

BAB V

PENUTUP

A. SIMPULAN

Mobile banking adalah suatu aplikasi yang lewat handphone untuk mempermudah nasabah untuk bertransaksi, menggunakan Mobile Banking menghemat waktu para penggunanya tanpa harus membuang-buang waktunya untuk antri di kantor-kantor cabang terdekat atau ke counter ATM untuk melakukan transaksinya, layanan Mobile Banking merupakan layanan yang sesuai dengan kebutuhan nasabah, serta nasabah dapat memegang kendali secara leluasa dalam keputusan bertransaksinya.

B. SARAN

Setiap pelayanan perlu peningkatan agar para pengguna layanan Mobbile Banking tersebut merasa puas dan ingin selalu menggunakan layanan tersebut. Seperti halnya terhadap peningkatan layanan Mobile Banking harus terus dilakukan agar para nasabah lebih tertarik untuk menggunakan layanan Mobile Banking.