

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, Pendekatan, dan Lokasi Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu sebuah metode untuk menemukan spesifikasi permasalahan dan realita yang terjadi di lapangan langsung yaitu di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin agar mendapatkan data yang diperlukan. Jenis penelitian ini digunakan untuk mengungkap dan menjawab pertanyaan tentang apa dan bagaimana keadaan sebenarnya yang terjadi di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin dalam memperlakukan uang muka nasabah pada pembiayaan KPR Griya iB Hasanah.

a. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif normatif. Deskriptif adalah penelitian yang dimaksud untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada yaitu keadaan menurut apa adanya saat penelitian dilakukan. (Arikunto, 2005: 309), sedangkan penelitian normatif adalah penelitian yang dilakukan mengacu pada norma-norma hukum yang terdapat dalam peraturan perundang-undangan juga melihat sinkronisasi suatu aturan

dengan aturan lainnya (Ali, 2016: 105). Penelitian deskriptif normatif ini digunakan untuk menelaah teori-teori, konsep-konsep serta peraturan perundang-undangan yang ada, berhubungan dengan penelitian yang dibahas yaitu tentang perlakuan uang muka nasabah pembiayaan KPR Griya iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Lokasi penelitian ini bertempat di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin yang terletak di Jalan Jendral Ahmad Yani KM. 4 No. 385 Kalimantan Selatan.

B. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian menunjukkan individu atau kelompok yang dijadikan sasaran kasus yang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis telah melakukan wawancara dengan Bapak Deny Stiawan selaku bagian divisi marketing yang memiliki posisi jabatan sebagai *Consumer Sales* di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan keseluruhan gejala atau keadaan dari subjek penelitian yang menjadi pusat perhatian dan sasaran dalam penelitian (Sogiyono, 2011: 8). Objek penelitian menunjukkan pada apa

yang menjadi titik perhatian suatu penelitian dalam perlakuan uang muka nasabah pembiayaan KPR Griya iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Untuk mempermudah dalam mengumpulkan data dan untuk mendapatkan kebenaran yang terjadi pada subjek dan objek penelitian ini. Dalam penelitian ini penulis menggunakan beberapa metode diantaranya :

1. Wawancara, yaitu teknik pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis secara langsung dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan data untuk penelitian.

Interview is a meeting between two people to discuss important matters, usually rather formally (Hornby, 1995).

Maksudnya ialah wawancara merupakan sebuah pertemuan antara dua orang untuk membahas hal-hal penting, biasanya dilakukan secara formal.

Penelitian yang dilakukan penulis ialah menggunakan metode wawancara terstruktur dan tidak terstruktur (spontan) yang mana terkait dengan pihak-pihak yang dapat dijadikan sebagai sumber informasi. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui informasi yang dilakukan oleh peneliti dengan seorang *Consumer Sales* dan data-data yang diperlukan dalam penelitian tentang perlakuan uang muka nasabah pada pembiayaan

KPR Griya iB Hasanah di PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

2. Dokumentasi, yaitu suatu cara pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting, berhubungan dengan masalah yang diteliti. Sehingga akan diperoleh data yang lengkap dan bukan berdasarkan pemikiran (Suwandi, 2008: 158). Dokumentasi menghimpun data fisik yang terkait dengan permasalahan yang diteliti, yaitu berkenaan dengan sejarah PT. Bank BNI Syariah KC Banjarmasin, sistem dan teknik operasional, visi dan misi, struktur organisasi, dan produk-produk yang dimiliki oleh PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin.

D. Analisis Data

Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa data kualitatif yaitu pengumpulan data deskriptif berupa tulisan, lisan, maupun data lain seperti dari perilaku, peran maupun pemikiran individu atau organisasi serta melakukan penelaahan dan pengkajian secara mendalam terhadap hasil penelitian mengenai permasalahan yang dibahas dapat digambarkan dengan jelas dan akan terlihat pula hubungan antara data yang satu dengan data yang lain dan bertujuan untuk mengkaji lebih dalam landasan teori terhadap kesesuaian permasalahan yang diteliti.

Analisis data yang dilakukan yaitu yang pertama melalui analisis prosedur perlakuan uang muka nasabah pada pembiayaan KPR Syariah yang sesuai dengan pembiayaan dengan akad murabahah. Selanjutnya penelitian akan dianalisis dengan teori perlakuan prosentasi uang muka pada pembiayaan melalui kesesuaian Peraturan Bank Indonesia Nomor 20/8/PBI tanggal 1 Agustus 2018 tentang Rasio Loan to Value untuk Kredit Properti, Rasio Financing to Value untuk Pembiayaan Properti, dan Uang Muka untuk Kredit atau Pembiayaan Kendaraan Bermotor dengan perlakuan prosentasi uang muka yang diharuskan PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Banjarmasin kepada nasabah.