

**PERAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KOTA BANJARMASIN MENURUT
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

OLEH

ANNISA FITRIANI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN 2020 M/1442 H**

**PERAN PEMIMPIN DALAM MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KOTA BANJARMASIN MENURUT
PERSPEKTIF EKONOMI ISLAM**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna Mencapai
Gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi**

OLEH

**ANNISA FITRIANI
(1601151397)**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN EKONOMI SYARIAH
BANJARMASIN 2020 M/1442 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisa Fitriani

NIM : 1601151397

Tempat/Tgl. Lahir : Mahang Matang Landung, 26 Januari 1998

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 03 November 2020

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan


Annisa Fitriani

PERSETUJUAN

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Peran Pimpinan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin Prespektif Ekonomi Islam

Ditulis oleh : Annisa Fitriani

N I M : 1601151397

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Ekonomi Syariah

Tahun Akademik : 2020/2021

Tempat dan tanggal lahir : Mahang Matang Landung, 26 Januari 1998

Alamat : Jl. A. Yani Km. 5,5 Gg. Cahaya Jalur 1 No. 60 RT. 21 RW. 02

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antsari Banjarmasin.

Banjarmasin, 09 November 2020

Pembimbing I



Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
NIP. 196705011994031005

Pembimbing II



Pati Matu Jahra, S.Ag., M.si
NIP. 197404182002122001

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ekonomi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Rohana Faridah, SE., MM

PENGESAHAN

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul "Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin Menurut Prespektif Ekonomi Islam.", ditulis oleh Annisa Fitriani telah disajikan dalam sidang Tim Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Jumat

Tanggal : 11 Desember 2020

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (3,75)

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin

Muhurrahman Azhari, MHI
NIP. 196006091988031003

Tim Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Drs. Nispan Rahmi, M.Ag (Ketua)	
2. Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I (Anggota)	
3. Erisa Nilasari, M.P (Anggota)	
4. Yusuf Asyahri, SE., ME (Anggota)	

ABSTRAK

Annisa Fitriani. 2020. *Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja karyawan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin Menurut Prespektif Ekonomi Islam.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pembimbing (I) Drs. Nispan Rahmi , M.Ag, (II) Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I .

Kata Kunci : Peran Pemimpin, Kinerja Karyawan, Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Setiap pemimpin memiliki kerinduan untuk membangun dan mengembangkan mereka yang dipimpinnya sehingga tumbuh banyak pemimpin dalam kelompoknya. Keberhasilan seorang pemimpin sangat tergantung dari kemampuannya untuk membangun orang-orang sekitarnya, karena keberhasilan sebuah organisasi sangat tergantung pada potensi sumber daya manusia dalam organisasi tersebut. Jika sebuah organisasi atau masyarakat mempunyai banyak anggota dengan kualitas pemimpin, organisasi atau bangsa tersebut akan berkembang dan menjadi kuat. Sumber daya manusia memegang peran yang sangat penting karena merupakan faktor pendorong yang utama dalam menentukan keberhasilan suatu instansi. Pengembangan yang dilakukan Kementerian Agama Kota Banjarmasin meliputi pendidikan dan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan dan keahlian yang dibutuhkan dalam perusahaan berdasarkan jenis pekerjaan karyawan. Dalam tahap penilaian kinerja karyawan dilakukan dengan sistem kualitatif dan kuantitatif. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan di kantor kementerian agama kota Banjarmasin menurut prespektif ekonomi islam, dan untuk mengetahui kendala pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ialah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ini dilakukan dengan *survey* langsung ke objek penelitian. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin senantiasa melakukan perannya sebagai *interpersonal role*, *decision making* dan *informational role*. Dalam kepemimpinannya, Kepala Kementerian Agama Kota Banjarmasin menemukan beberapa faktor yang menjadi kendala dalam meningkatkan kinerja pegawai khususnya yang berasal dari dalam (faktor internal).

MOTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan” (Asy-Syarh : 5)

KATA PERSEMBAHAN

Alhamdulillah berkat kehendak, Rahmat dan hidayahnya oleh Allah SWT, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas ridho Allah SWT kupersembahkan karya yang sederhana ini untuk mereka yang teramat istimewa dalam perjuanganku:

Ayah dan Ibuku yang tercinta tiada duanya dalam hidupku, terimakasih atas doa dan dukungan serta jasa yang tidak akan mampu aku untuk membalasnya, tetesan keringat yang tercurur dari wajah dan pengorbanan yang kalian limpahkan pada anakmu, kasih yang tak pernah pilih kasih, sayang yang tak pernah berpenghalang, dan cinta yang tak pernah pudar dari kalian berdua. Kalianlah motivator terhebat bagiku, kalianlah penyemangat terbesar dalam hidupku, tanpa perjuangan dan doa kalian aku tidak akan bisa melangkah kedepan untuk menggapai semua mimpi-mimpi dalam hidupku. Ku selalu memohon dalam setiap sujudku pada mu ya Allah, ampunilah segala dosa-dosa orang tuaku, bukakanlah pintu rahmat, hidayah, rezeki, bagi mereka berdua, maafkan atas segala kekhilafan mereka, jadikan mereka umat yang selalu bersyukur dan menjalankan perintah-Mu. Dan jadikan hambamu ini anak yang selalu berbakti kepada orang tua dan dapat mewujudkan mimpi orang tua serta membalas jasa orang tua walaupun jelas terlihat bahwa jasa orang tua begitu besar, takkan terbalas dalam bentuk apapun. Kabulkan doa ku ya Allah. Aamiin.

