

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan adalah *field research* (penelitian lapangan) yaitu suatu penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti langsung ke lapangan untuk menggali dan memperoleh data yang berkenaan dengan masalah yang diteliti. (Supardi, 2005, hlm. 34).

Dalam hal ini, masalah yang diteliti adalah tentang persepsi kepuasan konsumen atas penerapan sistem penjualan kredit mesin fotokopi.

2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, yaitu sebuah pendekatan terhadap suatu perilaku, fenomena, peristiwa, masalah atau keadaan tertentu yang menjadi objek penyelidikan hasil temuannya berupa uraian kalimat bermakna yang menjelaskan pemahaman (Sonny, 2013, hlm. 181). Mengenai persepsi kepuasan konsumen atas penerapan sistem penjualan kredit. Metode kualitatif adalah metode penelitian yang sebagai alat utamanya menggunakan wawancara.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi penelitian di PT. Modern Pratama Eiryn Jaya Abadi. Yang beralamat Jalan Gatot Subroto VIII Komplek Kelapa Gading No. 39 Banjarmasin Telepon 0511 3273658.

C. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang di gali dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari pihak yang terkait baik berupa informasi dan keterangan yang dikumpulkan langsung dari obyeknya dan diolah sendiri oleh suatu organisasi atau perorangan. (Sugiyono, 2011, hlm. 84) dalam penelitian ini yang menjadi sumber utamanya adalah pihak konsumen. Data primer ini dapat melalui wawancara. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung yaitu melalui media perantara. Data sekunder umumnya berupa literatur-literatur atau bacaan yang relevan serta dokumentasi yang terkait dalam penelitian ini.

2. Sumber Data

Yang dimaksud sumber data dalam penelitian ini adalah subjek dari mana data dapat diperoleh. Adapun yang akan menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah:

- a. informan, yaitu pihak yang dapat memberikan informasi langsung berkaitan dengan penelitian ini yaitu konsumen yang menggunakan sistem kredit.
- b. Dokumen, yaitu catatan atau berkas-berkas yang berkaitan dengan penelitian ini untuk melengkapi data penelitian.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Wawancara (*interview*)

Wawancara proses memperoleh penjelasan untuk mengumpulkan informasi dengan menggunakan cara tanya jawab bisa sambil bertatap muka ataupun tanpa tatap muka yaitu melalui media telekomunikasi. Pada hakikatnya wawancara merupakan kegiatan untuk memperoleh informasi secara mendalam tentang sebuah isu atau tema yang diangkat dalam penelitian. (V. Wiratna, 2015, hlm. 31). Teknik wawancara digunakan sebagai teknik utama, baik secara langsung maupun tertulis. Wawancara dilakukan dengan menggunakan pedoman wawancara yang berisikan garis besar dari pokok permasalahan yang diteliti agar wawancara yang sedang berlangsung dapat lebih fokus kepada topik yang diteliti yaitu persepsi kepuasan konsumen atas penerapan sistem penjualan kredit.

2. Dokumenter

Yaitu merupakan suatu pengumpulan data-data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang lengkap, sah, dan bukan berdasarkan perkiraan. (Baswori, 2008, hlm. 152).

E. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh peneliti dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini.

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data yaitu:

1. Editing, yaitu memeriksa kejelasan dan kelengkapan pengisian instrumen pengumpulan data. (V. Wiratna, 2015, hlm. 122).
2. Kategorisasi yaitu penulis menyusun terhadap data yang diperoleh berdasarkan subjek yang diteliti sehingga mudah dianalisa dan mudah disimpulkan untuk menjawab rumusan masalah. (Kuncoro, 2007, hlm. 23)

3. Deskripsi adalah mengembangkan detail penting dari hasil analisis data dari berbagai sumber untuk membangun sebuah potret individu atau peristiwa. (Rully, 2017. hlm. 156). Deskripsi yang dimaksud yaitu memaparkan data persepsi kepuasan konsumen.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang bersifat deskriptif berupa gambaran atau uraian data di atas. Setelah data diolah dan sebagaimana diuraikan dalam teknik pengolahan data diatas, selanjutnya dilakukan analisis data terhadap permasalahan yang dirumuskan terdahulu. Dimana data yang diperoleh dari hasil wawancara oleh responden dibahas dengan mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

Untuk mencapai tujuan yang diharapkan dalam penelitian ini maka penulis menempuh tahapan prosedur penelitian sebagai berikut:

1. Tahapan Pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan penjajakan awal dengan mengamati langsung terhadap objek yang akan diteliti pada saat penulis melakukan observasi awal yaitu pada perusahaan PT. Modern Pratama Eiryn Jaya Abadi.

Hal tersebut dikonsultasikan dengan dosen pembimbing dan selanjutnya disusun dalam sebuah proposal skripsi yang diajukan kepada Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam untuk mendapat persetujuan, kemudian penulis mendapat surat Penetapan Judul dan pembimbing untuk kemudian berkonsultasi dengan para dosen penasehat dalam rangka persiapan seminar desain operasional skripsi.

2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini peneliti setelah mendapat izin riset dari fakultas kemudian penulis mengumpulkan semua data di lapangan yang diperlukan menggunakan teknik pengumpulan data yang sebagaimana di tentukan

3. Tahapan Penyempurnaan

Pada tahap ini penulis menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh sesuai dengan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara intensif kepada dosen pembimbing I, selanjutnya diadakan perbaikan-perbaikan dan penyempurnaan hingga dianggap sempurna dan menjadi sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasahkan, hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan.