

LAMPIRAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4289 /Un.14/III.5/PP.00.9/11/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Etika *Front Liners* Dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal
(Studi Di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 1 November 2019

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.

27 Januari 2020

Nomor : B-125/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Norlaila / 1601160334
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM : Norlaila / 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Etika Pront Liners dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal
(Studi di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)

Hari/Tanggal : Kamis, 30/01/2020
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji : Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Faulidi Asnawi



Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-131/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Etika Pront Liners dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal (Studi di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 30/01/2020
Waktu : 10.30 - 11.15
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji : Lutpi Sahal, SHI, MSI
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 31 Januari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Fauzid/Asnawi





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: info@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 985 /Un.14/III.5/PP.00.9/04/2020
Sifat : Biasa
Lamp : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth : Pimpinan PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu
Martapura

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Norlaila
TTL : Bati-Bati, 21 November 1997
NIM : 1601160334
Semester/Jurusan : 8/ S-1 Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2019/2020
Alamat sekarang : Jl. Sungai Lulut Gg. H. Usdar

bahwa yang bersangkutan akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 7 April s.d 7 Juni 2020 dengan judul :

Etika Pront Liners dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal (Studi di PT. BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura

Sehubungan dengan hal di atas, mohon kepada Bapak/Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 08 April 2020

A.n Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



Syaugi z

Banjarbaru, 17 Maret 2020

No : BBU/1/ 304 /2020

Lamp. : -

Kepada

Bapak Syaugi

Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan

Jurusan Perbankan Syariah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

Jl. A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telp : (0511) 6777663

E-Mail : febimail@uin-antasari.ac.id

Website : www.febi-uin-antasari.ac.id

Hal : Persetujuan Penelitian/Research

Surat Saudara Nomor : 21/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat selalu dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

Menunjuk perihal pada pokok surat di atas, dengan ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

1. Saudara/i mengajukan permohonan izin penelitian/research untuk Mahasiswi UIN Antasari Banjarmasin di PT Bank BNI Syariah KC Banjarbaru/KCP Martapura :
 - a. Nama mahasiswa : Norlaila
 - b. NIM : 1601160334
 - c. Jurusan : Perbankan Syariah
2. Sehubungan dengan permohonan tersebut di atas, dengan ini kami sampaikan persetujuan izin penelitian/research Mahasiswa ybs di PT Bank BNI Syariah disetujui
3. Berkenaan dengan pelaksanaan penelitian/research tersebut, berikut kami sampaikan hal-hal yang wajib dilakukan oleh mahasiswa magang antara lain :
 - a. Memiliki rekening BNI Syariah.
 - b. Melaksanakan pekerjaan sesuai arahan PIC fasilitator.
 - c. Menunjukkan penampilan dan perilaku yang sesuai dengan aturan perusahaan selama berada di lingkungan BNI Syariah.
 - d. Merahasiakan data dan informasi yang diperoleh, kecuali untuk tujuan akademik dan telah mendapatkan persetujuan BNI Syariah.

e. Tidak boleh memalsukan/mengarang data yang fiktif dan tidak boleh menggunakan nama baik: instansi, unit, perorangan/pegawai, produk tanpa seizin pihak PT Bank BNI Syariah KC Banjarbaru/KCP Martapura.

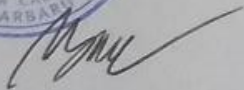
f. Menyerahkan hasil laporan/proposal kepada pihak BNI Syariah KC Banjarbaru/KCP Martapura untuk mendapatkan persetujuan sebelum laporan di serahkan kepada pihak Universitas/Kampus.

Demikian surat ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.



PT. Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarbaru



Muhammad Yunie
Operational Manager

Banjarbaru, 10 September 2020

No : BBU/01/2026

Lamp. : -

Kepada

**Universitas Islam Negeri Antasari
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Jl. Jenderal A. Yani KM 4,5
Kec. Banjarmasin Timur
Kota Banjarmasin**

Hal : Surat Keterangan Riset

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Menunjuk perihal pokok surat diatas, dengan ini kami sampaikan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan data sebagai berikut :

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Program Studi : S-1 Perbankan Syariah

Telah menyelesaikan riset di BNI Syariah Martapura pada tanggal 22 April 2020, serta telah mematuhi syarat-syarat dan ketentuan yang berlaku dan menyangkut kerahasiaan Bank.

Demikian untuk kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

**PT Bank BNI Syariah
Kantor Cabang Banjarbaru**



**Wida Eviana
Pgs. Operational Manager**



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-2647/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : NORLAILA

NIM : 1601160334

Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **74,3 (B), bobot: 3 (MEMUASKAN).**

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 25 Agustus 2020

Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B - 1988 /Un.14/III.5/PP.00.9/06/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Norlaila

NIM: 1601160334

Kelahiran Bati-Bati, 21 November 1997

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

BAIK

Banjarmasin, 27 Juni 2020

Dekan,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.

