

ABSTRAK

Muhammad Aini 2020. Penggunaan Mobile Banking di PT Bank BNI Syariah Banjarmasin . Tugas Akhir, Pembimbing (I) Hariyanto, SE, MM dan Pembimbing (II) Sri Winarsih, SE., MM Program Studi Diploma III Perbankan Syariah, fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Kata Kunci : Penggunaan Mobile banking

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Penggunaan Mobile Banking di PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*), pendekatan dalam penelitian ini menggunakan deskriptif. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan Dokumentasi. Objek penelitian ini adalah Penggunaan Mobile Banking PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin

Dari hasil penelitian ini, di temukan fakta bahwa: pertama, Penggunaan Mobile Banking banyak digunakan oleh nasabah khusus nya di PT Bank BNI Syariah KC Banjarmasin karena mempermudah untuk bertransaksi.