

**PERSEPSI PENGGUNA JASA LAYANAN ANGKUTAN UMUM
TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN SATU TARIF
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
ABDUL HADI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2020 M/1442 H**

**PERSEPSI PENGGUNA JASA LAYANAN ANGKUTAN UMUM
TERHADAP SISTEM PEMBAYARAN SATU TARIF
DI KOTA BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas syariah
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjanaa
dalam Ilmu Hukum**

Oleh:

ABDUL HADI

NIM : 1501141119

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS SYARIAH
PRODI HUKUM EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN
2020 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abdul Hadi

NIM : 1501141119

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Fakultas : Syariah

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh batal demi hukum.

Banjarmasin, 11 Juni 2020

Yang membuat pernyataan,



Abdul Hadi

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Persepsi Pengguna Jasa Layanan Angkutan Umum
Terhadap Sistem Pembayaran Satu Tarif di Kota
Banjarmasin

Ditulis oleh : Abdul Hadi

NIM : 1501141119

Fakultas : Syariah

Program : Strata Satu (S-1)

Prodi : Hukum Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2020/2021

Tempat dan tanggal lahir : Banjarmasin, 11 Juni 1995

Alamat : Jl. Kuin Selatan Gg. Pandansari Rt. 07 No. 09
Banjarmasin

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujui untuk diajukan dan dipertahankan di depan sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, Juli 2020

Pembimbing I,



Dr. H. Jalaluddin, M. Hum.
NIP.196611261991021002

Pembimbing II,



Abdul Hafiz Sairazi, S. HI, M.HI.
NIP.197811182003121005

Mengetahui,
Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah
Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin



H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H.
NIP.197008201996031003

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Persepsi Pengguna Jasa Layanan Angkutan Umum Terhadap Sistem Pembayaran Satu Tarif di Kota Banjarmasin, ditulis oleh Abdul Hadi telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Oktober 2020

dan dinyatakan LULUS dengan predikat: 78,1 (B+)

Dekan Fakultas Syariah
UIN Antasari Banjarmasin


Dr. H. Jalaluddin, M.Hum
NIP.196611261991021002

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. H. Jalaluddin, M.Hum	1. 
2. Abdul Hafiz Sairazi, SHI, MHI	2. 
3. Drs. Hamdan Mahmud, M.Ag	3. 
4. Dr. Hj. Mariani, SH, MH	4. 

ABSTRAK

Abdul Hadi. 2019. *Persepsi Pengguna Jasa Layanan Angkutan Umum Terhadap Sistem Pembayaran Satu Tarif di Kota Banjarmasin.* Skripsi, Prodi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah. Pembimbing: (I) Dr. H. Jalaluddin, M. Hum. (II) Abdul Hafiz Sairazi, S.HI, M.HI.

Kata Kunci: SistemPembayaran Satu Tarif

Sebagaimana diketahui bahwa jasa transportasi angkutan umum dapat membantu semua kalangan masyarakat. Adapun tempat angkutan umum (taksi kuning) bisa melakukan tempat daerahnya karena angkutan umum (taksi kuning) sudah menyebar di mana-mana termasuk di daerah Banjarmasin. Namun, dalam praktiknya ada penumpang yang tidak terima dengan adanya sistem pembayaran satu tarif ini serta dengan sistem pembayaran satu tarif sehingga terjadi kerugian pada pihak pengguna tersebut.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi pengguna jasa layanan angkutan umum (taksi kuning) terhadap sistem pembayaran satu tarif di Kota Banjarmasin dan tinjauan hukum Islam terhadap sistem pembayaran satu tarif (jauh-dekat sama).

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan datang langsung ke lapangan untuk melakukan pengamatan dan penggalian data kepada pengguna/penumpang angkutan umum (taksi kuning). Pendekatan yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif yang digunakan untuk meneliti kondisi objek yang alamiah.

Hasil penelitian yang dicapai adalah Pemberlakuan sistem satu tarif pada angkutan Kota di Banjarmasin tidak bertentangan dengan prinsip Islam. Bahwa Pemerintah Daerah menyusun peraturan ini dengan mempertimbangkan beberapa aspek yang tidak hanya memihak terhadap satu pihak melainkan untuk keadilan bersama. Bahwa Allah SWT menyuruh kita untuk taat pula pada peraturan yang dibuat pemerintahan selagi peraturan tersebut tidak bertentangan dengan hukum Islam. Selain itu, bahwa pemberlakuan sistem satu tarif ini sudah berlaku sejak pertama kali angkutan kota beroperasi. Sehingga sistem satu tarif yang berlaku pada angkutan kota sudah menjadi kebiasaan bagi warga Banjarmasin, sebagian responden yang saya wawancarai berpendapat bahwa sebagian dari mereka tidak setuju dengan adanya sistem satu tarif ini karena merugikan masyarakat yang menggunakan angkutan umum tersebut khususnya untuk yang mempunyai usaha menengah ke bawah, ke pasar setiap hari ataupun pergi bekerja.

