

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *field research* (penelitian lapangan), merupakan suatu penelitian dengan cara melakukan terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mendapatkan data-data yang diperlukan. Adapun pendekatan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif kualitatif. Metode pendekatan ini didefinisikan sebagai metode penelitian yang mengumpulkan dan menganalisis data berupa kata-kata maupun perbuatan, yakni penelitian yang menggambarkan bagaimana posisi agunan dalam penyelesaian pembiayaan bermasalah di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

#### **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian yang dilakukan ini di Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru yang beralamat di jalan Ahmad Yani KM 35,5, Komet, Banjar Baru Utara, Kecamatan Banjarbaru Selatan, Kota Banjar Baru, Kalimantan Selatan, 70721.

## C. Data dan Sumber Data

### 1. Data

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data Primer merupakan data yang dapat diperoleh secara langsung dari objek penelitian, yang didapat dengan mengumpulkan langsung dari informan melalui teknik pengumpulan data berupa wawancara secara langsung.
- b. Data Sekunder merupakan data-data pendukung yang telah dikumpulkan, data ini diperoleh dari buku ataupun media yang berkaitan dengan objek penelitian berupa brosur dan berkas, data sekunder ini penulis gunakan sebagai pelengkap dari data primer.

### 2. Sumber Data

- a. Informan, yaitu orang-orang yang berkaitan secara langsung dengan penelitian ini dan memberikan keterangan atau informasi mengenai permasalahan yang diteliti. Informan yang akan diwawancarai oleh penulis adalah Kepala unit bagian *Recovery & Remedial*.
- b. Dokumen, yaitu data yang bisa didapat dari catatan atau berkas-berkas yang berhubungan dengan penelitian guna sebagai pelengkap dalam penelitian ini. Berkas-berkas tersebut yaitu berkas dari Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarbaru.

#### **D. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik yang diperlukan dalam penelitian ini adalah:

1. Wawancara (*Interview*), merupakan proses memperoleh data dengan cara tanya jawab dengan nasabah maupun pihak lainnya yang berdasarkan pada panduan wawancara yang telah dipersiapkan sebelumnya sehingga mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian.
2. Dokumentasi, merupakan suatu cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data-data yang menghasilkan dokumen atau catatan penting yang berkaitan dengan masalah yang diteliti sehingga diperoleh data yang benar, lengkap, akurat, sah dan bukan berdasarkan perkiraan.

#### **E. Teknik Pengolahan Data**

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data untuk memecahkan masalah dengan tahapan-tahapan sebagai berikut:

1. Pengeditan, yaitu data yang sudah dikumpulkan perlu dipelajari kembali kemudian dikoreksi atau diperbaiki jika terdapat hal-hal yang salah untuk mengetahui bahwa data tersebut telah memenuhi kriteria yang telah ditetapkan.
2. Deskripsi, yaitu penggambaran melalui kata-kata secara jelas dan terperinci, serta menguraikan data dan menyusun kembali data yang telah terhimpun dalam uraian yang sistematis.

## **F. Analisis Data**

Analisis data adalah upaya mengorganisasikan data yang dilakukan dengan memilah-milah menjadi satuan yang dapat dianalisis, menemukan data yang penting dan dipelajari dan memutuskan yang dapat diceritakan kepada orang lain. Adapun analisis yang dilakukan dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik analisis deskriptif kualitatif yaitu proses penyederhanaan data kedalam bentuk kata yang lebih mudah dibaca dan diinterpretasikan secara lebih spesifik dengan melakukan penelaahan dan mengkaji secara mendalam hasil penelitian, data yang telah terkumpul akan diuraikan.

## **G. Tahapan Penelitian**

Untuk mencapai hasil yang diharapkan dalam penelitian ini, maka ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut:

### **1. Tahapan Pendahuluan**

Pada tahapan ini penulis mempelajari masalah yang ingin diteliti, kemudian mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka penyusunan proposal dan agar disetujui, setelah itu menyerahkan surat observasi awal ke lokasi yang ingin diteliti, setelah proposal disusun kemudian meminta dosen pembimbing menyetujui untuk diajukan ke pihak jurusan Perbankan Syariah, setelah disetujui baru diajukan ke Biro Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan tujuan mendapat persetujuan dan diadakannya seminar proposal.

## 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis terlebih dahulu mengurus surat riset yang ditujukan kepada Bank BNI Syariah KC Banjarbaru agar lebih mudah mendapatkan data-data yang diperlukan pada saat melakukan penelitian lapangan dengan menggunakan teknik wawancara dan dokumentasi.

## 3. Tahapan Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini setelah data yang diperlukan selama riset sudah mencukupi, kemudian data tersebut diolah berdasarkan teknik pengolahan data dengan teknik pengeditan dan deskripsi. Setelah diolah, kemudian dilakukan analisis dengan menggunakan analisis kualitatif.

## 4. Tahap Penyusunan Akhir (Penyempurnaan)

Pada tahap ini penulis menyusun secara sistematis terhadap data yang sudah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya, maka dikonsultasikan secara insentif kepada dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya diadakan perbaikan-perbaikan hingga dianggap baik dan layak dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap untuk dimunaqasyahkan.