Suamiku yang kucinta setelah ayah dan ibuku, lelaki yang hebat setelah bapakku, terima kasih telah menemani dan mendoakanku dalam pengerjaan skripsi ini, semoga Allah menjadikanmu Suami yang sholeh dan berbakti kepada Orang tuamu.

Guru, Dosen, serta pembimbing: Mereka yang telah banyak memberikan ilmu yang sangat berguna untuk kehidupan ini, bimbingan dan arahan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk dosen pembimbingku terimakasih telah membimbingku dalam tugas akhir ini.

Saudaraku: Terimakasih adikku yang selalu menemani ayah dan ibu selama aku pergi jauh merantau menuntut ilmu, semoga kita bisa menjadi kebanggaan orang tua.

Teman-teman: Terimakasih juga aku persembahkan buat teman-teman seperjuangan Ekonomi Syariah 2016, khususnya teman-teman Kost Bahagia, walaupun kita berbeda atap, tetapi kita saling membantu, berbagi keceriaan dan melewati setiap suka duka bersama selama kuliah, terimakasih atas dukungan dan kebersamaanya selama ini.

“Tidak akan berhasil perjuangan ku tanpa kalian semua”

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Iba	B	De
ت	ta'	T	De
ث	sa'	s	Es (dengan titik di atas)
ج	Kim	J	Je
ح	ha'	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	Kh	ka dan ha
د	dal	D	De
ذ	zal	Z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	şad	ş	es (dengan titik di bawah)

ذ	ḏaḏ	ḏ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭaʾ	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓaʾ	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	ʿain	ʿ	koma terbalik di atas
غ	Ain	G	Ge
ف	faʾ	F	Ef
ق	Qap	Q	Qi
ك	Kap	K	Ka
ل	Lam	L	ʿel
م	Mim	M	ʿem
ن	Nun	N	ʿen
و	Waw	W	We
ه	haʾ	H	Ha
ء	hamzah	ˆ	Apostrof
ي	yaʾ	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>mutakabbir</i>
الْقُدُوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Taʾ marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan zebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang 'al' serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamiilah</i>
-----------------	---------	--------------------------------

IV. Vokal pendek

◌َ	Fathah	Ditulis	A
◌ِ	Kasrah	Ditulis	I
◌ُ	Dammah	Ditulis	U
شكر	Fathah	Ditulis	Syakara
قرأ	Kasrah	Ditulis	quri'a
ينطق	Dammah	Ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	Ditulis	<i>ā</i>
---	---------------	---------	----------

	كاملة	Ditulis	<i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati	Ditulis	<i>ā</i>
	صلى	Ditulis	<i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati	Ditulis	<i>ī</i>
	شديد	Ditulis	<i>syah</i>
4	dammah + wawu mati	Ditulis	<i>ū</i>
	صدر	Ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	Ditulis	Ai
	رويد	Ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	Ditulis	Au
	و فرعون ذي الأوتاد	Ditulis	<i>wa fir'auna Ži al-autād</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lām

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبح	Ditulis	<i>aṣ-ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدين	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشمس	Ditulis	<i>Iḏa asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ،
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَاصْحَابِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji hanyalah bagi Allah SWT atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Sholawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw. keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin Menurut Prespektif Ekonomi Islam”, sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar S.E. , pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Ketua dan sekretaris program studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Bapak Drs. Nispan Rahmi, M.Ag selaku pembimbing I dan Ibu Pati Matu jahra, S. Ag., M.S.I selaku pembimbing II dan sekaligus Penasehat Akademik yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Bapak dan Ibu seluruh tenaga kerja Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

6. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridho Allah SWT, semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Aamiin.

Banjarmasin, 10 November 2020

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by several loops and a final flourish.

Annisa Fitriani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Signifikansi Penelitian	11
E. Definisi Operasional.....	12
F. Penelitian Terdahulu	14
G. Sistematika Penulisan	18
BAB II PERAN PEMIMPIN TERHADAP KINERJA	20
A. Kepemimpinan	20
1. Kepemimpinan dalam Perpektif Islam dan Dasar Konseptualnya.....	20
2. Konsep-konsep Kepemimpinan dalam Islam	28
3. Fungsi Kepemimpinan	30
4. Teori-teori Kepemimpinan.....	33
5. Gaya Kepemimpinan.....	38
6. Tipologi Gaya Kepemimpinan.....	39

7.	Definisi Peran Pemimpin	42
8.	Peranan Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja.....	46
B.	Kinerja Karyawan	48
1.	Pengertian Kinerja.....	48
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	49
3.	Indikator Kinerja Karyawan.....	51
4.	Peningkatan Kinerja Karyawan.....	52
BAB III	METODE PENELITIAN	54
A.	Jenis, Pendekatan, dan Lokasi Penelitian.....	54
1.	Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	54
2.	Lokasi Penelitian	54
B.	Subyek dan Obyek Penelitian	55
C.	Sumber Data dan Informan	55
1.	Sumber Data.....	55
2.	Informan	56
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	56
E.	Teknik Pengolahan dan Analisis Data	57
1.	Teknik Pengolahan Data	57
2.	Analisis Data	57
F.	Tahapan Penelitian	58
BAB IV	PENYAJIAN DATA DAN ANALISIS.....	60
A.	Penyajian Data	60
1.	Deskripsi Hasil Wawancara	60
B.	Analisis Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin Perspektif Ekonomi Islam	73
C.	Kendala Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin	84
BAB V	PENUTUP.....	86
A.	Kesimpulan	86
B.	Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN	91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	125

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel Jumlah Karyawan.....	9
---------------------------------------	----------