

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, A. I. 2014. Aset. Dipetik juli 18, 2019, dari adiilhamakbar.blogspot.com
- Asmawi, N., & Fanani, M. A. 2017. *Pemasaran syariah teori, pilosofi dan isu-isu kontemporer*. Depok: Rajawali Fers.
- Bertenz, K. 2017. *Etika* . Jakarta: PT gramedia pustaka umum.
- Buchari, A. 2016. *Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik Di Bidang Pelayanan Publik Dikelurahan Qibangkong Kecamatan Batu Nunggal Kota Bandung*. Jurnal ekonomi, 18 no 3, 1-237.
- Endang Astuti, 2015. *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam Memberikan Pelayanan yang Optimal kepada Nasabah pada Bank Muamalat Indonesia Tbk. Cabang Banjarmasin*.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 1989. *Al-Quran dan Terjemahannya*. Bandung: Gema Risalah Press.
- Hadi, M. S. 2013. *Pegadaian Syariah*. Jakarta: Salemba Dinia.
- Ibrahim. 2015. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: CV. Al-Fabeta.
- Irma Wahyu Ningsih, 2016. *Strategi Pengembangan Kualitas Karyawan Dalam Upaya Pengoptimalan Kinerja (Studi Kasus Pada PT. Bank Muamalat Indonesia TBK.KC. Banjarmasin)*. Banjarmasin : Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari.
- KBBI. 2018. Etika. Retrieved juli 18, 2019, from <http://kbbi.web.id/etika>
- Lestari. 2019. *Menyimak kepuasan pelanggan*. Bandung: Mancanegara.
- Mustafa, E. 2017. *Pengenalan Eklusif Ekonomi Islam*. Jakarta: Kencana.
- Nata, A. 2012. *Akhlak tasawuf dan karakter mulia*. Jakarta: Raja grapindo.Sri, J. (t.thn.). Op cit.
- Suryabrata, S. 2015. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Grafindo Persada.
- Teguh Wijaya mahasiswa Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Syariah dan Ekonomi Islam IAIN Antasari Banjarmasin *Perbandingan Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Pelayanan Customer Service antara Bank Muamalat dan Bank Kalsel*. Bajarmasin : IAIN Antasari Banjarmasin.