

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1: Angket Penelitian

Angket Penelitian
Konsumen Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto

A. Konsumen

Jenis Kelamin		Laki-laki		Perempuan	
Pekerjaan		Mahasiswa			
Daerah Tempat Tinggal					
Frekuensi Kedatangan		1-3 Kali/Bulan		3-5 Kali/Bulan	5 Kali
Umur		15-20 Tahun		21-25 Tahun	26-30 Tahun

B. Petunjuk Pengisian

Dibawah ini terdapat beberapa pertanyaan yang menyangkut Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto, berilah tanda (x) pada pertanyaan yang paling mewakili jawaban anda pada pernyataan yang paling mewakili jawaban anda pada kolom yang telah tersedia.

C. Kriteria

1. SP : Sangat Puas
2. P : Puas
3. CP : Cukup Puas
4. TP : Tidak Puas
5. STP : Sangat Tidak Puas

No	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		SP	P	CP	TP	STP
	Pelayanan Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto (X1)					
1	Fasilitas Cukup					
2	Tempat Parkir Cukup					
3	Tempat Makan Nyaman					
4	Melayani Sesuai dengan Pesanan					

5	Karyawan Sigap					
6	Karyawan Cepat					
7	Karyawan Ramah dan Sopan					
8	Karyawan Terampil					
9	Karyawan Perhatian					
10	Karyawan Tidak Membedakan Konsumen					
	Kualitas Makanan Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto (X2)					
11	Enak					
12	Porsi Sesuai					
13	Tampilan Makanan Menarik					
14	Menu Bervariasi					
15	Higienis					
16	Disajikan Baru dan Segar					
17	Sesuai dengan Menu					
18	Cita Rasa Cocok					
19	Cepat Disajikannya					
20	Berkualitas					
	Kepuasan Konsumen Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto Kota Banjarmasin. (Y)					
21	Apakah kalian merasa puas terhadap pelayanan di Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto.					
22	Apakah kualitas makanan di Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto Kota Banjarmasin memuaskan					
23	Apakah Sangat Puas Makan di Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto Kota Banjarmasin.					
24	Apakah Makanan Yang di Sediakan Oleh Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto Kota Banjarmasin memuaskan					
25	Apakah Tempat Rumah Makan H. Fauzan Cabang Gatot Subroto Kota Banjarmasin Memuaskan					

Lampiran 2: Dokumentasi Penelitian





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah dilakukan pemeriksaan terhadap skripsi:

Nama : Rahmaniah Olfah
 NIM : 1601150194
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
 Jurusan : Ekonomi Syariah
 Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelayanan dan Kualitas Makanan Pada Rumah Makan H. Fauzan (Cabang Gatot Subroto) Kota Banjarmasin.

Tim Penguji:

1. Dra. Hj. Faridah., MHI
2. Annisa Sayyid., M.S.I
3. Hariyanto,S.E.,M.M
4. Lutfi Sahal., M.S.I

Tanda Tangan

- 1
- 2
- 3
- 4

bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilidan sesuai dengan aturan yang berlaku.

Demikianlah surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 11 Desember 2020

Notulis Munaqasyah,

Lutfi Sahal., M.S.I

Wakil Dekan Bid. Akademik,

Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA
 NIP. 197002062000031002

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Rahmaniah Olfah
Tempat dan Tanggal Lahir : Mahe Pasar, 13 Juli 1997
Agama : Islam
Kebangsaan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat : Desa Mahe Pasar Kec Haruai Kab Tabalong
Rt/Rw 003/000

Pendidikan:

- a. SD: SDN Mahe Pasar 1
- b. MTS: MTS. Al Falah Puteri Banjarbaru
- c. ALIYAH: MA. Al Falah Puteri Banjarbaru

Organisasi: PMII Komisariat UIN Antasari Banjarmasin

Orang Tua:

Ayah: H. Syamsudinnoor
Pekerjaan: Pedagang
Alamat: Mahe Pasar

Ibu: Hj. Rita Wati
Pekerjaan: Ibu Rumah Tangga
Alamat: Mahe Pasar

Saudara:

1. Syahra Wardi
2. Sutaybi
3. Muhammad Fadhil

Banjarmasin, 20 November 2020
Penulis,



(Rahmaniah Olfah)