MOTO

“TANPA PERUBAHAN BERARTI MATI”

KATA PERSEMBAHAN

Alḥamdulillāhirabbil'ālamīn, dengan kerendahan hati yang tulus skripsi ini dipersembahkan untuk mereka yang sangat berarti dalam hidup peneliti, yaitu:

Kepada kedua orang tua peneliti, Ayahanda Bachrani dan Ibunda Maimunah serta kaka peneliti Nur Hidayah, dan seluruh keluarga peneliti, yang selalu memberikan doa, dukungan dan kasih sayang yang tiada batas hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini dan juga menjadi diri yang lebih baik.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Sesuai dengan Lampiran Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158 Tahun 1987 dan Nomor: 0543 b/U/1987 tanggal 10 September 1987 tentang Pembakuan Pedoman Transliterasi Arab-Latin.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba'	B	Be
ت	Ta'	T	Te
ث	Ša'	Š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa'	Ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha'	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Za	Ẓ	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Šad	Š	es (dengan titik di bawah)

ض	Dad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	‘Ain	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	‘el
م	Mim	M	‘em
ن	Nun	N	‘en
و	Waw	W	we
ه	Ha’	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya’	Y	Ye

2. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متعدين	Ditulis	<i>muta‘aqqidin</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’marbutah

- a) Apabila dimatikan ditulis h.

هبة	Ditulis	<i>Hibah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti salat, zakat dan sebagainya, kecuali apabila dikehendaki lafal aslinya).

Bila diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan h.

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

b) Apabila ta' marbutah hidup atau dengan harakat, fatha, kasrah dan dammah ditulis

t.

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt ul-fīṭri</i>
------------	---------	-----------------------

4. Vokal Pendek

ـِ	<i>Kasrah</i>	Ditulis	<i>i</i>
ـَ	<i>fathah</i>	Ditulis	<i>a</i>
ـُ	<i>dammah</i>	Ditulis	<i>u</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya'mati - يسعى	ditulis	<i>ā - yas'ā</i>
3	Kasrah + ya'mati - كريم	ditulis	<i>ī - karīm</i>
4	Dammah + wawu mati - فروض	ditulis	<i>ū - furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya'mati - بينكم	ditulis	<i>ai - Bainakum</i>
---	-----------------------------	---------	----------------------

2	Fathah + wawu mati - قول	ditulis	au - <i>Qaulun</i>
---	-----------------------------	---------	--------------------

7. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعَدْتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَنْ نَشْكُرَكُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

8. Kata sandang alif + lam

a) Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakan huruf “al”.

الْقُرْآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الْقِيَاس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b) Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan menggunakan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al”nya.

السَّمَاء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشَّمْس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penelitian kata-kata dalam rangkaian kalimat

ذَوِي الْفُرُوضِ	Ditulis	<i>Żawī al-furūḍ</i> atau <i>Żawil furūḍ</i>
أَهْلُ السُّنَّةِ	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ الصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ
أَمَّا بَعْدُ

Dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji bagi Allah swt Tuhan Semesta Alam. Keselamatan dan kesejahteraan atas semulia-mulia Nabi dan Rasul Paling Mulia junjungan kita Nabi Besar Muhammad saw beserta keluarga dan Sahabat Beliau.

Berkat taufik, hidayah dan *inayah* Allah swt. akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul Persepsi Pengguna Jasa Layanan Angkutan Umum Terhadap Sistem Pembayaran Satu Tarif di Kota Banjarmasin. Peneliti menyadari dengan sepenuhnya dalam menyusun skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, dan sebagainya. Peneliti menghaturkan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Jalaluddin, M.Hum selaku Dekan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin;
2. Bapak H. Fuad Luthfi, S.Ag., S.H., M.H selaku Ketua Jurusan Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan arahan dalam penelitian skripsi yang sesuai dengan kepentingan pengembangan program studi;

3. Bapak Dr. H. Jalaluddin, M.Hum dan Bapak Abdul Hafiz Sairazi, S.HI, M.HI selaku dosen pembimbing skripsi I dan II yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penyelesaian skripsi ini;
4. Seluruh dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Syariah UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama peneliti menjadi mahasiswa di Fakultas Syariah ini;
5. Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan Kepala Perpustakaan Fakultas Syariah beserta seluruh staf dan karyawannya yang telah banyak membantu meminjamkan dan menyediakan bahan literatur yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh informan dan pihak terkait dalam penggalian data yang telah memberikan informasi terhadap penelitian ini;
7. Kepada guru-guru SDN Kuin Selatan 4 dan MTs Al-Huda dan juga SMAN 8 Banjarmasin yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti, semoga menjadi amal jariahnya;
8. Kepada sahabat-sahabat peneliti, terima kasih yang tak terhingga atas kasih sayang, perhatian, dukungan dan motivasi yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini, khususnya sahabat-sahabat peneliti satu angkatan program studi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah) angkatan 2015;
9. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah bersedia memberikan masukan dan bantuan untuk penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari skripsi ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Semoga Allah swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Amin yā rabbal ‘ālamīn

Banjarmasin, 11 Juni2020

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized, cursive script that appears to be the initials 'H.' followed by a horizontal line.

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTO.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PERSEMBAHAN.....	viii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Signifikasi Penelitian	7
E. Definisi operasional	7
F. KajianPustaka.....	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Definisi Akad dan Pembentukan Akad	11
B. Pengertian Ijarah	14
C. Dasar Hukum Ijarah	15
D. Batal dan Sahnya serta berakhirnya Akad Ijarah	17
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	22
B. Lokasi Penelitian.....	23
C. Subjek dan Objek Penelitian	23
D. Data dan Sumber Data	23
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24

	F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	25
	G. Tahapan Penelitian	26
BAB IV	PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA	
	A. Gambaran Angkutan Umum dan Pengguna Angkutan Umum.....	28
	B. Data dan Hasil Wawancara Dengan Responden	29
	C. Hasil Analisis Data.....	40
BAB V	PENUTUP	
	A. Simpulan	46
	B. Saran.....	49
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	