

Lampiran-Lampiran
Dokumentasi Nasabah di BNI Syariah KCP Martapura







KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth.

Nasabah BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura

Di tempat

Dengan hormat,

Berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan program studi S1 Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin mengenai “Pengaruh kualitas produk terhadap kepuasan nasabah dalam menggunakan kartu debit berlogo GPN di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura”. Maka saya mohon kesediaan dari saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat dan oleh karena itu dimohon kesediaan untuk mengisi atau menjawab kuesioner ini dengan dengan sejujur-jujurnya dan sebenar-benarnya. Jawaban yang anda berikan akan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ilmiah. Atas kerjasama yang baik dan kesungguhan saudara/i dalam mengisi kuesioner, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya

Mariatul Jannah

A. Identitas Responden

Mohon kesediaan Saudara untuk mengisi daftar pertanyaan berikut.

Nama : _____ (boleh tidak diisi)

Usia : _____ (Tahun)

Jenis Kelamin : Laki-Laki
 Perempuan

Pekerjaan : Pelajar/Mahasiswa
 PNS
 Pegawai Swasta
 Wiraswasta
 Lainnya

Penghasilan : < 1.000.000
 1.000.000 – 2.500.000
 2.500.000 – 5.000.000
 > 5.000.000

B. Petunjuk Pengisian

Pilihlah salah satu pernyataan yang paling sesuai menurut pendapat Saudara dengan memberikan tanda ceklis (✓) pada kolom jawaban. Adapun alternatif jawaban yang kami sediakan terdiri dari lima pilihan yaitu :

1. SS = Sangat Setuju

2. S = Setuju

3. CS = Cukup Setuju

4. KS = Kurang setuju

5. TS = Tidak Setuju

A. KUALITAS PRODUK (X)

No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
		5	4	3	2	1
Fitur						
1	Fitur kartu debit BNI Syariah berupa penarikan uang, transfer, pembelian dan pembayaran sesuai dengan kebutuhan nasabah					
2	Kartu debit BNI Syariah berlogo GPN dapat digunakan di seluruh jaringan mesin EDC dan ATM manapun di Seluruh Indonesia					
Daya Tahan						
3	Kartu debit BNI Syariah dapat bertahan lama/tidak gampang rusak					
4	Kartu debit BNI Syariah dapat digunakan lebih dari 5 tahun					
Mudah Diperbaiki						
5	Kartu debit BNI Syariah yang rusak dapat diganti dengan cepat jika nasabah melaporkannya kepada BNI terdekat					

6	Kartu debit BNI Syariah yang mengalami masalah segera diperbaiki oleh BNI Syariah					
Baik buruknya <i>review</i> mengenai produk tersebut						
7	Biaya administrasi kartu debit BNI Syariah murah					
8	Kartu debit BNI Syariah dapat memberikan kenyamanan bertransaksi secara maksimal					

B. VARIABEL KEPUASAN NASABAH (Y)

No	Pertanyaan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	CS	KS	TS
		5	4	3	2	1
Perasaan Puas						
1	Nasabah puas dengan pelayanan BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura					
2	Nasabah puas menggunakan kartu debit BNI Syariah berlogo GPN					
Selalu Membeli Produk						
3	Nasabah menjadikan kartu debit BNI Syariah berlogo GPN sebagai pilihan pertama bila ingin membuat kartu debit					
4	Kemudahan yang didapat dalam penggunaan kartu debit BNI Syariah berlogo GPN mendorong nasabah					

	untuk membuat kartu debit tersebut jika ingin membuka tabungan baru					
Akan Merekomendasikan Kepada Orang Lain						
5	Nasabah merekomendasikan dan mendorong orang lain untuk menggunakan kartu debit BNI Syariah berlogo GPN					
6	Nasabah merekomendasikan BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura untuk pembuatan kartu debit BNI Syariah kepada orang lain					
Terpenuhinya Harapan Pelanggan Setelah Membeli Produk						
7	Nasabah akan mengatakan hal yang positif tentang BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura, baik produk maupun pelayanannya					
8	Nasabah senang dan puas dengan menabung di BNI Syariah berarti telah melakukan investasi halal					

Titik Persentase Distribusi t (df = 41 – 80)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

DAFTAR RIYAWAT HIDUP

1. Nama :Mariatul Jannah
2. Tempat, tanggal lahir :Balikpapan, 09 Mei 1998
3. Agama :Islam
4. Kebangsaan :Indonesia
5. Alamat :Gatotsubroto IX Jl. Artha Kencana No. 47
6. Pendidikan :TK Nurul Huda Balikpapan
:SDN 033 Balikpapan
:SMPN 2 Muara Teweh
:MAN Muara Teweh
:S1 Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama :Muhammad Riyadi
Pekerjaan :Karyawan Swasta
Alamat :Jl. Juking Hara No. 25 Kel. Jambu, Muara Teweh
 - b. Ibu
Nama :Rudiah,S.Pd.I
Pekerjaan :PNS
Alamat :Jl. Juking Hara No.25 Kel. Jambu, Muara Teweh

Banjarmasin, Desember 2020
Penulis,

Mariatul Jannah

NIM:1601160311



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : **438** /Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i) :

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Program/Jurusan: S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai tim pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Pembimbing II : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Pembimbing I dan Pembimbing II guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 07 Februari 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

18 Februari 2020

Nomor : B-167/Un.14/III.5/PS.S1/PP.00.9/02/2020
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Desain Operasional Skripsi

Yth. Mariatul Jannah / 1601160311
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Nama / NIM : Mariatul Jannah / 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN
(Studi di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)

Hari/Tanggal : Rabu, 19/02/2020
Waktu : 14.00 - 14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulen : Adi Wahyu Ihami, S.H.I.,MH

Demikian surat ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Faulidi Asnawi

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk
menghindari tertundanya Ujian-ujian berikutnya.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km 4,5 Telp. (0511) 3265783 Banjarmasin 70235

SURAT KETERANGAN

Nomor. B-184/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2020

Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 19/02/2020
Waktu : 14.00 - 14.45
Tempat : Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/ Anggota Penguji : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Anggota Penguji : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., MSI
Notulen : Adi Wahyu Ilhami, S.H.I., MH

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 19 Februari 2020
Ketua Jurusan Perbankan Syariah,



Haris Faulidi Asnawi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telepon (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimal@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : 758 /Un.14/III.5/PP.00.9/03/2020 4 Maret 2020
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan BNI Syariah Kantor Cabang
Martapura

Dengan Hormat, yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari menerangkan bahwa :

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Program/Jurusan : Perbankan Syariah
Alamat : Gatot Subroto IX Jl. Artha Kencana No. 47 Banjarmasin

akan mengadakan riset dalam rangka penyusunan Skripsi selama 2 Bulan dari tanggal 9
Maret s/d 9 Mei 2020 dengan judul :

**Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di BNI
Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)**

Sehubungan dengan hal di atas, mohon Bapak/ Ibu berkenan memberikan izin
kepada mahasiswa (i) tersebut untuk melaksanakan riset di unit kerja yang Bapak/ Ibu
pimpin.

Demikian surat ini di sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima
kasih.

A.n. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



Banjarbaru, 10 Agustus 2020

Nomor : BBU/1/1176

Lampiran :-

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

*Semoga Bapak/Ibu beserta staff selalu dalam keadaan sehat dan selalu dalam
lindungan Allah Subhanahu Wata'alla Aamiin Ya Rabbal'alamiin*

Dengan ini kami sampaikan bahwa yang tertera di bawah ini :

Nama : Mariatul Jannah
Nim : 1601160311
Program/Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Alamat : Gatot Subroto IX Jl. Artha Kencana No.47 Banjarmasin

Telah menyelesaikan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi selama 1(satu)
bulan di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura. Demikian surat ini kami
sampaikan agar dipergunakan sebagaimana mestinya