NIP. 19600609 198803 1 003

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 2614 /Un. 14/III.5/PP.00.9/08/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner dalam Memberikan Pelayanan yang optimal (Studi di PT. BNI Syariah KCP Martapura)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 16 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 18 Agustus 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Tempat/Tgl Lahir : Bati-Bati, 21 November 1997
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 6 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan,



Norlaila



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663. e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Form Penilaian Mandiri Transkrip SKK UIN Antasari

Nama/NIM :

No	Jenis Kegiatan	Tingkat				Nilai	Prosentasi
		Inter.	Nas.	Lokal/Inst	Fak/Jur		
1	Keagamaan (minimal 30 %)						41,6%
	- Peringatan Hr Besar Islam						
	- Peringatan Hr Besar Nasional						
	- Pembinaan, penyuluhan, dan Dakwah Islam			1		25	
	- Pelat. Praktek Keagamaan						
	- Pembinaan Kesadaran Kebangsaan						
2	Akademik dan Keilmuan (minimal 30 %)						18,3%
	- Kegiatan ilmiah (diskusi, seminar, dan lokakarya)		2		1	7	
	- Pelatihan Akademik			2		4	
	- Penelitian						
	- Lomba Karya Ilmiah						
	- Publikasi KARYA Ilmiah						
3	Keorganisasian dan Pengabdian Masyarakat (maks. 20 %)						23,3%
	- Kepengurusan dlm organisasi intra atau ekstra kampus			1	1	5	
	- Keikutsertaan dlm kepanitiaan			1	1	3	
	- Pelatihan Keorganisasian			1	1	6	
	- Keikutsertaan dlm pengabdian masyarakat						
	- Pelatihan Pengabdian Masyarakat						
4	Bakat Minat dan Kewirausahaan (maks. 20 %)						16,6
	- Pelatihan Bakat dan Minat dan Kewirausahaan						
	- Magang Kewirausahaan						
	- Keikutsertaan dalam kegiatan pengembangan bakat Minat (olah raga dan seni)			1		4	
	- Keikutsertaan dalam lomba olah raga dan seni			1	1	6	
	- Publikasi atau Pameran seni						
Jumlah						60	100%

Dosen Penasehat,

Banjarmasin, 22 Agustus 2019
a.n. Dekan,
Wakil Dekan
Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. Muhaimin, S.Ag., MA.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_ainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.ain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 2058/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NORLAILA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160334
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.
Dengan Nilai Akhir : 73,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2017
Kepala,



Dr. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_jainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1459/Un.14/V.3/PPB/B2/01/2017

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NORLAILA**

Nomor Induk Mahasiswa

: 1601160334

Fakultas

: Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir *Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS)* yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 72,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2018

Kepala,



Dr. Ahmad Muradi, M.Ag

NIP 19780808 200501 1 006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_jainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3156/Uh.14/V.3/PPB/B2/02/2017

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NORLAILA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160334
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir Bahasa Arab B (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 82,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2018



Dr. Ahmad Muradi, M. Ag

NIP 19780808 200501 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3120/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **NORLAILA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160334
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 88,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 20 Pebruari 2017
Kepala,

Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP/19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252629 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 612/An.144.50/P.001/8.2020
Tanggal : 27 Agustus 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : NORLAILA
NIM : 1901107134
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : ST - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KE0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	B-	3,5	7
KE0008	SEJARAH PERACAKAN ISLAM	3	A	3,75	11,25
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
KE0003	ULUMUL HADITS	3	A	3,75	11,25
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3,75	0
KE0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B-	3,5	7
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3,75	7,5
INS0001	PANCASILA	2	B-	3,5	7
KE0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B	3	9
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B	3	6
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3,75	7,5
PSY2001	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3,75	11,25
KE0003	USHUL FIQH	2	A	3,75	7,5
KE0004	FIQH	3	A+	4	12
KE0009	AHLAK TASAWUF	2	A+	4	8
KE0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3,75	11,25
PSY2002	HADIS-HADIS EKONOMI	3	A	3,75	11,25
PSY2014	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3,75	7,5
INS0007	Bahasa Arab B	0	A	3,75	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
PSY3007	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B	3	9
PSY3011	AKUNTANSI DASAR	3	B-	3,5	10,5
PSY3033	KOMPUTER BISNIS	2	A	3,75	7,5
KE0006	ELMU TALHID	2	A+	4	8
KE0005	FIQH MUJAMALAT	2	A	3,75	7,5
PSY3030	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A	3,75	7,5
PSY3005	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3,75	11,25
KE0007	SEJARAH PEMBIRUAN EKONOMI ISLAM	2	A	3,75	7,5
PSY3003	USHUL FIQH KEUANGAN SYARIAH	3	B-	3,5	10,5
INS0004	ELMU ALAMINAH DASAR	2	A	3,75	7,5
KE0015	INTERPERSONAL SKILL	2	B-	3,5	7
PSY4008	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B	3	6
PSY4022	PROSEDUR DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A+	4	8
PSY4015	MANAJEMEN PERBUKAYAAN	2	B-	3,5	7
PSY4018	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A+	4	12
PSY4010	MANAJEMEN RISIKO	2	A+	4	8
PSY4021	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A+	4	12
PSY4012	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3,75	7,5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS x BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY404	IRIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A+	4	12
PSY406	IKONOMI MAKRRO ISLAM	3	A	3,75	11,25
PSY5019	MANAJEMEN SYM	2	A+	4	8
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	A	3,75	7,5
PSY5630	HUKUM PERKATAN	2	A	3,75	7,5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	A+	4	8
PSY5627	ANALISIS KEMERJA BANK	3	A	3,75	11,25
KD0014	FILSAFAT ISLAM	2	A	3,75	7,5
KD0019	KETRAMPILAN IBADAH	2	A	3,75	7,5
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	3	A	3,75	11,25
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3,75	7,5
PSY5628	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	B+	3,5	10,5
PSY6035	Praktik keajaibmaging	3	A	3,75	11,25
PSY6626	Zakat dan Pengajakan	2	A	3,75	7,5
PSY6634	Teleskop Informati	2	B	3	6
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3,75	11,25
PSY6625	Pengelolaan Asat	2	B+	3,5	7
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3,75	7,5
PSY6636	Bankassurance*	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Keagamaan	2	A+	4	8
INS0009	KKN	4	A+	4	16
JUMLAH		139			511,75

SKS x BOBOT

$$SKS \times \frac{SKS \times BOBOT}{SKS} = SKS^2$$

SKS

Kajangmuah, 27 Agustus 2020

Rektor

Kepala Biro ALAM,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni



MASRU SAG, M.Pd.
NIP. 197011011997031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663


e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Perbaiki Latar Belakangnya. Harus lengkap.</p> <p>2. Masalahnya perlu ditunjukkan lagi kenapa arahnya</p> <p>5/7 2020 </p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

.....
.....

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Bagian hujuran penulisan hump B diperbaiki, banyak kata yang</p> <p>2. Untuk mengetahui apa, langsung saja untuk mengetahui frontliner dan suksesnya</p> <p> 27/7 2020</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

.....
.....

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Rumusan Masalah ada berapa, harus sinkron dengan tujuan.</p> <p>2. Kalau ada dua poin, maka tujuan penelitian juga harus dua poin, seperti 1 untuk mengetahui apa dan seterusnya juga seperti itu.</p> <p> 5/8 2020</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

.....
.....

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Jangan ada kata tanya pada tujuan penelitian, langsung saja.</p> <p>2. Langsung saja untuk kendala yang dijabarkan seperti pada catatan sebelumnya</p> <p> 9/8 2020</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id


CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

.....
.....

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. Yang pertama skripsi kamu ini perlu perbaiki sedikit saja, untuk Bab 2 jangan dituliskan teori etika, tidak usah. Bawalah saja teori nya, seperti Etika dan pengaruh pelayanan, bisa, Atau Etika dan pelayanan, bisa juga.</p> <p>2. Lengkapi untuk kutipannya, seperti rujukan nya atau jurnal, seperti jurnal asing atau buku yang berbabas asing.</p> <p> 10/8/2020</p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila


NIM : 1601160334

Jurusan : Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>1. kalau sudah diperbaiki seperti rekaman dan konsul yang terdulu maka bisa akan acc. Silahkan maju untuk saudara Norlaila pada tahap sedang selanjutnya</p> <p style="text-align: right;"> 14/8 2020</p>	

Catatan:


- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ...Norhula.....
NIM : ...1601160334.....
Jurusan : ...Perbankan Syariah.....
Judul Skripsi : ...Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal.....
 : ...(. Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura.).....
.....
.....

Pembimbing I : ...Drs. Nungun Rahmi, M. Ag.....
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI 28 Maret 2020</p> <ol style="list-style-type: none">1. Simbol bulat2 tolong dihilangkan2. Kelebihan spasi3. Tulisan masih ada yang keliru4. Perbaiki tulisan ayatnya5. Jangan disambung <p>Perhatikan margin</p> 

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membaca lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783
e-mail: fasva@iain-antasari.ac.id website: www.syariah.iain.antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : ... Norlaila

NIM : ... 1601160334

Jurusan : ... Perbankan Syariah

Judul Skripsi : ... Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal


... (Studi Pada PT. BNI Syariah KCP. Martapura.)

