

ABSTRAK

Annisa Fitriani. 2020. *Peran Pemimpin dalam Meningkatkan Kinerja karyawan di Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin Menurut Prespektif Ekonomi Islam.* Skripsi, Jurusan Ekonomi Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Pembimbing (I) Drs. Nispan Rahmi , M.Ag, (II) Pati Matu Jahra, S. Ag., M.S.I .

Kata Kunci : Peran Pemimpin, Kinerja Karyawan, Kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin.

Setiap pemimpin memiliki kerinduan untuk membangun dan mengembangkan mereka yang dipimpinnya sehingga tumbuh banyak pemimpin dalam kelompoknya. Keberhasilan seorang pemimpin sangat tergantung dari kemampuannya untuk membangun orang-orang sekitarnya, karena keberhasilan sebuah organisasi sangat tergantung pada potensi sumber daya manusia dalam organisasi tersebut. Jika sebuah organisasi atau masyarakat mempunyai banyak anggota dengan kualitas pemimpin, organisasi atau bangsa tersebut akan berkembang dan menjadi kuat. Sumber daya manusia memegang peran yang sangat penting karena merupakan faktor pendorong yang utama dalam menentukan keberhasilan suatu instansi. Pengembangan yang dilakukan Kementerian Agama Kota Banjarmasin meliputi pendidikan dan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan dan keahlian yang dibutuhkan dalam perusahaan berdasarkan jenis pekerjaan karyawan. Dalam tahap penilaian kinerja karyawan dilakukan dengan sistem kualitatif dan kuantitatif. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan di kantor kementerian agama kota Banjarmasin menurut prespektif ekonomi islam, dan untuk mengetahui kendala pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan.

Jenis penelitian ialah penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan ini dilakukan dengan *survey* langsung ke objek penelitian. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

Berdasarkan hasil dari penelitian ini peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja pegawai pada kantor Kementerian Agama Kota Banjarmasin senantiasa melakukan perannya sebagai *interpersonal role*, *decision making* dan *informational role*. Dalam kepemimpinannya, Kepala Kementerian Agama Kota Banjarmasin menemukan beberapa faktor yang menjadi kendala dalam meningkatkan kinerja pegawai khususnya yang berasal dari dalam (faktor internal).