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Muhammad Yunie
Pgs. Branch Manager



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor :B - 3307 /Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Mariatul Jannah

NIM: 1601160311

Kelahiran Balikpapan, 09 Mei 1998

Telah mengikuti

Tes Kompetensi Baca Tulis Al-Qur'an

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

BAIK

Banjarmasin, 14 Oktober 2020

Dekan,


Dahurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-3384/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2020

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Semester/Jurusan : 9/Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah memperoleh 60 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Oktober 2020

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)
Pembimbing I :Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Pembimbing II :H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ol style="list-style-type: none">1. Untuk uji hipotesis di cek lagi menggunakan uji F atau T.2. Jumlah populasi belum disebutkan.3. Cara menentukan jumlah sampel belum di tentukan.4. Kenapa sampelnya berjumlah 50. <p></p>	<ol style="list-style-type: none">1. Interpretasinya hubungkan dengan penelitian sebelumnya beserta teori dan hasil.2. Tambahkan tabel statistik deskriptifnya. <p></p>



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di
BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)
Pembimbing I :Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Pembimbing II :H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.SI

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ol style="list-style-type: none">1. Asumsi klasiknya di periksa lagi.2. Karena hanya ada satu variabel independen, namanya regresi linear sederhana.3. Uji multikolinearitas tidak perlu karena regresi linier sederhana. <p></p>	<ol style="list-style-type: none">1. Kesimpulan dan saran diringkas lagi jadi 1-2 lembar.2. Dijelaskan lagi bagian statistik deskriptifnya dengan ditambah tabel. <p></p>

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :Keputusan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di
BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)
Pembimbing I :Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Pembimbing II :H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ol style="list-style-type: none">1. Pakai uji T aja karna cuma satu variabel.2. Penulisan di rapikan semua jangan sampai ada yang terpotong dan istilah asing diketik miring.3. Dibaca lagi dari depan dan di edit seperti "diatas" seharusnya di atas. 	<ol style="list-style-type: none">1. Dijelaskan statistik deskriptifnya dengan ditambah tabel.2. Bisa dilihat dengan teori kepuasan berdasarkan penghasilan, kepuasan berdasarkan usia. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)
Pembimbing I :Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Pembimbing II :H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ol style="list-style-type: none">1. Dibaca lagi dari depan dan di edit masih banyak yang salah.2. Tabel frekuensi variable kepuasan di jelaskan lagi karna terkait rumusan masalah no.2 	<ol style="list-style-type: none">1. Statistik deskriptif responden di cross supaya lebih terlihat jelas berapa persen tingkat kepuasan per jenis kelamin atau dari segi penghasilan misalnya.2. Perbaiki lagi BAB IV 



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimai@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di
BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Pembimbing II : H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ol style="list-style-type: none">1. Tabelnya dirapikan jangan sampai ada kata yang terpotong seperti "Keterangan"2. Buat Abstrak3. Perbaiki BAB IV 	<ol style="list-style-type: none">1. Penulisan di rapikan dan diperbaiki2. Tambahkan penjelasan di tabel statistik deskriptif lagi. 



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi :Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di
BNI Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)
Pembimbing I :Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
Pembimbing II :H. Haris Faulidi Asnawi, Lc., M.Si

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<ol style="list-style-type: none">1. Rumusan masalah no.2 kurang jelas bagaimana menelitinya.2. Bisa tambahkan tabel statistik deskriptif.3. Untuk analisis penelitian dibandingkan dengan teori dan hasil penelitian selanjutnya. 	<ol style="list-style-type: none">1. Teori-teori harus dikembangkan lagi.2. Ilmu manajemen atau ilmu mikro. 

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : 3678 /Un. 14/III.5/PP.00.9/11/2020

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Mariatul Jannah
NIM : 1601160311
Program Studi : S1-Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Kepuasan Nasabah dalam Menggunakan Kartu Debit Berlogo GPN (Studi di Bni Syariah Kantor Cabang Pembantu Martapura)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.



