

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Sifat, dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis yang dilakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penulis akan meneliti secara langsung secara cermat dan faktual ketempat terjadinya masalah untuk mendapatkan data-data yang diperlukan.

2. Sifat Penelitian

Penelitian ini bersifat deskriptif kualitatif , yaitu penelitian yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya adalah eksperimen) yaitu peneliti sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan dengan mengambil hasil dari wawancara, analisis data bersifat induktif, dan hasil penelitian kualitatif lebih menekankan makna daripada generalisasi (Saebani, 2008, hal. 122).

Dalam penelitian ini menggambarkan efektivitas penerapan prinsip 5C+1S dalam meminimalisis pembiayaan bermasalah pada salah satu produk PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yaitu produk KPR Subsidi iB. Data-data yang dikemukakan kemudian dianalisis untuk mendapatkan simpulan yang benar dan akurat. Penyaji penelitian ini dilakukan dengan cara menggambarkan objek yang diteliti secara apa adanya dengan pernyataan-pernyataan yang bersifat kualitatif.

3. Lokasi Penelitian

Adapun penelitian ini mengambil lokasi di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin Jl. Jend A Yani Km.5 Komplek Kencana No.1 Banjarmasin Provinsi Kalimantan Selatan

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah sumber utama data penelitian yaitu memiliki data mengenai variabel-variabel yang diteliti (Azwar, 1997, hal. 35).

Jadi subjek penelitian ini adalah pihak praktisi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin khususnya bagian Analisis Konsumer dan *Financing Service* pada BTN Syariah Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran atau tujuan utama penelitian. Objek yang diteliti adalah Efektivitas Penerapan Prinsip 5C+1S dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah Produk KPR Subsidi iB pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

C. Data dan Sumber Data

1. Data yang akan digali dalam penelitian meliputi:

- a. Identitas informan, meliputi: nama, umur, jabatan dan lama bekerja;
- b. Dokumen atau sumber tertulis lainnya yang relevan

- c. Keefektifan penerapan prinsip 5C+1S dalam meminimalisir pembiayaan bermasalah pada produk KPR Subsidi iB di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.
- d. Pembinaan pembiayaan bermasalah produk KPR Subsidi iB di PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin.

2. Sumber data dalam penelitian ini adalah:

Informan, ialah pihak-pihak yang dianggap peneliti dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini. Pihak-pihak yang dimaksud disini adalah praktisi PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin yang menguasai penerapan prinsip 5C+1S pada KPR Subsidi iB.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam mengumpulkan data untuk melakukan penelitian ini penulis melakukan teknik pengumpulan data yaitu dengan penelitian lapangan (*field research*) di mana peneliti langsung terjun ke objek yang diteliti melalui Teknik wawancara, wawancara merupakan proses untuk memperoleh informasi dengan cara tanya jawab secara tatap muka antara peneliti (sebagai pewawancara dengan atau tidak menggunakan pedoman wawancara) dengan subyek yang diteliti. Untuk mendapatkan informasi yang sesuai dengan harapan peneliti, maka dibutuhkan waktu yang relatif lama dalam melakukan proses wawancara yang sedetail-detailnya dan hal ini bisa berlangsung secara

berulang-ulang untuk menjawab pertanyaan yang sudah didesain untuk mengetahui respons subjek atas isu tertentu (Sujarweni, 2014).

E. Teknik Pengolahan Data

Dalam teknik pengolahan data dijelaskan tentang langkah-langkah atau proses yang dilakukan oleh penulis dalam mengolah data-data untuk keperluan dalam melakukan penelitian ini. Teknik pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan cara kualitatif.

Dalam proses pengolahan data, ada sejumlah langkah-langkah ilmiah yang perlu dilakukan untuk memudahkan proses pengolahan data. Dari beberapa referensi tentang metode penelitian ilmiah, ada sejumlah langkah-langkah yang perlu dilakukan dalam proses pengolahan data, yaitu:

1. Koleksi data, yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari wawancara;
2. Klasifikasi data, yaitu penyusunan terhadap data yang diperoleh berdasarkan jenis dan permasalahannya sehingga tersusun secara sistematis dan mudah dipahami;
3. Editing data, yaitu mengecek dan mengoreksi data yang terkumpul dari hasil wawancara untuk diolah dalam bentuk paparan bahasa tulisan sehingga mudah untuk dideskripsikan;
4. Deskripsi data, yaitu memaparkan data yang telah diperoleh dalam bentuk laporan.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dimulai dengan seluruh data yang tersedia dari berbagai sumber, yaitu wawancara dan sebagainya sambil mengklasifikasikannya. Langkah selanjutnya adalah reduksi data yang dilakukan dengan jalan melakukan abstraksi, yang merupakan usaha membuat rangkuman inti proses dan pernyataan-pernyataan yang perlu dijaga sehingga tetap berada didalamnya. Dan langkah selanjutnya adalah menyusunnya dengan satuan-satuan yang kemudian dikategorisasikan pada langkah berikutnya. Tahap akhir dari analisis ini adalah mengadakan pemeriksaan keabsahan atas data.

G. Tahapan Penelitian

Ada beberapa tahapan penelitian yang ditempuh peneliti dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini sehingga menjadi sebuah karya tulis ilmiah yang siap untuk dimunaqasyahkan, adapun tahapan-tahapannya, yaitu:

1. Tahap Pendahuluan

Pada tahap ini peneliti mempelajari dengan seksama permasalahan yang akan diteliti, setelah melakukan penelitian lapangan, kemudian hasilnya dituangkan dalam sebuah proposal penelitian yang berjudul “Efektivitas Penerapan Prinsip 5C1S dalam Meminimalisir Pembiayaan Bermasalah Produk KPR Subsidi iB pada PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Syariah Banjarmasin”. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan kepada dosen penasehat dan meminta persetujuan

untuk dimasukkan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan pembimbing II, selanjutnya dikonsultasikan kembali untuk diseminarkan.

2. Tahap Pengumpulan Data

Pada tahap ini peneliti mengumpulkan data yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilaksanakan di lapangan sesuai dengan lokasi dan metode penelitian yang ditentukan. Riset ini dilakukan dalam kurun waktu 2 bulan sesuai dengan surat riset yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Yang mana tentunya riset ini dilaksanakan setelah mendapatkan izin dari pihak yang diteliti.

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Pada tahap ini peneliti mengolah data tersebut dengan menggunakan teknik klasifikasi data, editing data, deskripsi data, dan melakukan penelaahan secara mendalam terhadap fakta-fakta yang dicari dan dihubungkan dengan teori-teori yang ada dengan masalah tersebut dan hasilnya tertuang pada bab IV.

4. Tahap Penyusunan

Pada tahap ini peneliti menyusun hasil penelitian yang telah diperoleh berdasarkan sistematika penulisannya. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen pembimbing I dan pembimbing II, hingga dianggap baik dan layak untuk dijadikan sebuah karya tulis ilmiah dalam bentuk skripsi.