

LAMPIRAN – LAMPIRAN

Pedoman Wawancara

Pedoman Wawancara Untuk Karyawan dan Nasabah di PT. Pegadaian Syariah Kertak Baru Banjarmasin

Identitas Responden

Nama :
Umur :
Pendidikan :
Pekerjaan :
Alamat :

Nasabah

1. Apakah sesuai etika yang diberikan karyawan dalam memberikan pelayanan yang optimal kepada nasabah di pegadaian syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin ?
2. Apakah sikap dan perilaku pegawai dipegadaian syariah Ups Kertas Baru Banjarmasin sesuai dengan prosedur yang ada ?
3. Bagaimana pegawai melayani nasabah di pegadaian syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin ?
4. Apakah pegawai telah memberikan pelayanan yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan nasabah ?
5. Bagaimana cara pelayanan yang diberikan karyawan kepada nasabah di pegadaian syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin, apakah telah memenuhi syarat dan ketentuan etika yang ada ?

Karyawan

1. Apa saja yang menjadi kendala apabila karyawan tidak memenuhi etika dalam memberikan pelayanan ?
2. Apakah nilai-nilai kejujuran, tanggung jawab, dedikasi, kriteia ketepatan yang diberikan perusahaan kepada karyawan sudah diterapkan ?
3. Bagaimana etika karyawan melayani nasabah
4. Apakah faktor ekonomi termasuk dalam kendala yang mempengaruhi kinerja karyawan ?
5. Bagaimana cara karyawan melayanai nasabah yang cerewet, bawel,dan banyak maunya ?

Foto bersama dengan Karyawan (penaksir) Pegadaian Syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin



Foto saat wawancara dengan karyawan (kasir) di Pegadaian Syariah ups Kertak Baru Banjarmasin



Foto saat wawancara dengan Nasabah Bapak Shaleh Muhaimin, di Pegadaian Syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin



Foto saat wawancara dengan Nasabah Bapak Zainal Abidin, di Pegadaian Syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin



Foto saat wawancara dengan Nasabah Ibu Khairunnisa, di Pegadaian Syariah Ups Kertak Baru Banjarmasin





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 1245 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2019

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Siti Rahmah Yunita
NIM : 1601160365
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. Pegadaian Syariah UPS Kertak Baru Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Pembimbing II : Rohana Faridah, S.E., M.M.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 29 Oktober 2019

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail : info@uinanantasari.ac.id website : www.fed.uinanantasari.ac.id

17 Januari 2020

Nomor B-112/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/01/2020
Lampiran Satu berkas
Hal Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Siti Rahmah Yunita / 1601160365
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb

Nama / NIM Siti Rahmah Yunita / 1601160365
Jurusan Perbankan Syariah
Judul Etika dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal Kepada Nasabah di PT. Pegadaian Syariah UPS Kertak Baru Kota Banjarmasin

Hari/Tanggal Rabu, 22/01/2020
Waktu 14.30 - 15.15
Tempat Ruang Munaqasyah 1

dengan susunan tim penguji sebagai berikut

Ketua/ Anggota Penguji Dr. Zaki Mubarak S.E. M.Si
Anggota Penguji Rohana Faridah S.E. M.M
Notulen Sri Winarsih S.E. MM

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Wassalamu'alaikum wr. wb

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Haris Faulidi Asnawi

Catatan

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-126/Un.14/III.5/PP.00.9/01/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Siti Rahmah Yunita
NIM : 1601160365
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Etika dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal Kepada Nasabah di PT. Pegadaian Syariah UPS Kertak Baru Kota Banjarmasin

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 22/01/2020
Waktu : 14.30 - 15.15
Tempat : Ruang Munaqasyah

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji : Rohana Faridah, S.E., M.M.
Notulen : Sri Winarsih, SE., MM

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Januari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,

Haris Fauzidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febis.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : **735** /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Izin Riset**

4 Maret 2020

**Yth. Pimpinan PT. Pegadaian Syariah
UPS Kertak Baru Kota Banjarmasin**

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan bahwa :

