

TUGAS AKHIR
PENGUNAAN MOBILE BANKING PT BANK BNI SYARIAH KANTOR
CABANG BANJARMASIN

Disusun Oleh:
MUHAMMAD AINI
NIM : 1606112313



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2020/1441 H

PENGUNAAN MOBILE BANKING DI PT BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG BANJARMASIN

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna

Mencapai Gelar Ahli Madya (A.Md)

Diploma III Perbankan Syariah

Oleh:

MUHAMMAD AINI

NIM. 1606112313

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PRODI DIPLOMA III PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN

2020 M/1441 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Aini
NIM : 1606112313
Tempat/Tgl. Lahir : Negara, 21 November 1996
Jurusan : Diploma III Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari

Banjarmasin

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka Tugas Akhir dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, Juni 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda Tangan

Muhammad Aini

PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang Berjudul : Penggunaan Mobile Banking di PT Bank BNI
Syariah Kantor Cabang Banjarmasin

Ditulis Oleh : MUHAMMAD AINI

NIM : 1606112313

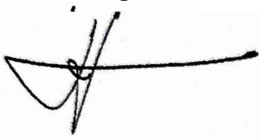
Program : Diploma III Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk diajukan dan diujikan oleh Tim Penguji Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juni 2020

Pembimbing I



Hariyanto, SE, MM
NIP. 197910272005011004

Pembimbing II



Sri Winarsih, SE.,MM
NIP. 201702054

Mengetahui

Ketua Program Studi Diploma 3 Perbankan Syariah



Dra. Fitriana Syarqawie, M.HI

NIP. 196711191994042001

PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul: “Penggunaan Mobile Banking di PT BANK BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin”, ditulis oleh MUHAMMAD AINI NIM 1606112313, telah di ujikan dalam Sidang Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi D3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin:

Hari : Rabu

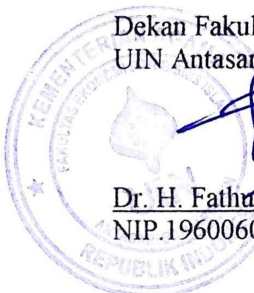
Tanggal : 17 Juni 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat A

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.HI
NIP.19600609198803031003



Tim Penguji

No.	Nama	Tanda Tangan
1.	Dra. Fithriana Syarqawie, M.HI	
2.	ri Winarsih, S.E.,MM	

ABSTRAK

Muhammad Aini 2020. Penggunaan Mobile Banking di PT Bank BNI Syariah Banjarmasin . Tugas Akhir, Pembimbing (I) Hariyanto, SE, MM dan Pembimbing (II) Sri Winarsih, SE., MM Program Studi Diploma III Perbankan Syariah, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci : Penggunaan Mobile banking

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penggunaan Mobile Banking di PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), pendekatan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan Dokumentasi. Objek penelitian ini adalah Penggunaan Mobile Banking PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin

Dari hasil penelitian ini, di temukan fakta bahwa: pertama, Penggunaan Mobile Banking banyak digunakan oleh nasabah khusus nya di PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin karena mempermudah untuk bertransaksi.

MOTO

**Sabar memang sedikit sulit, namun jika dijalani akan membuahkan hasil yang
sangat baik dan bermanfaat untuk kita semua**

“Dan Allah bersama orang-orang sabar” (Q.S Al-Anfal:66)

KATA PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya Tugas Akhir ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianyalah maka Tugas Akhir ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cinta ku untuk kalian bapak ibuku.

Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar, yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatrit di hati.

Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan Tugas Akhir ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi dan cintai. Dan semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang, Amin.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam Tugas akhir ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	ta'	T	Te
ث	s'a'	s\	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	h}a'	h}	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	z'al	z\	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye

ص	s}ad	s}	es (dengan titik di bawah)
ض	d}ad}	d}	de (dengan titik di bawah)
ط	t}a'	t}	te (dengan titik di bawah)
ظ	z}a'	z}	zet (dengan titik di bawah)
ع	'ain	'	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	fa'	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	'el
م	Mim	M	'em
ن	Nun	N	'en
و	Waw	W	We
ه	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudu>s</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

- a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>ja>mi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jami>lah</i>
-----------------	---------	-----------------------------------