.....

.....

Pembimbing I : ... Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : ... Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p style="text-align: center;">KONSULTASI 29 Maret 2020</p> <ol style="list-style-type: none">1. Margin tolong disimetriskan2. Posisi halaman pada awal BAB tolong diperhatikan3. Setelah tanda baca (titik), beri spasi4. Koreksi semua in note/body note yang lainnya5. Angka 1 pada lokasi penelitian dihilangkan saja <p style="text-align: right;"></p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).




CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
 : (Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)

Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag

Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI 6 april 2020</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pemberian halaman mohon jadi perhatian yang serius2. Posisi halaman pada awal BAB tolong diperhatikan3. Sisi Paragraf sampaikan pada garis margin kiri4. Sertakan halaman pada in note (hal 26) Penomoran halaman diperbaiki <p style="text-align: right;"></p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasva@iain-antasari.ac.id website: www.syariah.iain.antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)
Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI 27 juli 2020</p> <ol style="list-style-type: none">1. Penomoran halaman pada setiap bab harus di bagian bawah2. Tulisan swt harus besar semua3. Tulisan saw harus kecil semua4. In note tidakboleh pakai gelar5. Penulisan pada sub bab harus sesuai dengan buku pedoman, lihat juga pada halaman berikutnya6. Antara sus bab harus ada spasi7. Cantumkan tahunnya (in note hlm 18)8. Setiap kata asing harus dicetak miring9. Penulisan kata hadist sesuaikan dengan pedoman transliterasi10. Pada in note jangan menggunakan judul buku (hlm 27)11. Tata cara penulisan ayatnya diperbaiki12. Gunakan font time new roman13. Daftar pustaka mardani ada 2 buah, hapus 1 buah14. Literatur asing minimal 5 buah <p><i>[Signature]</i></p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**


Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 3265783

e-mail: fasva@iain-antasari.ac.id website: www.syariah.iain.antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Norlaila
NIM : 1601160334
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika Frontliner Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal
(Studi Pada PT. BNI Syariah KCP Martapura)
.....
.....
Pembimbing I : Drs. Nispan Rahmi, M. Ag
Pembimbing II : Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>KONSULTASI 27 Agustus 2020</p> <ol style="list-style-type: none">1. Perbaiki redaksinya antara kuning dan hijau2. Pada bab 2 hal harus di bawah3. Perhatikan lagi halamannya4. Lengkapi lagi enotnya5. Pada lokasi penelitian cari lagi alasan yang lebih ilmiah6. Lokasinya di benarkan lagi7. Daftar pustakanya di perhatikan lagi8. Pada lampiran tolong di besarkan lagi serta di rapikan <p style="text-align: right;"></p>

Catatan:

- a. Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



...allah hasanah
**BERIBADAH
SEMAKIN HASANAH**
KARTU
**HAJI
& UMROH**
INDONESIA

HASANAH Titik!
Kami meyakini pengabdian setiap
bank syariah sesuai kaidah hanya
Hasanah Titik!

tabungan IB khusus hasanah
Selain Pembiayaan, Jasa
Fasilitas Kredit



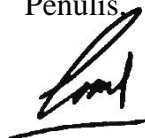


RIWAYAT HIDUP PENULIS

1. Nama Lengkap : Norlaila
2. Tempat, Tanggal Lahir : Bati-Bati, 21 November 1997
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Komplek Pasar Rt.09 Rw.03, Kec. Bati-Bati
Kab. Tanah Laut, Prov. Kalimantan Selatan
5. Pendidikan :
 - a. TK Darussalim
 - b. MI Darussalim
 - c. MTs Ubudiyah
 - d. SMAN 1 Bati-Bati
 - e. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin Program S1 Jurusan Perbankan
Syariah Angkatan 2016
6. Pengalaman organisasi : HMJ Perbankan Syariah
: UKM Olahraga Antasari
: Pelatihan Minat Bakat MC UIN Antasari
: GENBI (Generasi Baru Indonesia)
7. Orang Tua
 - Ayah
 - a. Nama : Abdul Muin
 - b. Alamat : Jl. Komplek Pasar Rt.09 Rw.03
Kec. Bati-Bati Kab. Tanah laut
 - Ibu
 - c. Nama : Maidah
 - d. Alamat : Jl. Komplek Pasar Rt. 09 Rw.03
Kec. Bati-Bati, Kab. Tanah Laut

Banjarmasin, 6 Agustus 2020

Penulis,



Norlaila