015.

Nordahlia. “Analisis Loyalitas Nasabah Terhadap Penggunaan Produk Pembiayaan Murabahah Pada BMT Al-Falah Sungai Danau Kecamatan Satu Kabupaten Tanah Bumbu.” IAIN Antasari Banjarmasin, 2009.

Poerwadaminta. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. III. Jakarta: Balai Pustaka, 2010.

Prasetyaningrum. *Loyalitas Sebagai Variabel Hasil*. Jakarta: Rineke Cipta, 2009.

Purnomo, Serfianto dbyo. *Untung dengn Kartu Kredit, Kartu ATM-Debit dan Uang Elektronik*. Jakarta: Visi Media, 2012.

Repositori Stain Kudus. “Kualitas Pelayanan Pembiayaan Murabahah terhadap Kepuasan Nasabah,” 2014. <http://eprints.stainkudus.ac.id>.

Sanjono, Haryadi. *SPSS vs Lisrel (Sebuah Pengantar Aplikasi untuk Riset*. Jakarta: Selemba Empat, 2011.

Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitataif*. Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

Shihab, M. Quraish. *Tafsir Al Mishbah : Pasan, Kesan dan keserasian Al-Qur'an*. Vol. 3. Jakarta: Lentara Hati, 2002.

Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group, 2013.

Siswanto, M. Sulhandan Ely. *Manajemen Bank Konvensional dan Syariah*. Malang: UIN-Malang Pers, 2008.

Sugiyono. *Metode Penelitiain Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2007.

———. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, R&D*. Bandung: Alfabeta, 2012.

Sujarweni, V. Wiratma. *SPSS Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2014.

tim penyusun kamus pusat pembinaan dan pengembangan bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. 3 ed. Jakarta: Balai Pustaka, 1994.

Wahyuni, Hana Catur, Wiwik Sulistiyowati, dan Muhammad Khamin. *Pengendalian Kualitas; Aplikasi pada Industri Jasa dan Manufaktur dengan Lean, Six Sigma dan Servqual*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2015.

Wahyuni, Sari. *Qualitative Research Method Theory and Practice*. Jakarta: Selemba Empat, 2015.

Widoo, Edi Wibowo dan Untung Hendi. *Mengapa Memilih Bank Syariah*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2005.

Wijaya, Tony. *Cepat Menguasai SPSS 20: untuk oleh dan Interpretasi Data*. Yogyakarta: Cahaya Atma Pustaka, 2012.