IV. Vokal pendek

َ	Fathah	Ditulis	A
ِ	Kasrah	Ditulis	I
ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yant}iqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>a></i>
	كاملة	Ditulis	<i>ka>milah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>a></i>
	صلى	Ditulis	<i>s}alla></i>
3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>i></i>
	شديد	ditulis	<i>syadi>d</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>u></i>
	صدر	ditulis	<i>s}udu>r</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	Ai
	رويد	ditulis	<i>Ruwaaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	Au
	وَفِرْعَوْنُ ذِي الْأَوْتَادِ	ditulis	<i>wa fir'auna z\i al-auta>d</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ أَشَدُّ خَلْقًا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

- Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'a>n</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kita>b</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>as}-s}ubh}u</i>
الساورة	Ditulis	<i>as-sa>hirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wa>lidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iz\ a asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

الحمد لله رب العالمين. الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالِ رُسُلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَبِهِ
اجْمَعِينَ.

Puji syukur kehadiran Allah Swt. Karena atas segala petunjuk dan rahmat yang telah dilimpahkan-Nyalah akhirnya penulis dapat menyelesaikan Penyusunan laporan Tugas Akhir Yang Berjudul “Penggunaan di PT Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin” yang mana laporan ini diajukan untuk memenuhi persyaratan menempuh gelar Diploma pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Diploma Tiga Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Dalam proses penulisan Tugas Akhir penulis banyak mendapat arahan maupun bimbingan serta dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak. Maka perkenankan penulis mengucapkan rasa terimakasih atas bantuan dan kerjasamanya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr.H.Fathurrahman Azhari, M.H.I selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ibu Dra. Fithriana Syarqawie, M.HI selaku Ketua Program Studi Diploma 3 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

3. Bapak Hariyanto, SE, MM dan Ibu Sri winarsih, SE., MM selaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing dan mengarahkan serta mengoreksi penulisan Tugas Akhir ini
4. Para dosen, asisten dosen, karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari Banjarmasin, Juga Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin beserta karyawan dan karyawan yang telah memberikan pelayanan dan peminjaman sejumlah literatur untuk penyusunan tugas akhir ini.
6. Kepala Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dan seluruh karyawan, yang sudah berkenan memberikan bantuan dalam pelaksanaan penelitian data demi lancarnya penelitian yang dilakukan.
7. Seluruh informan yang bersedia meluangkan waktu dan memberikan berbagai informasi untuk penyelesaian Tugas Akhir ini.
8. Kedua orang tua yang tercinta, yang telah memberikan doa, dukungan, motivasi, baik secara moril maupun materi agar mudah dalam penyelesaian penyusunan tugas akhir ini.
9. Rekan magang, teman-teman seperjuangan, dan sahabat yang selalu memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini penulis sangat menyadari masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penulisan meskipun telah disertai dengan usaha yang maksima. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua rekan mahasiswa/I khususnya. Akhir kata semoga segala bentuk bantuan dan bimbingan mereka mendapatkan ganjaran yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Amin Ya Rabbal Alamin,

Banjarmasin, Juni 2020

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Aini' with a stylized flourish.

Muhammad Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan penelitian	7
D. Signifikasi Penelitian.....	7
E. Defisi Operasional	8
F. Kajian Pustaka Operasional.....	9
G. Sistematika Penulisan.....	11

BAB II TEORI PENGGUNAAN MOBILE BANKING	13
A. Pengertian Penggunaan	13
B. Mobile Banking	14
1. Pengertian Mobile Banking.....	14
2. Sejarah Mobile Banking.....	17
3. Keuntungan Menggunakan Mobile Banking	17
4. Kelebihan Mobile Banking	23
5. Kekurangan Mobile Bankng	24
6. Fitur-Fitur Mobile Banking.....	26
7. Faktor yang mempengaruhi pada penggunaan Mobile Banking.....	27
C. Bank Syariah	29
1. Pengertian Bank Syariah	29
2. Peran Bank Syariah	30
3. Landasan Hukum Al-Qur'an.....	31
BAB III TEORI PENGGUNAAN MOBILE BANKING.....	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian Jenis.....	32
B. Lokasi Penelitian.....	32
C. Data dan Sumber Data	32
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data	34

BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	36
A. Gambaran Umum PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin	36
B. Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP	64
A. Simpulan	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPILAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi PT Bank Syariah KC Banjarmasin.....	39
--	----