Nama : Siti Rahmah Yunita
NIM : 1601160365
Program/Jurusan : S-1 Perbankan Syariah
Alamat : Pulau Sewangi RT. 10

akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 16 Maret s/d 16 Mei 2020 dengan judul :

Etika dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal Kepada Nasabah di PT. Pegadaian Syariah UPS Kertak Baru Kota Banjarmasin

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,


Syauqi .2

SURAT KETERANGAN TELAH SELESAI RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini, Pengelola Unit Pegadaian Syariah Kertak Baru Banjarmasin, dengan ini menerangkan:

Nama : Siti Rahmah Yunita
NIM : 1601160365
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. Pegadaian (Persero) UPS Kertak Baru Banjarmasin

Bahwa yang bersangkutan telah selesai melakukan penelitian pada Unit Pegadaian Syariah Kertak Baru Banjarmasin dari tanggal 18 Maret 2020 s.d 16 Mei 2020.

Surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 09 November 2020
Pengelola PT. Pegadaian (Persero)
UPS Kertak Baru Banjarmasin



Bibim Satria
NIK P. 86263



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febmail@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B-3394Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawahini:

Nama : Siti Rahmah Yunita

NIM : 1601160365

Jurusan : Perbankan Syariah

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir: **71,3 (B)**, bobot : **3 (SANGAT MEMUASKAN)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Oktober 2020

Dekan,



Dr. H. Fauzurahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor :B - 2789 /Un.14/III.5/PP.00.9/08/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Siti Rahmah Yunita

NIM: 1601160365

Kelahiran Banjarmasin, 15 Maret 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

BAIK

Banjarmasin, 27 Agustus 2020

Dekan,



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.

NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434/6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

No : 3039 /Un.14/III.5/PP.00.9/09/2019

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa/i yang identitasnya tersebut di bawah ini:

Nama	: Siti Rahmah Yunita
NIM	: 1601160365
Jurusan	: Perbankan Syariah
Semester	: 7
Tahun Akademik	: 2019/2020

telah memenuhi 51 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK),

Demikian Surat Keterangan ini diberikan, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 2 September 2019

Dekan,



Fathurrahman Azhari



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin

Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344

e-mail : ppb_ainantasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1328/Uh.14/V.3/PPB/B2/01/2017

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI RAHMAH YUNITA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160365
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris B (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 62,0 (C)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2018

Kepala,

Dr. Ahmad Muradi, M.Ag

NIP 19780808 200501 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4.5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_iainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.iain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1581/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI RAHMAH YUNITA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160365
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 75,0 (B+)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 27 Pebruari 2017
Kepala,

Drs. H. M. Amin-Djamiluddin, M.A.
NIP/19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
UNIT PENGEMBANGAN BAHASA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_inaintasari@yahoo.com Website : ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3517/Un.14/V.3/PPB/B2/02/2017

Kepala Unit Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI RAHMAH YUNITA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160365
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab B (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 72,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 20 Pebruari 2018
Kepala,

Dr. Ahmad Muradi, M. Ag
NIP 19780808 200501 1 006



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA**

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_ainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.ain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 3830/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **SITI RAHMAH YUNITA**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160365
Fakultas : Syaria'h dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari* Tahun Akademik 2016/2017 dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 89,0 (A)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 27 Pebruari 2017
Kepala,

[Signature]
Drs. H. M. Amin Djematuddin, M.A

NIP.19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 660
Nomor :/Un.14/I.5/PP.00.9/...../20.....
Tanggal : 11 November 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : SITI RAHMAH YUNITA
NIM : 1601160365
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	A	3.75	11.25
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	B	3	9
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B+	3.5	0
INS0001	PANCASILA	2	B+	3.5	7
INS0007	Bahasa Arab A	0	A	3.75	0
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0004	FIKIH	3	B+	3.5	10.5
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0003	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
INS0006	Bahasa Inggris B	0	C	2	0
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
INS0007	Bahasa Arab B	0	B	3	0
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
KEI0006	ILMU TAUHID	2	A+	4	8
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	B	3	9
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B	3	9
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A+	4	8
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	B+	3.5	10.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	B+	3.5	10.5
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	B	3	6
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	A	3.75	7.5
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B	3	6
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	B	3	6
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3.75	7.5
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5619	MANAJEMEN SDM	2	A	3.75	7.5
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	B+	3.5	10.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A+	4	8
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A	3.75	7.5
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	B	3	9
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
INS0009	KKN	4	A	3.75	15
J U M L A H		139			497.5

