

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Sifat Penelitian**

Jenis penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*), yaitu suatu penelitian yang terjun langsung kelapangan untuk memperoleh data dan informasi yang berkenaan dengan permasalahan yang akan diteliti lebih lanjut dan bisa diteliti lebih lanjut dan bisa dipertanggung jawabkan. Adapun sifat penelitian ini adalah deskripsi kualitatif menguraikan mengenai bagaimana etos kerja yang dimiliki pengemudi Gojek di Banjarmasin dan faktor-faktor yang mempengaruhinya.

#### **B. Lokasi penelitian**

Penelitian yang dilakukan penulis ini terhadap pengemudi Gojek yang berada di Banjarmasin Kalimantan Selatan. Alasan penulis memilih lokasi ini adalah untuk agar memudahkan penulis mencari informasi untuk dijadikan sebagai informan terhadap pengemudi gojek.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### **1. Subjek penelitian**

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yang memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti (Arikunto, 1995, hal. 116). Pada penelitian kualitatif responden atau subjek penelitian disebut dengan istilah informan, yaitu orang memberi informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan

penelitian yang sedang dilaksanakan. Subjek yang dimaksud dalam penelitian ini adalah pengemudi Gojek di Banjarmasin.

## 2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek penelitian ini adalah etos kerja yang dimiliki oleh pengemudi Gojek di Banjarmasin.

### **D. Data dan Sumber Data**

#### 1. Data

Data ialah pokok permasalahan yang akan diteliti. Adapun data yang akan digali penulis di dalam penelitian ini adalah:

1. Data tentang gambaran etos kerja yang dimiliki oleh pengemudi gojek di kota Banjarmasin
2. Data tentang faktor-faktor yang mempengaruhi pengemudi gojek di kota Banjarmasin memiliki etos kerja demikian

#### 2. Sumber Data

Sumber data adalah orang menjadi sumber utama untuk mengumpulkan permasalahan yang di teliti, yaitu informan. Sumber data penelitian ini diperoleh secara langsung oleh peneliti melalui interaksi di lokasi dengan informan (Rukajat, 2018, hal. 18). Informan yaitu pihak yang dianggap mengetahui permasalahan yang di angkat ini dan dapat memberikan informasi.

Sumber data dalam penelitian ini adalah informan, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini (para pengemudi gojek di kota Banjarmasin) untuk memberikan data informasi yang diperlukan oleh peneliti sebanyak 10 orang

pengemudi Gojek yang masih aktif. Karena latar belakang driver gojek banyak yang sama, sehingga peneliti mengambil 10 informan. Peneliti rasa 10 orang sudah bisa menggambarkan permasalahan yang diteliti.

S. Nasution menjelaskan bahwa penentuan unit sampel (responden) dianggap telah memadai apabila telah mencapai kepada taraf “*redundance*” (datanya telah jenuh, ditambah sampel lagi tidak memberikan informasi yang baru), artinya bahwa dengan menggunakan respnden selanjutnya boleh dikatakan tidak lagi diperoleh tambahan informasi baru yang berarti (Sugiono, 2014, hal. 220)

Dalam penelitian yang menggunakan pendekatan kualitatif, tidak dikenal populasi dan sampel seperti dalam penelitian kuantitatif, karena penelitian berangkat (*starting point*) dari kasus keberadaan individu atau kelompok dalam situasi sosial tertentu dan hasilnya hanya berlaku pada situasi sosial itu. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling* yaitu sumber informan didasarkan pada maksud, tujuan dan kegunaan (Yusuf, 2014, hal. 368)

#### **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang digunakan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Observasi, yaitu penelitian menggunakan peninjauan langsung ke lokasi penelitian untuk memperoleh data dan informasi. Penulis disini merupakan observasi partisipasi. Observasi partisipasi (*Participant observation*) ialah jika *observer* terlibat langsung secara aktif dalam objek yang diteliti (Usman & Akbar, 2009, hal. 54)

2. Wawancara, merupakan metode pengumpulan data dengan jalan komunikasi, yaitu dengan cara melakukan tanya jawab langsung kepada informan dengan berpedoman wawancara yang telah disusun sehingga diperoleh data yang di perlukan .
3. Studi Dokumentasi. Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, tape *recordare* dan kamera. Dokumen-dokumen yang dihimpun dipilih sesuai dengan tujuan dan fokus masalah (Rukajat, 2018, hal. 26).

#### **F. Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data**

##### 1. Teknik pengolahan data

Setelah data terkumpul maka selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan tahapan sebagai berikut diantaranya:

1. *Editing*, yaitu penulis mengadakan penelitian dan penyelesaian kembali terhadap data yang diperoleh di lapangan dan kemudian menyempurnakan,
2. *Kategorisasi* data ( pengambilan data ), yaitu dengan melakukan secara selektif terhadap data yang diperoleh berdasarkan kelompok permasalahannya, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami, dan
3. *Interpretasi*, yaitu dengan memberikan penjelasan seperlunya terhadap data yang kurang jelas, sehingga mudah dipahami.

##### 2. Analisis data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif dengan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap etos kerja yang dimiliki pengemudi Gojek di Banjarmasin dan faktor-faktornya serta pandangan Islam terhadap etos kerja yang dimiliki mereka, kemudian ditarik beberapa kesimpulan.

### **G. Tahapan Penelitian**

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini hingga dimunaqasahkan, maka ditempuh tahapan-tahapan yaitu:

1. Tahapan Pendahuluan, pada tahap ini penulis mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang membahas mengenai etos kerja pengemudi Gojek muslim di Banjarmasin. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan ke dosen Penasihat dan meminta persetujuan untuk dimasukkan ke Biro skripsi fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, lalu kemudian diseminarkan.
2. Tahap Pekerjaan Lapangan (Pengumpulan Data), pada tahap ini pengurus langsung melakukan penelitian lapangan dengan melakukan *survei* atau berbaur langsung dengan para pengemudinya, sehingga dapat diperoleh data yang diperlukan. pengumpulan data-data yang terkait dengan fokus penelitian yaitu tentang etos kerja pengemudi Gojek di Banjarmasin.

3. Tahap Pengolahan Data, pada tahap ini penulis mengolah secara intensif terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan teknik *editing* dan *interpretasi*, yang ke semuanya dituangkan dalam laporan hasil penelitian. Selanjutnya dilakukan analisis secara kualitatif berdasarkan landasan teoritis yang telah disusun, sehingga diperoleh kesimpulan sebagaimana tertuang pada bab IV.
4. Tahap Penyusunan, pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang telah diperoleh berdasarkan kepada sistematika penulisan. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I dan II, hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi tentang Etos Kerja Pengemudi Gojek Muslim di Kota Banjarmasin dan siap dimunaqasahkan.