Banjarmasin, 18 November 2020
Dekan

Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I.
NIP. 19600609 198803 1 003



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : pbb_jainantasari@yahoo.com Website : www.pbb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 4018/Uh.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

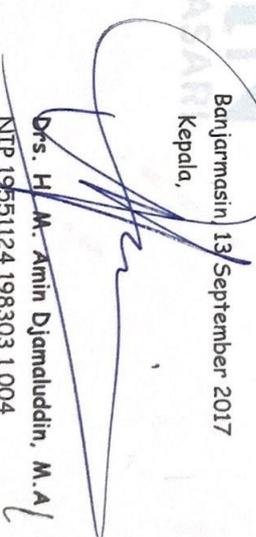
Nama Lengkap : **MARIATUL JANNAH**
Nomor Induk Mahasiswa : **1601160311**
Fakultas : **Syari'ah dan Ekonomi Islam**

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab B (Setara 5 SKS)** yang dilaksanakan pada tanggal 26 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : **64,0 (C)**

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 September 2017
Kepala,


Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_jainantasari@yahoo.com Website : www.ppb.uin-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 1481/Un.14/V.3/PPB/B2/09/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

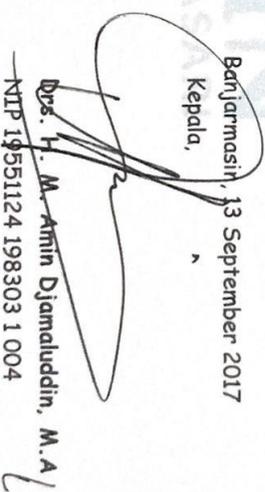
Nama Lengkap : **MARIATUL JANNAH**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160311
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa UIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris B** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 20 Mei 2017.

Dengan Nilai Akhir : 71,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 13 September 2017
Kepala,


Drs. H. M. Amin Djamaluddin, M.A.
NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : ppb_lainantasar@yahoo.com Website : www.ppb.lain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 4111/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **MARIATUL JANNAH**
Nomor Induk Mahasiswa : 1601160311
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam
telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Arab untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Arab A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 10 Desember 2016.
Dengan Nilai Akhir : 70,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 27 Pebruari 2017
Kepala,
Drs. H. M. Amin Djematuddin, M.A
NIP 19551124 198303 1 004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI ANTASARI
UPT PUSAT PENGEMBANGAN BAHASA

Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin
Telepon (0511) 3268508 Faksimile (0511) 3254344
e-mail : pbb_lainantasar@yahoo.com Website : www.pbb_lain-antasari.ac.id

S E R T I F I K A T

Nomor : 0942/In.01/VI.3/A/PPB/2/2017

Kepala Pusat Pengembangan Bahasa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa :

Nama Lengkap : **MARIATUL JANNAH**

Nomor Induk Mahasiswa : 1601160311

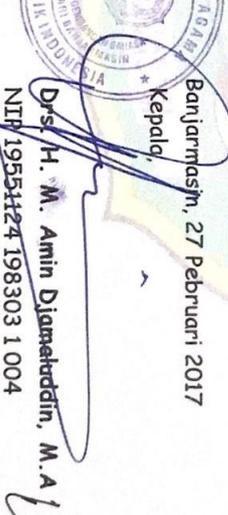
Fakultas : Syari'ah dan Ekonomi Islam

telah mengikuti *Program Pembelajaran Intensif Bahasa Inggris untuk Mahasiswa IAIN Antasari Tahun Akademik 2016/2017* dan lulus pada ujian akhir **Bahasa Inggris A** (Setara 5 SKS) yang dilaksanakan pada tanggal 15 Desember 2016.

