

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis dan Pendekatan Penelitian**

Metode kualitatif adalah penelitian yang data-datanya berupa kata-kata (bukan angka-angka) yang berasal dari wawancara, dan dokumentasi, atau penelitian yang di dalamnya mengutamakan untuk pendiskripsian secara analisis suatu peristiwa atau proses bagaimana adanya dalam lingkungan yang alami untuk memperoleh makna yang mendalam dari hakikat proses tersebut.

Jenis penelitian ini termasuk penelitian lapangan (*field research*) yang bersifat studi kasus dan mengambil pendekatan deskriptif kualitatif dengan bertujuan untuk mengungkapkan kejadian atau fakta, keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dengan menyuguhkan apa yang sebenarnya terjadi.

Dalam suatu penelitian seorang peneliti harus menggunakan jenis penelitian yang tepat. Hal ini dimaksud agar peneliti dapat memperoleh gambaran yang jelas mengenai masalah yang dihadapi serta langkah-langkah yang digunakan dalam mengatasi masalah tersebut. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan pendekatan penelitian kualitatif.

Menurut Maleong, metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang di alami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi tindakan, dll secara holistic, dan

dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

## **B. Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan berlokasi di Jl. A. Yani Km 7,5 Pemurus Luar, Kota Banjarmasin ( Kertak Hanyar) 70654.

## **C. Subjek dan Objek Penelitian**

### **1. Subyek Penelitian**

Subyek penelitian ini adalah pimpinan, staff serta pengurus serta para pelaku UMKM yang dapat dijadikan sebagai bahan informasi dalam penelitian yang berada di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan Kota Banjarmasin.

### **2. Objek Penelitian**

Objek penelitian ini adalah Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) pada Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan di tinjau dari pelatihan dan pembinaan serta para pelaku UMKM nya.

## **D. Data dan Sumber Data**

### **1. Data**

Jenis dan sumber data yang dibutuhkan untuk menunjang penelitian ini adalah:

- a. Data Primer, adalah data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan responden penelitian. Adapun data primer yang dibutuhkan adalah: Menggali informasi mengenai manajemen sumber daya manusia yang meliputi proses dari tahap pelatihan, pembinaan, dan para pelaku UMKM di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan Kota Banjarmasin.
  - b. Data Sekunder yakni data-data pendukung penelitian ini, seperti buku, jurnal, dokumen dan arsip yang didapatkan dari berbagai sumber, foto pendukung yang sudah ada maupun foto yang diambil sendiri serta data-data yang erat hubungannya dengan penelitian ini.
2. Sumber Data

Adapun yang menjadi sumber data dalam penelitian ini adalah :

Baik dari internal maupun eksternal yang berupa informan dalam mendukung penelitian ini yaitu pihak-pihak yang dianggap penulis dapat memberikan keterangan dan tambahan informasi yang berkaitan dengan penelitian ini, seperti pimpinan para pengawas, pengurus, dan para pelaku UMKM yang ada di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategi dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara sebagai berikut :

### **1. Observasi**

Observasi merupakan pengamatan dan pencatatan sistematis tentang gejala-gejala yang diamati. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara observasi terstruktur atau terencana, peneliti melakukan pengumpulan data menyatakan terstruktur kepada yang diteliti bahwa sedang melakukan penelitian. Dalam penelitian ini teknik observasi yang digunakan adalah observasi partisipan yaitu terlibat langsung dan ikut serta dalam kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh subjek yang diamati dan teknik observasi non partisipan yaitu peneliti berada di luar subjek yang diamati dan tidak ikut dalam kegiatan-kegiatan yang mereka lakukan.

Dengan melakukan observasi, peneliti mencatat apa saja yang dilihat untuk memberikan gambaran secara utuh tentang objek yang akan diteliti. Dalam penelitian ini, observasi dilakukan dengan mencatat apa saja yang dilihat terkait pelaksanaan proses yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia yang meliputi pelatihan dan pembinaan serta para pelaku UMKM nya.

### **2. Wawancara**

Wawancara adalah pertemuan antara dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat terjadi makna dalam suatu topik tertentu.

Dalam penelitian ini, wawancara dilakukan secara semiterstruktur, wawancara semiterstruktur termasuk dalam kategori wawancara mendalam (*in-dept interview*) di mana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan peneliti mendengarkan secara teliti dan mencatat apa yang dikemukakan oleh informan.

Teknik wawancara yang digunakan untuk penelitian ini adalah teknik wawancara mendalam (*In-Depth Interview*) proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara pewawancara dan responden atau orang yang diwawancarai, tanpa menggunakan pedoman (*guide*) wawancara dimana pewawancara dan informan terlibat dalam kehidupan sosial yang relatif lama.

### 3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data dengan mencari, mengumpulkan dan mempelajari dokumen yang relevan dengan penelitian.

## **F. Teknik Analisis Data**

Analisis data dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, di dalam melakukan analisis data peneliti mengacu kepada beberapa tahapan antara lain :

1. Reduksi data (*data reduction*) yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan, pengabstrakan dan transformasi data kasar yang muncul dari catatan-catatan di lapangan selama meneliti mengenai sumber daya manusia yang meliputi pelatihan dan pembinaan serta para pelaku

UMKM nya di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan.

2. Penyajian data (*data display*) yaitu kegiatan sekumpulan informasi dalam bentuk naratif, grafik jaringan, tabel dan bagan yang bertujuan mempertajam pemahaman.
3. Penelitian terhadap informasi yang dipilih kemudian disajikan dalam tabel ataupun uraian penjelasan mengenai sumber daya manusia yang meliputi pelatihan, pembinaan dan para pelaku UMKM nya di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan.
4. Penarikan kesimpulan atau verifikasi (*conclusion drawing/verification*), yang mencari arti pola-pola penjelasan, alur sebab akibat dan proposisi. Penarikan kesimpulan dilakukan secara cermat dengan melakukan verifikasi berupa tinjauan ulang pada catatan-catatan lapangan terkait sumber daya manusia yang meliputi pelatihan, pembinaan dan para pelaku UMKM nya di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Kalimantan Selatan.