

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, maka di dapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji F (simulutan) menyatakan bahwa pelayanan (X1), promosi (X2), dan margin (X3) terdapat pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan pembiayaan (Y). Hal ini dapat dilihat dari hasil nilai $f_{hitung} > f_{tabel}$ ($28,824 > 2,74$) dan nilai signifikansi F sebesar 0,000 nilai tersebut lebih kecil dari nilai α sebesar 0,05
2. Berdasarkan hasil uji T (parsial) menyatakan bahwa dari hasil pengujian hipotesis secara parsial diketahui dimensi pelayanan (X1), promosi (X2), tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan pembiayaan mikro iB (Y) hal itu dikarenakan adanya faktor lain yang tidak diketahui oleh peneliti, sedangkan variabel margin (X3) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap keputusan penggunaan pembiayaan (Y) hal ini dapat dilihat dari nilai t_{hitung} (4,186) > nilai t_{tabel} (1,996, dengan tingkat sig. (0,00) < α (0,05).
3. Variabel yang berpengaruh dominan dalam memengaruhi keputusan nasabah menggunakan pembiayaan mikro ib adalah variabel margin (X3), hal ini dapat dilihat dari nilai *Standardized Coefficiens Beta* tertinggi yaitu faktor margin (X3) sebesar 4,468.

B. Saran

Sebagai penutup skripsi ini, penulis memberikan saran berdasarkan dari hasil penelitian, yaitu:

1. Keseluruhan dari prosedur yang diberikan oleh PT. Bank BRI Syariah KCP Teluk Dalam Soetoyo S sudah bagus, namun tidak ada salahnya lebih di tingkatkan lagi prosedur pemberian pembiayaan mikro iB dengan tujuan agar memahami kebutuhan nasabah, memberikan kepuasan pada nasabah atas pelayanan yang didapat, serta menjaga nasabah agar tidak berpindah menggunakan pembiayaan di bank lain.
2. Diharapkan untuk mempertahankan pelaksanaan kelayakan pembiayaan mikro yang telah dijalankan serta meningkatkan kinerja dalam pembiayaan mikro sehingga dapat memenuhi target yang akan dicapai.
3. Bagi peneliti selanjutnya melihat masih banyak kekurangan yang peneliti lakukan, kiranya yang ingin memperdalam tentang pembiayaan mikro iB dengan menggunakan analisis sesuai syariat Islam. Sehingga dapat mengambil objek yang berbeda ataupun meneliti dengan variabel yang lain yang mungkin bersangkutan dengan masaah pembiayaan mikro iB.