Dengan Nilai Akhir : 73,0 (B)

Demikian Sertifikat ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 27 Pebruari 2017
Kepala,


Drs. H. M. Amin Djametuddin, M.A.
NIP. 19554424 198303 1 004





KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : *GA*
Nomor : *GA/Un.14/1.5/PP.00.9/...11.../20.20.*
Tanggal : 12 November 2020

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : MARIATUL JANNAH
NIM : 1601160311
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
INS0001	PANCASILA	2	B	3	6
KEI0012	PENGANTAR ILMU EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
KEI0011	DASAR-DASAR EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
KEI0008	SEJARAH PERADABAN ISLAM	3	B	3	9
KEI0002	ULUMUL HADITS	3	B+	3.5	10.5
KEI0001	ULUMUL QURAN	3	A	3.75	11.25
INS0008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3.75	7.5
INS0003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
INS0007	Bahasa Arab A	0	B	3	0
INS0006	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
PSY6626	ZAKAT DAN PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
PSY2614	PENGANTAR MANAJEMEN	2	B+	3.5	7
PSY2602	HADIS-HADIS EKONOMI	3	B+	3.5	10.5
PSY2601	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
INS0007	Bahasa Arab B	0	C	2	0
INS0006	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
INS0005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
KEI0013	PENGANTAR KEUANGAN ISLAM	3	A	3.75	11.25
INS0002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
KEI0003	USHUL FIKIH	2	B+	3.5	7
KEI0004	FIKIH	3	A+	4	12
KEI0009	AKHLAK TASAWUF	2	B+	3.5	7
KEI0005	FIKIH MUAMALAT	2	B+	3.5	7
KEI0006	ILMU TAUHID	2	B+	3.5	7
PSY3620	DASAR-DASAR PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
KEI0007	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	A	3.75	7.5
PSY3607	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B	3	9
PSY3633	KOMPUTER BISNIS	2	A	3.75	7.5
PSY3603	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY3605	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
INS0004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	B	3	6
PSY3611	AKUNTANSI DASAR	3	A	3.75	11.25
PSY4622	PRODUK DANA DAN JASA PERBANKAN	2	A+	4	8
KEI0015	INTERPERSONAL SKILL	2	A+	4	8
PSY4621	OPERASIONAL BANK SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY4618	MANAJEMEN PEMASARAN	3	A	3.75	11.25
PSY4616	MANAJEMEN RISIKO	2	B+	3.5	7
PSY4615	MANAJEMEN PEMBIAYAAN	2	B+	3.5	7

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY4606	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY4604	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	B	3	9
PSY4612	AKUNTANSI SYARIAH I	2	A	3.75	7.5
PSY4608	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	B+	3.5	7
PSY5623	PASAR UANG DAN PASAR MODAL SYARIAH	2	A+	4	8
PSY5624	PRAKTIK OPERASIONAL BANK SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY5617	STANDAR LAYANAN	2	B	3	6
PSY5609	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS II	3	A	3.75	11.25
PSY5629	HUKUM DAN REGULASI PERBANKAN SYARIAH	2	B+	3.5	7
KPS6739	MANAJEMEN SDM	2	B+	3.5	7
KEI0010	KETERAMPILAN IBADAH	2	A	3.75	7.5
PSY5630	HUKUM PERIKATAN	2	A	3.75	7.5
PSY5613	AKUNTANSI SYARIAH II	2	B	3	6
PSY5627	ANALISIS KINERJA BANK	3	A	3.75	11.25
KEI0014	FILSAFAT ILMU	2	A	3.75	7.5
PSY6634	Teknologi Informasi	2	A+	4	8
PSY6628	Audit dan Pengawasan Syariah	3	B+	3.5	10.5
PSY6625	Pengelolaan Aset	2	B+	3.5	7
PSY6610	Metodologi Penelitian	3	A	3.75	11.25
PSY6639	Kewirausahaan*	2	A+	4	8
PSY6632	Perencanaan Bisnis Bank	2	A+	4	8
PSY6631	Organisasi Bank dan Kepemimpinan	2	A	3.75	7.5
PSY0635	Praktik kerja/magang	3	A	3.75	11.25
INS0009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			503.5

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.62$$

Banjarmasin, 12 November 2020

a.n

Rektor

Kepala Biro AUAK,

Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni



MASRI S.Ag., M.Pd.

NIP. 197011101997031002