

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti oleh peneliti yaitu penelitian ini merupakan penelitian lapangan (field research) yang merupakan pendekatan kualitatif, dengan terjun langsung kelapangan untuk meneliti minat nasabah Bank BNI Syariah Banjarmasin terhadap penggunaan Mobile Banking.

Sifat dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu prosedur penilaian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari orang prilaku yang dapat di amati yaitu pengelola Bank BNI Syariah KC Banjarmasin dalam penggunaan Mobile Banking.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini bertempat PT Bank BNI Syariah Cabang Banjarmasin dijalan Ahmad Yani Km 4,5, kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang diperlukan dalam penelitian ini adalah :

- a. Identitas responden meliputi: (Nama, Usia, Jenis Kelamin, Pekerjaan)
- b. Penggunaan Mobile Banking di Bank BNI Syariah Banjarmasin
- c. Gambaran umum lokasi penelitian yaitu profil tentang Bank BNI Syariah meliputi struktur organisasi perusahaan, dan lainnya

2. Sumber Data

Yang termasuk dengan sumber data dalam penelitian adalah subyek dari mana data dapat diperoleh untuk memperoleh data-data yang diperlukan dalam penelitian ini, maka yang menjadi sumber data adalah:

- a. Responden, yaitu orang yang terlibat langsung dalam penelitian ini yakni nasabah dari Bank BNI Syariah ataupun kalangan masyarakat yang menggunakan mobile banking di Bank BNI Syariah.
- b. Dokumen, Yaitu catatan atau berkas-berkas penting yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan penulis seperti gambaran umum Bank BNI Syariah, struktur kepengurusan dan organisasi.

D. Teknik pengumpulan data

Metode pengumpulan data adalah suatu prosedur yang standar untuk memperoleh untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan fakta kebenaran yang terjadi pada subyek atau obyek penelitian, maka penulis menggunakan beberapa metode di antaranya, teknik pengumpulan data yang peneliti gunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Wawancara

Dalam penelitian ini digunakan wawancara yang terstruktur, di mana wawancara di berikan kepada pihak-pihak yang terkait langsung dengan penggunaan mobile banking, wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data tentang nasabah menggunakan Mobile Banking pada Bank BNI Syariah

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan wawancara mendalam (*in-dept interview*), yaitu upaya menemukan pengalaman-pengalaman subyek penelitian dari topik tertentu atau situasi spesifik yang dikaji. Mana peneliti terlibat langsung secara mendalam dengan kehidupan subyek yang diteliti dan Tanya jawab yang dilakukan berkali-kali.

2. Dokumentasi

Yaitu menghimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang diteliti, yaitu berkenanan dengan sejarah Bank BNI Syariah cabang Banjarmasin, visi dan misi, struktur kepengurusan yang terdapat di BNI Syariah cabang Banjarmasin, sistem dan teknik operasionalnya.

E. Teknik Pengolahan Dan Analisis Data

Analisis data Kualitatif adalah upaya yang dilakukan dengan jalan bekerja dengan data, mengorganisir data, memilah-milahnya menjadikan satuan yang dapat dikelola, mencari dan menemukan data, menentukan apa yang penting dan apa yang dipelajari, dan memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain

1. Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan suatu cara yang di lakukan dengan mengorganisasikan data sedemikian rupa sehingga dapat dibaca dan ditafsirkan.

- a. Editing, yaitu meneliti kembali data yang terkumpul sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya dalam rangka proses penyusunannya.

- b. Kategorisasi, yaitu penyusunan terhadap data yang di peroleh berdasarkan jenis dan permasalahan, sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami.
- c. Interpretasi, yaitu dengan cara memberikan penafsiran seperlu nya terhadap data agar memahami dan menganalisa.
- d. Deskripsi, yaitu menggunakan secara jelas penelitian yang berbentuk dalam uraian dan hasil penelitian.

2. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa kata-kata tertulis, lisan, ataupun data lainnya dari perilaku, peran, ataupun pemikiran individu atau organisasi yang kemudian diamati secara mendalam.

Proses dimulai dengan menelaah seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu dokumentasi dan wawancara. Setelah dipelajari dan ditelaah, maka langkah selanjutnya, memilih dan mengambil data-data yang telah dipilih kemudian dikategorikan hingga tersusun secara sistematis, kemudian langkah terakhir yaitu melakukan penafsiran data dengan perbandingan data-data yang penelitian dan data dilandaskan teori rumusan masalah.