SKS x BOBOT

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.58$$

Banjarmasin, 11 November 2020

a.n Rektor

Kepala Biro AUAK,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni

MASRI S. Ag., M.Pd.
197011101997031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : S1-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN
SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M,Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Catatan konsultasi, Senin 07 September 2020</p> <ol style="list-style-type: none">1. Buat tabel ringkasan data2. Pada bagian analisis, sesuaikan dengan rumusan masalah dan gunakan teori yang di Bab 2 untuk membantu menganalisis3. Bab 5 juga sesuaikan dengan rumusan masalah 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : S1-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M,Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Catatan konsultasi, Jum'at 02 Oktober 2020</p> <ol style="list-style-type: none">4. Iya ACC, silahkan kirim saja lembar persetujuannya5. Yang penting dikuasai isi skripsinya untuk persiapan ujian 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : S1-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M,Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Catatan konsultasi, Rabu 16 September 2020</p> <ol style="list-style-type: none">6. Penomoran tabel diperbaiki7. Masih banyak kesalahan pengetikan, diperiksa dari depan8. Data terkait dengan permasalahan nomor 2 belum ada9. Judul sub Bab mungkin “analisis data” <p style="text-align: center;"></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : S1-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN
SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M,Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Catatan konsultasi, Rabu 16 September 2020</p> <ol style="list-style-type: none">10. Penomoran tabel diperbaiki11. Masih banyak kesalahan pengetikan, diperiksa dari depan12. Data terkait dengan permasalahan nomor 2 belum ada13. Judul sub Bab mungkin “analisis data” <p style="text-align: center;"></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : S1-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN
SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M,Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Catatan konsultasi, Senin 21 September 2020</p> <p>14. Bagian ini harus berdasarkan hasil penelitian/wawancara</p> <p>15. Kenapa ada penyajian data lagi, dijadikan satu saja, analisis data</p> <p>16. Nanti sekalian digabung dengan Bab 123, dilengkapi dengan daftar isi, abstrak dan daftar pustaka</p> 	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : S1-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN
SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M,Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Catatan konsultasi, Jum'at 25 September 2020</p> <ol style="list-style-type: none">17. Sudah lumayan bagus18. Abstraknya kalo bisa diperpendek. Mungkin paragraf satu dan dua digabung19. Daftar pustaka perlu dilengkapi20. Pada abstrak di paragraf terakhir perlu disebutkan hasil dari rumusan masalah yang kedua (kendala yang dihadapi)21. Pada Bab 5, kesimpulan dan saran belum membahas tentang kendala <p style="text-align: center;"></p>	

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@uinsantasari.ac.id febi.uinsantasari Banjarmas.com website: www.febl.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : SITI RAHMAH YUNITA


NIM : 1601160365

Jurusan : SI-PERBANKAN SYARIAH

Judul Skripsi : Etika Dalam Memberikan Pelayanan Yang Optimal Kepada Nasabah Di PT. PEGADAIAN SYARIAH UPS Kertak Baru Banjarmasin

Pembimbing I : Zaki Mubarak, SE, M.Si

Pembimbing II : Rohana Faridah, SE, MM

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
	<p>Silahkan dimajukan untuk Munagasyah</p> <p> Rohana F. 14/10/2020</p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy)



PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3468 /Un. 14/IL5/PP.00.9/11/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (I) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (I):

Nama : Siti Rahmah Yunita
NIM : 1601160365
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Etika dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal kepada Nasabah di PT. Pegadaian Syariah UPS Kertak Baru Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (I) dinyatakan:

B E B A S P L A G I A S I
Dengan Persentase Indikator Plagiat : 3 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 2 November 2020
Dekan

Dekan, Fachrudin Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003

